

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ**

**2022**

## ÖZET

### 1. Özet

KTO Karatay Üniversitesi yıllık iç değerlendirme süreçlerinin düzenli olarak izlenmesi ve izlemelere ilişkin sürekli iyileştirme çalışmaları gerçekleştirebilmek adına her yıl Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlayarak Yükseköğretim Kalite Kurulu ve kamuoyunun bilgisine sunmaktadır.

Kurum İç Değerlendirme Raporu, liderlik, yönetim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı başlıkları altında yer alan ölçütler kapsamında ve Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu güncel sürümüne esas alınarak hazırlanmaktadır. KİDR' in hazırlığı, planlanması ve raporlaştırılması başta Üniversite Üst Yönetimi olmak üzere tüm birimlerin desteğiyle, Kalite Komisyonu Üyeleri ve Strateji ve Kalite Yönetim Ofisi iş birliğiyle gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz Kurum İç Değerlendirme Raporu tüm birimler için oldukça önemsenmekte olup ölçütler genelinde olgunluk düzeylerinin her yıl artırılması ve örnek gösterilebilir uygulamalar gerçekleştirmek amacıyla gerekli çalışmaların yapılması hedeflenmektedir. KİDR hazırlık sürecinde tespit edilen ihtiyaçlar doğrultusunda eylem/faaliyet planları hazırlanarak yıl içerisinde bu faaliyetlerin takibinin yapılması planlanmaktadır. Böylece üniversitenin iç kalite güvencesi sisteminin olgunluk düzeyinin iyileştirilmesi sağlanmış olacaktır.

Rapor, kurumda düzenli izleme ve değerlendirmeye dayalı, sürekli iyileştirmeyi esas alan Kalite Güvence Sistemi'nin tüm faaliyet alanlarında uygulama düzeyini tespit edip, sonuçlarını analiz ederek ve iyileşmeye açık yönleri ortaya koyarak gerekli önlemler almak amacıyla hazırlanmaktadır. Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının ayrıntılarına raporun ilgili bölümlerinde yer verilmekte olup ayrıca temel bulgulara sonuç ve değerlendirme bölümünde de yer verilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KTO Karatay Üniversitesi, Konya Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 07.07.2009 tarihinde 5913 sayılı Kanun'un ek 113. maddesi ile kurulmuştur.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme, Uluslararası Ticaret) ve Mühendislik Fakültesi (%100 İngilizce; Bilgisayar, Elektrik Elektronik, Mekatronik Mühendisliği) olmak üzere 3 fakültede 280 öğrenci ile 90.133 m<sup>2</sup>lik alanda, 13.121 m<sup>2</sup>lik eğitim binasında (A Blok) faaliyete başlamıştır.

2011-2012 eğitim-öğretim yılında Makine Mühendisliği Bölümü ile Adalet Meslek Yüksekokulu açılmış ve öğrenci sayısı 642'ye yükselmiştir.

2012-2013 eğitim-öğretim yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği, Sosyal Hizmet, İnşaat Mühendisliği bölümleri ile Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi (İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı Bölümü), Sosyal Bilimler Enstitüsü (İşletme Tezli-Tezsiz, Muhasebe ve Denetim Tezsiz Yüksek Lisans programları) açılarak 1.204 öğrenci sayısına ulaşılmıştır. 6.320 m<sup>2</sup> kütüphane binasının hizmete açılmasıyla, kapalı alan toplam 19.441 m<sup>2</sup> olmuştur.

2013-2014 eğitim-öğretim yılında Sigortacılık ve Sosyal Güvenlik, Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği, Mimarlık, Grafik Tasarım, Geleneksel Türk Sanatları bölümleri ile Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Elektrik ve Bilgisayar Mühendisliği Tezli-Tezsiz ve Mimarlık Tezli-Tezsiz Yüksek Lisans programlarına öğrenci alınmasıyla birlikte öğrenci sayısı 2.068 olmuştur. Bu akademik yılda 5.428 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki Sosyal Tesisler Binası ve 13.643 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki eğitim binasının (B Blok) hizmete girmesi ile kapalı alan 38.512 m<sup>2</sup>'ye yükselmiştir.

2014-2015 eğitim-öğretim yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Enerji Yönetimi Bölümü; Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde İnşaat Mühendisliği Tezli-Tezsiz Yüksek Lisans, Mimarlık ve İnşaat Mühendisliği Doktora programları; Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde ise Özel Hukuk Tezli Yüksek Lisans Programı'na ilk kez öğrenci alınarak öğrenci sayımız 3.007 olmuştur. Bu dönemde Tıp Fakültesi, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu (Çocuk Gelişimi, Odyoloji ve Hemşirelik bölümleri) ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 8.281 m<sup>2</sup> kapalı otoparkın hizmete alınmasıyla birlikte toplam kapalı alan 46.793 m<sup>2</sup>'ye ulaşmıştır.

2015-2016 eğitim-öğretim yılında Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi açılmış ve Sosyal Hizmet Bölümü bu fakültenin bünyesine alınmıştır. Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi "İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı" bölümünün adı "İç Mimarlık" olarak değiştirilmiştir. Tıp Fakültesi ile Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde bulunan Çocuk Gelişimi, Odyoloji ve Hemşirelik bölümleri ilk kez öğrenci almıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde "Kamu Hukuku Tezli Yüksek Lisans Programı", Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde de "Odyoloji Tezli Yüksek Lisans Programı" açılmış ve açılan yeni bölümler ile öğrenci sayısı 4.200'e yükselmiştir. Ayrıca KTO Karatay Üniversitesi Tıp Fakültesi Medicana Konya Hastanesi'nde 649 m<sup>2</sup> kapalı alan öğrencilerimizin kullanımına tahsis edilmiştir.

2016-2017 eğitim-öğretim yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde İslam Ekonomisi ve Finans, Lojistik Yönetimi; Mühendislik Fakültesi bünyesinde Endüstri Mühendisliği; Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi bünyesinde Resim; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi bünyesinde Psikoloji, Sosyoloji, Tarih, Mütercim Tercümanlık Arapça; Sağlık Bilimleri Yüksekokulu bünyesinde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Ebelik, Beslenme ve Diyetetik; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Fizyoterapi, Diyaliz, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Adli Bilişim Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans, Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Sosyoloji Tezli Yüksek Lisans, İnsan Kaynakları ve Sosyal Güvenlik Tezli Yüksek Lisans, Uluslararası Ticaret Tezli Yüksek Lisans ve İşletme Doktora programları açılmış, bu bölüm ve programlara ilk kez öğrenci alınarak 5.708 öğrenci sayısına ulaşılmıştır. Bu eğitim öğretim yılında 9.898 m<sup>2</sup> merkezi derslik binası (M Blok) faaliyete geçmiş ve böylece kapalı alan 57.340 m<sup>2</sup>'ye yükselmiştir.

2017-2018 eğitim-öğretim yılında, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Anestezi programları; Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi bünyesinde İletişim Tasarımı ve Yönetimi Bölümü ilk öğrencilerini almıştır. Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Disiplinlerarası Aile Danışmanlığı Tezli Yüksek Lisans, Enerji Yönetimi Tezli Yüksek Lisans, Enerji Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans ve Grafik Tasarım Tezli Yüksek Lisans programlarında ilk kez lisansüstü öğrenci kabul edilmiştir. Ayrıca Malzeme Bilimi ve Nanoteknoloji Mühendisliği Bölümünün adı "Metalurji ve Malzeme Mühendisliği" olmuş, Uluslararası Ticaret ile Lojistik Yönetimi bölümleri "Uluslararası Ticaret ve Lojistik" bölümü adı altında birleştirilmiştir. Bununla birlikte Yabancı Diller Yüksekokulu kurulmuştur. Bu eğitim öğretim döneminde 16.098 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki Hukuk Fakültesi TOBB Binası ve 5.225 m<sup>2</sup> büyüklüğündeki ilave kapalı otoparkın hizmete girmesi ile toplam kapalı alan 78.663 m<sup>2</sup>'ye ulaşmıştır. Bununla birlikte Konya

Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü ile 02.08.2018 tarihinde yapılan sözleşme sonucunda kampüs sınırında yer alan 74.569 m<sup>2</sup> alana sahip arazi de Üniversite kullanımına tahsis edilmiştir.

2018-2019 eğitim-öğretim yılında Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde Mütercim Tercümanlık İngilizce Bölümü ilk öğrencilerini almış olup Mütercim Tercümanlık Arapça Bölümü ve hazırlık sınıfları da ilgili yüksekokul bünyesine aktarılmıştır. Ayrıca 2018-2019 eğitim-öğretim yılında Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu ile Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Böylece yüksekokul ve meslek yüksekokulu sayısı üçe yükselmiştir. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu bünyesinde Pilotaj; Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu bünyesinde Dış Ticaret ile Mekatronik programları; Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Uluslararası Ticaret ve Lojistik Doktora, İnsan Kaynakları ve Sosyal Güvenlik Tezsiz Yüksek Lisans, Tarih Tezli Yüksek Lisans; Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde Çocuk Gelişimi Tezli Yüksek Lisans, Çocuk Gelişimi Tezsiz Yüksek Lisans, Ruh Sağlığı ve Psikiyatri Hemşireliği Tezli Yüksek Lisans; Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde ise İş Sağlığı ve Güvenliği Tezli Yüksek Lisans, Mekatronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans (İngilizce), Mekatronik Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans (Türkçe) programları açılmıştır. Bir önceki eğitim-öğretim yılında inşaatına başlanmış olan 13.643 m<sup>2</sup> kapalı alana sahip İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ve Yabancı Diller Yüksekokulu'nun yer aldığı eğitim binası (C Blok) 24.09.2018 tarihi itibarıyla hizmete açılmıştır. Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj Bölümü için Konya Eğriboz'ta hazineden 30 yıl süre ile 288.147 m<sup>2</sup> eğitim/uçuş alanı tahsis edilmiştir. Ayrıca Konya Ticaret Odası Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulumuzun kullanımını için ilave 2.639 m<sup>2</sup>lik kapalı alan tahsis edilmiştir. Öte yandan Üniversite kampüsünde Mühendislik Fakültesi ve laboratuvar binaları ile kreş binası inşaatlarına başlanmıştır.

2019-2020 eğitim-öğretim yılında Sosyal Bilimler, Fen Bilimleri ve Sağlık Bilimleri Enstitüleri, 30.08.2020 tarih ve 2916 sayılı Cumhurbaşkanı Kararıyla kapatılmış ve "Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" kurulmasına karar verilmiştir. Böylece enstitüler, tek çatı altında birleştirilmiştir. Ayrıca bu dönemde bölüm ve program adlarına dair bazı düzenlemeler yapılmıştır. Değişen bölüm adları İletişim ve Tasarımı, İslam İktisadi ve Finans, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Grafik Tasarımı, Arapça Mütercim ve Tercümanlık, İngilizce Mütercim ve Tercümanlık şeklinde güncellenmiştir. 11.06.2020 tarihinde Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı genel kurul kararı ile "Bilgisayar Programcılığı" ve "Sivil Havacılık Kabin Hizmetleri" programları açılmış olup 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu bünyesinde ilk öğrencilerini kabul etmiştir.

2020-2021 eğitim öğretim yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde Uluslararası Ticaret ve Lojistik (İngilizce) Bölümü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu bünyesinde Optisyenlik Programı açılmıştır.

2021-2022 eğitim öğretim yılı itibarıyla Üniversitemiz, 101.470,70 m<sup>2</sup> kapalı, 434.454,96 m<sup>2</sup> açık alana sahiptir. Ayrıca üniversite kampüsünde 43.570 m<sup>2</sup> Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve AKİTEK inşaatı devam etmekte olup 2.450 m<sup>2</sup> Kreş Binası inşaatı tamamlanmıştır.

Bugün itibarıyla, KTO Karatay Üniversitesi 6 fakülte, 3 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 1 lisansüstü eğitim enstitüsüne sahiptir. Toplam yürütülen program sayısı ön lisans ve lisans düzeyinde 44, lisansüstünde ise 31 olmak üzere toplam 75'tir. Üniversitemiz, Türkiye'nin en modern eğitim kampüslerine sahiptir. Sahip olduğu güçlü akademik ve idari kadroların yanı sıra 8.000 öğrencisi ve yaklaşık 10.000 mezunu ile hedefine güvenle ilerlemektedir.

## **KTO Karatay Üniversitesi Misyonu**

Karatay Medresesi'nden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamak.

## **KTO Karatay Üniversitesi Vizyonu**

Sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmak.

## **Organizasyon Şeması**



## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

KTO Karatay Üniversitesi Konya Ticaret Odası Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 07.07.2009 tarihinde 5913 sayılı Kanun'un ek 113.Maddesi ile kurulmuş bir vakıf üniversitesidir.

KTO Karatay Üniversitesi Mütevelli Heyeti, en yüksek karar organı olarak üniversitenin tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Mütevelli Heyet Konya Ticaret Odası Meclisi üyeleri arasından Vakıf Yönetim Kurulu tarafından seçilen beş üye, Konya Ticaret Odası Meclis Üyesi olma şartlarını haiz kişiler arasından Vakıf Yönetim Kurulu tarafından seçilen dört üye, Mütevelli Heyet üyeliğinin belirlendiği tarih itibariyle son bir yılda kesintisiz görev yapmış Mütevelli Heyet üyeleri arasından Vakıf Yönetim Kurulu tarafından seçilen üç üye, en az doktora derecesine sahip kişiler arasından Vakıf Yönetim Kurulu tarafından seçilen iki üyeden oluşmaktadır. Rektör Mütevelli Heyetin doğal üyesidir.

KTO Karatay Üniversitesi iç ve dış paydaşlarının yönetim ile olan ilişkilerini şeffaflık, hesap verilebilirlik, adillik ve sorumluluk esasları çerçevesinde yürütmektedir. Paydaşların katılımcı bir yönetim anlayışı ile süreçlere dahil edildiği yönetim yapısı kalite yönetim sistemine dayandırılmaktadır. Bu kurumsal yaklaşım 2017 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi çatı olmak üzere diğer yönetim sistemi belgeleri ile tescillenmiştir. Uygulanan Kalite yönetim sistemi prensipleri, yönetişim anlayışını da beraberinde getirmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi Kalite Komisyonu liderliğinde yürütülmektedir. Kalite Komisyonu Rektör, Rektör Yardımcısı, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Dekan ve Müdürlerinden oluşmaktadır. Komisyonun çalışma alanları "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" ile tanımlanmıştır.

Üniversitemiz iş süreçleri kalite yönetim prensipleri kapsamında üstten alta doğru kapsayıcı ve bütüncül bir yapı ile yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler koordineli bir şekilde çalışmaya olup Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü idari alanda yapılan çalışmalar ile Kalite Komisyonuna

destek olmaktadır. Yine Kalite Komisyonuna bağlı oluşturulan alt komisyonlar ile birimler arası etkin bir iletişim ağı kurulmuştur.

Üniversitemizde kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek, yürütölen kalite süreçlerine ilişkin akademik ve idari personelin algı düzeyini ortaya koymak amacıyla yıl içerisinde düzenli olarak anketler düzenlenmekte ve elde edilen sonuçlar değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. 2022 yılında uygulanan ankete akademik ve idari personelimiz katılmış olup sonuçlar değerlendirilerek gerekli değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi iç kalite güvence mekanizmaları kurumumuz Kalite Komisyonu ve Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından yönetilmekte ve tüm akademik ve idari personel tarafından yürütölmektedir.

Üniversitemiz eğitim öğretim ve idari hizmet süreçlerinin tümü akademik yıl başında belirlenen akademik takvim baz alınarak belirli bir plan dahilinde yürütölmektedir. Akademik takvimde belirtilen eğitim öğretim süreçleri için detaylı iş akış şemaları ve prosedürler oluşturulmuştur. Hazırlanan tüm dokümanlar <https://kalite.karatay.edu.tr/> adresinde paydaşların erişimine açık durumda olup sürekli güncelliği sağlanmaktadır.

İş akış şemaları, belirli bir düzen ve planlama içerisinde, iş sürecine ilişkin adımları ve her bir süreçten sorumlu kişi ya da birimleri detaylı olarak gösterecek şekilde tasarlanmıştır. Süreçlerin her biri o işle ilgili olarak tanımlanan kurallar ile belirlenen hedefe nasıl ve hangi aşamalardan geçerek gideceğine karar verilebilecek şekilde süreçten sorumlu tüm paydaşları bilgilendirmektedir. Tüm dokümanlara ilişkin ana doküman listesi Ana Doküman Listesinde yer almaktadır. Sistem içerisinde eğitim öğretim ve idari hizmet süreçlerini daha detaylı tanımlamak amacıyla prosedürler de dahil edilmiştir. Prosedürler süreçleri iş akışlarından daha kapsamlı bir şekilde tanımlayarak ve faaliyetlerin hangi ana kurallar çerçevesinde yürütöleceğini göstermektedir.

Üst yönetimden başlayarak her unvana air görev, yetki ve sorumluluklar dokümanlar vasıtası ile tanımlanmıştır.

KTO Karatay Üniversitesi, kurumsal çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşları ve tüm kamuoyunu doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir.

Üniversite tarafından yürütölen her türlü faaliyet üniversite web sayfası ve kurumsal sosyal medya hesaplarından duyurulmaktadır. Bu kapsamda gerek eğitim-öğretim, gerekse araştırma ve yönetim süreçlerine ilişkin etkinlikler düzenli bir şekilde yayınlanmakta ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Bilgilendirme Araçları:

- Web Sitesi
- Medya ve Basın Açıklamaları
- Gazete ve Bültenler

- Sosyal Medya Hesapları
- Faaliyet Raporu
- Stratejik Plan
- Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu
- Kurum İç Değerlendirme Raporu

KTO Karatay Üniversitesi kamuoyu aydınlatması ve bilgilendirme politikasında izlenecek yolun belirlenmesi, bu yolun gözetimi ve geliştirilmesi konularından sorumlu kişi ve birimler Mütevelli Heyet Başkanı, Mütevelli Heyet Üyeleri, Rektör ve Genel Sekreterdir.

### **KTO Karatay Üniversitesi'nin Haber Anlayışı-Basın Bülteni**

Gazetecilik, kamuoyunu doğru, çok yanlı, çok boyutlu, hızlı, inanılır ve güvenilir bir şekilde bilgilendirme mesleğidir.

Basın bülteni ise kısaca; belirli bir formatta yazılan kişi/kişiler, şirket, kurum/kurumlar ve etkinlikler ile ilgili duyuruların kısa/öz metnidir.

Doğru hazırlanmış bir basın bülteni, hedef kitleye/amaca uygun biçimde mesajı doğru ve etkili şekilde iletilmesinde çok etkili/yardımcı olmaktadır. Öncelikle, basın bülteni bir haberdur ve hedef kitleye bilgi veren standart bir formattır.

Kurumsal makale ya da haber yazımında kurumun kimliğine zarar getirecek yazı tiplerinden uzak durarak, kurumsal itibarı yükseltmek adına gerekli hedef kelime ya da anahtar kelimeler yerli yerinde kullanılmaktadır. Üniversite kurumsal yapısı içerisinde Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, basın bülteninin içeriğine karar verir.

KTO Karatay Üniversitesi, bünyesinde zengin bir haber ağına sahiptir. Fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları ve akademik insan kaynağı bu zenginliğin birer parçasıdır. Ülkedeki ve dünyadaki güncel gelişmeleri yakından takip eden Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, gündemi değerlendirmek amacıyla akademisyenleri ve medyayı bir araya getirmektedir. Sağlık, ekonomi, ticaret, sanayi, enerji başta olmak üzere pek çok konuda KTO Karataylı akademisyenler medya kuruluşları vasıtasıyla görüşlerini kamuoyu ile paylaşmakta, bu durum KTO Karatay Üniversitesi markasına bilinirlik ve prestij olarak geri dönmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi'nde habercilik geçmişine sahip çalışanların bünyesinde olması avantajı ile 'haber dili' ile basın bültenleri hazırlanmaktadır. Bültenlerde ifade edilmek istenilen konu ya da konuları doğrudan aktarmak adına üniversiteye ait oluşturulmak istenen imaj doğrudan kaleme alınır. Bültenlerde haber değeri taşıyan düşünceler, etkinlikler, stratejiler ve olayların basına duyurulması amaçlanır. Ayrıca basın bültenleri, konuyla ilgili fotoğraf ve görsellerle de desteklenir. Kurumsal kimlik stratejisi kapsamında mutlaka logonun da yer aldığı antetli şekilde haberler basına servis edilir.

Bir diğer önemli iş ise yayınlanan bültenleri takip etmektir. Bu anlamda medya takip merkezi ile olan anlaşma sayesinde haberlerin hangi mecralarda çıktığı günlük olarak öğrenilir. Hangi gazetede ne

kadar yer alındığı, hangi haber sitelerinin haberi kullandığı, hangi basın kuruluşlarının bültene ilgi gösterdiği takip edilir.

### **Kamuoyunu Bilgilendirme Kriterleri**

KTO Karatay Üniversitesi, kamuoyunu aydınlatmak için yıllık faaliyet raporunu, web sayfasını, basın bültenlerini, televizyon kanallarını, sosyal medya kanallarını, broşürleri, tanıtım filmlerini yöntem ve araç olarak kullanır.

Üniversiteye yapılan yazılı başvurular öncelikle evrak kabul bölümünde numaralandırılarak teslim alınır, ilgili birim yöneticisiyle paylaşılır ve yazılı olarak evrak numarası belirtilerek cevap verilir.

Üniversite, akademik ve idari personeli kapsayacak şekilde çalışanları ile ilgili bilgileri kişisel verilerin korunması ile ilgili düzenlemeler kapsamında üçüncü kişi ve kurumlarla paylaşmaz.

Adli makamlarca üniversite çalışanları ile ilgili resmi olarak talep edilen bilgiler, kanunlar çerçevesinde bildirilir.

Üniversite, tüm çalışanlarını ve öğrencilerini üniversite bünyesinde yapılan çalışmalar kapsamında yıllık bazda hazırladığı raporlar, bültenler ve genel katılıma açık toplantılar ile bilgilendirir.

Üniversiteyi geleceğe daha güçlü taşımak adına görüşlerinden fayda sağlanan dış paydaşlarla fakülteler, üniversite bünyesinde yılda en az bir kez toplanır.

Bu tür toplantılar iştirak edenlerin rahatça söz alabildikleri, izleyicilerin de kabul edildiği açık ve katılımcı bir ortamda yapılır.

Üniversite, mezunlarıyla iletişimini periyodik olarak sürdürür. Üniversite – öğrenci toplantıları kurumsal düzeyde ve düzenli olarak yapılır.

KTO Karatay Üniversitesi periyodik olarak hazırlanmış olduğu bir önceki eğitim-öğretim yılına ait faaliyetleri içeren Faaliyet Raporunu ve bir önceki eğitim ve öğretim yılına ait üniversite öz değerlendirmelerini içeren Kurum İç Değerlendirme Raporunu mayıs ayı içerisinde basılı halde ve kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşır.

KTO Karatay Üniversitesi birimlerince belirli periyotlar çerçevesinde gazete, dergi ve bültenler hazırlanarak web sitesi üzerinden ve/veya basılı halde kamuoyu ile paylaşılır.

KTO Karatay Üniversitesi sosyal sorumluluk ilkesiyle birlikte benimsemiş olduğu şeffaflık anlayışıyla kurumsal web sitesi üzerinden stratejik planlar, faaliyet raporları, iç değerlendirme raporları, yönergeler, yönetmelikler, bilgilendirme dokümanları... vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlar.

KTO Karatay Üniversitesi, bilgilendirme ve paylaşım amacıyla aşağıdaki sosyal medya kanallarını kullanır:

Twitter: <https://twitter.com/ktokaratay>

Facebook: <https://www.facebook.com/KaratayUniversitesi/>

Instagram: <https://www.instagram.com/ktokaratayuniversitesi/>



LinkedIn: <https://tr.linkedin.com/school/ktokaratay/>

Youtube: <https://www.youtube.com/user/KARATAYUNIVERSITESI>

Bu sayfaların yönetimi KTO Karatay Üniversitesi'ne aittir ve Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü tarafından yürütülür.

## **Kriz ve Yönetimi**

Uygunsuz bir şekilde davranan ya da konuşan bir çalışan, kurumda yaşanan herhangi bir aksaklık veya bazı hizmetlerin verilememesi gibi durumlar söz konusu olabilir. Faydalanıcılardan biri, kuruluştan gördüğü muameleden memnun kalmayabilir ve bu durumu yerel ya da ulusal medyaya bir şekilde yansıtabilir. Kurumla ilgili kötü bir haber, kamuoyu tarafından duyulduğunda bu durum krize dönüşebilir.

Bir kriz durumunda iletişimde dikkat edilen noktalar:

Krizi atlatmakta, iletişim çok önemlidir. İvedilikle harekete geçerken iletişim kanallarının doğru kullanılması, krizin büyümeden çözülmesini sağlayabilir. Tam tersi bir durum ise krizi hiç yoktan büyütebilir. Proaktif davranarak kontrolü ele almak, basına doğru bilgi vermek gerekecektir. Aksi takdirde medya, kendi hikâyesini yazabilir.

Başarılı kriz iletişiminin amacı; kurumun, normal çalışma şekline döndüğünü, krizin kontrol altına alındığını, kurumun kendisi için önemli olan insanlardan destek görmeye devam ettiğini göstermektir. Kriz iletişiminin yanlış yönetilmesi, her şeyin daha da kötüye gitmesine neden olabilir. Mesajlar yanlışsa veya kurum bir kaosa sürüklenmiş gibi görünüyorsa, bu kurum için iyi değildir. Ayrıca bu durumda, medyanın eline bir olumsuz hikâye daha geçmiş olur.

Her kriz farklıdır; yine de kilit mesajlarını oluştururken dikkate alınan 4 ilke vardır:

**Empati:** İnsanlara, söz konusu durum karşısında neden kızgın/üzgün/şaşırmış olabileceklerinin anlaşıldığı gösterilir.

**Bağlam:** Kişisel durumu, sektörde veya benzer kuruluşlarda yaşanan gelişmelerle ilişkilendirilerek açıklama yapılır.

**Eylem:** Kuruluşun, krizi en iyi şekilde yönetmek için neler yaptığı hakkında bilgi vermek ve yeri geldiğinde bu meseleyle nasıl başarılı bir şekilde başa çıktığıyla ilgili bazı örnekler gösterilir.

**Şeffaflık:** Açık ve dürüst olmak en önemli davranıştır. Dürüst olarak, gerçek bir kriz durumunda dahi hataları kabul ederek ve bu hataya yol açan nedenleri net biçimde açıklayarak insanların kafalarında oluşan soru işaretleri aydınlatılır.

## **Basın ve Yayın Organlarında Çıkan Haberler Karşısında İzlenecek Uygulama**

KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü, yıllık iletişim planı çerçevesinde basın ve yayın organlarında nasıl yer alacağını belirler. Medya kuruluşunun hizmet alanını dikkate alarak medyada yer alma planı yapar; çalışanlarını, paydaşlarını bilgilendirir ve uygular.

KTO Karatay Üniversitesi tarafsızdır. Yalnızca eğitime taraftır.

KTO Karatay Üniversitesi, destek aldığı medya takip ajansı aracılığıyla ulusal ve yerel medyada yer alan her türlü basılı, görsel ve dijital haberin takibini gerçekleştirir ve medyada yer alan tüm haberler üniversite yönetimiyle paylaşılır.

### **Asılsız Haber ve Dedikodular**

KTO Karatay Üniversitesi tarafsızdır, genel olarak eğitim ve özel olarak faaliyet alanı dışında kalan hiçbir konuda görüş belirtmez. Vakıf, kurumsal itibarını ve marka değerini korur ve yan yana geleceği her türlü marka, kişi ve kurumu özenle seçer. Medyada iradesi ve kontrolü dışında yer aldığı asılsız ve mesnetsiz haber/yorumlar karşısında, yer almanın içeriğine bağlı olarak ilgili medya kişi ve kurumları ile iletişime geçer ve yayının düzeltilmesi konusunda girişimde bulunur.

Kurumsal hesaplar dışında paylaşılan yazılardan KTO Karatay Üniversitesi sorumlu değildir. Üniversite, kurumsal dergi, tanıtım broşürleri ya da medya haberlerinde kullanılan görselleri sadece yapılan faaliyetleri kamuoyuna duyurmak amacıyla kullanır.

Üniversite, medyada yer almanın içeriğine bağlı olarak kurumsal itibarının zarar görmesi ve kamuoyunu yanlış yönlendirme/bilgilendirme ve algı oluşturma söz konusu ise yasal yollara başvurur.

### **Diğer Medya:**

Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü tarafından yıl içinde duyurulması gerekli görülen gelişmelerle ilgili yazılı ve görsel medyaya kontrollü haber akışı sağlanarak, kamuoyu detaylı biçimde bilgilendirilir. Yaşanan gelişmelerin içeriğine bağlı olarak, bu bilgilendirme basın toplantısı yoluyla da yapılabilir. Basın tarafından, yaşanan çeşitli gelişmeler ve genel akışla ilgili olarak gelen sorular ya da bilgi talepleri ise yazılı olarak değerlendirmeye alınır ve mutlaka olumlu ya da olumsuz yanıt verilir.

Kurumsal yönetim anlayışının benimsenmesi amacıyla üniversite aktif bir medya stratejisi izler. Basın toplantıları ve medya grubu ziyaretleri ile gündem konusunda bilgi aktarılır.

### **Bilgi Vermeye Yetkili Kişiler:**

Yukarıda yer alan kamuoyuna yapılan açıklamalar dışında üniversitede kamuoyu bilgilendirmeden sorumlu ve imza yetkisine sahip kişiler Mütevelli Heyeti Başkanı ve Rektör'dür.

### **Yönetişim modeli ve idari yapı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.

### **Kanıtlar**

- [Organizasyon Şeması.xlsx](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Faktör Analizi Sonuçları.docx](#)
- [KTO Karatay Üniversitesi Yükseköğretimde Kalite Süreçleri Algısı Anket Formu.docx](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

## İç kalite güvencesi mekanizmaları

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-001-Yönetim Sistemleri El Kitabı.docx](#)
- [YD-028 - Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları.docx](#)
- [İş Akış Şemaları ve Görev Tanımları.docx](#)

## Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

### Kanıtlar

- [YD-034 - KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal Bilgilendirme Politikası.docx](#)
- [YD-035 - KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal İletişim Politikası.docx](#)

## 2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Üniversitemiz misyon, vizyon ve politikaları kalite güvence ve kalite yönetim sistemi anlayışının birikimi ve paydaş katılımı ile temel değerlerimize uygun olarak özgün bir şekilde oluşturulmuş olup resmi web sayfasında tüm iç ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz misyonu; Karatay Medresesinden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamaktır.

Üniversitemiz vizyonu; Sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmaktır.

Üniversitemizin sahip olduğu politikalar aşağıda belirtilmiştir. Tüm politika belgeleri ayrıca kanıt halinde detaylı olarak sunulmuştur.

- Kalite Politikası

- Paydaş Memnuniyet Politikası
- Hijyen ve Sanitasyon Politikası
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
- Bilgi Güvenliği Uygulama Politikası
- Bilgi Güvenliği Politikası
- Çerez Politikası
- Eğitim ve Araştırma Politikası
- Enerji Yönetimi Politikası
- İnsan Kaynakları Politikası
- Kurumsal Bilgilendirme Politikası
- Kurumsal İletişim Politikası
- Toplumsal Katkı Politikası
- Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
- Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası

KTO Karatay Üniversitesi misyon, vizyon ve politikaları gibi yönetim dokümanları her yıl sonunda düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında gözden geçirilerek güncelliği sağlanmaktadır. Yönetim dokümanlarımız kurumumuz 2021-2025 Stratejik Planında yer alan amaç, hedef ve göstergeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

KTO Karatay Üniversitesi 2021–2025 Stratejik Planı, üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Üniversitemizin sahip olduğu mirası sürdürmek, ülkemizin gelişimine katkı sağlamak, sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden ve mensubu olmaktan gurur duyulan bir üniversite olmak ideallerine ulaşma yolunda çerçeve ve yol haritası sunmaktadır.

Üniversitemiz stratejik planı 5 Amaç, 18 Hedef ve 115 Göstergeden oluşmaktadır. Plan İlk yılını tamamlamış olup geçmiş yıllara göre elde edilen veriler analiz edilerek gerekli iyileştirme çalışmaları başlatılmıştır.

Stratejik amaç ve hedeflerimiz;

| <b>AMAÇ 1: EĞİTİM–ÖĞRETİM NİTELİĞİNİN ARTIRILMASI</b> |   |
|---|---|
| <b>H1.1</b>   | Eğitim Öğretim altyapısının geliştirilmesi  |
| <b>H1.2</b>   | Eğitim Öğretimde kalite güvence çalışmalarını artırmak  |
| <b>H1.3</b>   | Lisans ve ön lisans oranlarının tercih edilme oranını artırmak                                    |
| <b>H1.4</b>   | Lisansüstü eğitim enstitüsünün eğitim öğretim kalitesini artırmak                                 |
| <b>AMAÇ 2: ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME</b>                   |   |
| <b>H-2.1</b>  | KTO Karatay Üniversitesi adresli yayınları niceliksel ve niteliksel olarak geliştirmek            |
| <b>H-2.2</b>  | Üniversitenin fiziki ve teknolojik araştırma altyapısını geliştirmek                              |
| <b>H-2.3</b>  | Ulusal ve uluslararası düzeyde değerli çıktı üreten nitelik ve sayıda öğretim üyesine sahip olmak |
| <b>H-2.4</b>  | Öğretim üyelerinin niteliklerini artırmak üzere kaynak teminini sağlamak                          |
| <b>H-2.5</b>  | BAP Komisyonu aracılığı ile araştırma ve geliştirmeye teşvik etmek                                |

|  |   |
|--|---|
| <b>AMAÇ 3: ULUSLARARASILAŞMA</b>                           |   |
| <b>H-3.1</b>   | Yurt dışında iş birliği yapılan yükseköğretim ağını geliştirmek                                   |
| <b>H-3.2</b>   | Uluslararası değişim programlarından yararlanan lisans ve lisansüstü öğrencilerin sayısı artırmak |
| <b>AMAÇ 4: KURUMSAL KAPASİTE</b>                           |   |
| <b>H-4.1</b>   | Çalışan memnuniyet düzeyini ve kurumsal aidiyeti geliştirmek                                      |
| <b>H-4.2</b>   | Öz gelirleri artırmak ve finansal sürdürülebilirliği geliştirmek                                  |
| <b>H-4.3</b>   | Toplumdaki KTO Karatay Üniversitesi algısını güçlendirmek   |
| <b>AMAÇ 5: TOPLUMSAL KATKI UYGULAMALARININ ARTIRILMASI</b> |   |
| <b>H-5.1</b>   | Toplumsal hizmet faaliyetlerini artırmak  |
| <b>H-5.2</b>   | Öğrencilere sunulan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin kapasitesini artırmak               |
| <b>H-5.3</b>   | Mezunlarla ilişkileri güçlendirmek  |
| <b>H-5.4</b>   | Enerji verimliliği ve sıfır atık gibi çevreci uygulamaları artırmak                               |

### Misyon, vizyon ve politikalar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [YD-009 - Bilgi Güvenliği Politikası.doc](#)
- [YD-034-KTO Karatay Üniversitesi Kurumsal Bilgilendirme Politikası.docx](#)
- [YD-001 - KTO Karatay Üniversitesi Kalite Politikası.doc](#)
- [YD-031 - KTO Karatay Üniversitesi Eğitim ve Araştırma Politikası.docx](#)
- [YD-002 - KTO Karatay Üniversitesi Misyon ve Vizyon Bildirgesi.doc](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Performans Göstergeleri.xlsx](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

KTO Karatay Üniversitesinde yönetsel ve operasyonel faaliyetleri üniversitemiz Bilgi İşlem Direktörlüğü bünyesinde yer alan uzmanlar tarafından iç kaynaklar ile hazırlanan yazılımlar ile sürdürülmektedir. Hayata geçirilen projeler sayesinde iş süreçlerinin etkin yönetimi sağlanmakta olup aynı zamanda kurumumza ait bilgi ve belgeler güvence altına alınmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi kapsamında kullanılmakta olan kalite web sitesi, paydaşların iş akış, form, prosedür, kılavuz vb. tüm dokümanlara ulaşma imkânı sunmaktadır. Web sitesi için hazırlanan yönetim paneli ise Birim Kalite Sorumluları tarafından kullanılmakta olup, doküman oluşturma, revizyon ve iptal talepleri ilgili panel vasıtası ile dijital olarak gerçekleştirilmektedir. Böylelikle uygunsuz doküman kullanımının önüne geçilmektedir.

2021 yılı mart ayında yapılan çalışmalar tescillenerek ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. Üniversitemiz tarafından kullanılan tüm sistemlerin bilgi güvenliği ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak sağlanmaktadır. Sistemlerin kullanımına ilişkin süreçler ilgili dokümanlar aracılığı ile tanımlanmıştır.

KTO Karatay Üniversitesi bünyesinde insan kaynakları süreçleri İnsan Kaynakları ve Mali İşler Direktörlüğü tarafından yönetilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi Üniversitedeki üst, orta ve alt kademe yöneticiler, teknik personel, danışman olarak istihdam edilen personel, tam zamanlı ya da kısmi süreli çalışan personellerin (idari, akademik, diğer) istihdam edilme şeklinin mevzuata uygun ve kurumsal kültür çerçevesinde gerçekleşmesinin sağlandığı bir organizasyondur. Bu kapsamda İnsan Kaynakları ve Mali İşler Direktörlüğü tarafından insan kaynakları planlaması faaliyetleri planlanmaktadır. Direktörlük kurumsal amaçlara ulaşmayı sağlayacak gerekli niteliklere sahip, insan kaynağını gereken zamanda ve sayıda sağlayacak şekilde eylem planı hazırlamakta ve uygulamaktadır.

İnsan kaynakları yönetiminin her adımı, insan kaynakları personelinin ve tüm birim yöneticilerinin ortak çalışmaları ile gerçekleştirilmektedir. İnsan Kaynakları ve Mali İşler Direktörlüğü bünyesinde görev yapan personelin öncelikli rolü; süreci koordine etmek, gözlemek ve sentezlemektir.

İnsan Kaynaklarının temel amaçları;

- İnsan kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde kullanmak,
- Doğru insanları, doğru işlerde istihdam etmek; bir başka ifadeyle, iş için gerekli bilgi, beceri ve yeteneğe sahip kişileri seçmek ve aday personellerin niteliklerine en uygun birimlere yerleştirmek,
- Çalışanların performanslarına uygun şekilde kariyerlerinde yükselmelerini sağlamak,
- Çalışanları takdir ve motive etmek ve çalışanlar üzerinde motivasyonu düşüren faktörleri ortadan kaldırmak,
- Çalışanların performans değerlendirilmesini en şeffaf ve adil şekilde gerçekleştirmek,
- Ücret ve maddi teşviklerin takdir edilmesinde adil olmaya çalışmak; kişilerin iş performanslarına dayalı ücret takdir etmek ve bunu mümkün olduğu ölçüde objektif kriterler çerçevesinde

yapmaktır.

Organizasyon ihtiyaç ve beklentilerinin uygun olarak kullanılması insan kaynakları planlamasının etkili şekilde sürdürülmesiyle sağlanmaktadır.

Etkin liderlik, vizyon ve misyon paylaşımı, takdir ve ödüllendirme, yetki devri, grup çalışması, etkin iletişim, sürekli eğitim, güven, performans değerlendirme ve ölçme unsurlarının kurum kültürünün bir parçası haline getirilebilmesi sayesinde olup insan kaynakları planlaması bu model ile gerçekleştirilmektedir.

Üniversitemiz de görev yapan akademik personellerin istihdamı, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği' ne uygun şekilde yapılmaktadır.

İdari ve destek hizmetleri sunan birimlerde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin, üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yürütülen özel bir sistem bulunmamaktadır. İşe girişlerde yapılan mülakatlarda teknik olarak istihdam edilecek personelin bilgi ve becerisi, ilgili birim amiri görüşü alınarak tespit edilmekle beraber referans çek uygulaması ile de desteklenmektedir. İdari personel ise alınacak birimdeki pozisyon ve unvanına göre değerlendirmesi yine birim amiri ile yapılarak referans çek uygulaması yöntemi izlenmekte olup ayrıca istisnasız her personel için güvenlik soruşturması yapılmaktadır. Personel görevlendirmeleri birimlerin iş yükü göz önüne alınarak yapılmakta olup, yapılan görevlendirmeler doğrultusunda personellerin görev yetki ve sorumlulukları belirlenmektedir.

Üniversitemiz paydaş memnuniyetini ön planda tutmakta olup genel memnuniyet anketler ile ölçme, izleme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen akademik ve idari personel memnuniyet anketleri değerlendirilerek memnuniyet oranı düşük çıkan konular hakkında ilgili birimler ve üst yönetim çalışmalar yürütmektedir.

Kurumda gelir ve gider kalemleri tanımlanmış olup, bütçe tutarları her mali yıl başlangıcında belirlenmektedir. Gelir ve giderler mali dönemler halinde gerçekleşmekte ve izlenmektedir. Kurumun temel gelir kaynağı öğrenci gelirleri olmakla birlikte; kurucu vakfin zorunlu yardımları, kurum, kuruluş ve şahıs bağışları, kiralar, banka mevduat faizleri, devlet kurumlardan gelen proje destekleri de gelir kalemleri içinde yer almaktadır. Kurumun gider kalemlerini eğitim öğretim, genel yönetim, yürütme, finansman, demirbaş ve yatırım giderleri oluşturmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin; ihtiyaca yönelik planlanmış kaynak dağılımı yapılmakta, kaynakların etkin ve verimli kullanılması için satın alma süreçlerinin uygun biçimde yürütülmesi sağlanmakta, stratejik hedeflere ulaşılması için kaynakların yönetim süreçleri izlenmektedir. Hedeflere ilişkin mali raporlar iç paydaş ve yönetime sunulmakta, değerlendirmeler yapılarak gerekiyor ise önlemler alınmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi idari süreçleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde

çıktı, kaynak, personel, iç dokümantasyon ve performans hedeflerini içerecek şekilde EK-001-Yönetim Sistemleri El Kitabı, akademik süreçleri ise PR-001-Eğitim Öğretim Süreçleri Prosedüründe tanımlanmıştır. Tanımlanan tüm süreçler iş akışları, kılavuz vb. dokümanlar ile detaylandırılarak süreç yönetimi sağlanmaktadır. Tüm dokümanlar kalite web sitesinde paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Sistemleri içinde bulunan tüm dokümanların hazırlanması, onaylanması, yayını, sürdürülmesi, güncelleştirilmesi ve dağıtım esasları için yöntem ve sorumlulukları PR-002-Dokümanların Kontrolü Prosedürü kapsamında detaylı olarak tanımlanmıştır.

Süreçler ayrıca birim bazlı olarak tanımlanmış olup, “Süreç Performans İzleme Karneleri” ile performans değerlendirmesi gerçekleştirilmektedir. Her yıl başında belirlenen süreç performans hedefleri, yıl sonunda değerlendirilerek performansı düşük olan konular hakkında iyileştirme çalışmaları planlanmaktadır.

### **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [YD-009-Bilgi Güvenliği Politikası.doc](#)

### **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [YD-033 - KTO Karatay Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası.docx](#)
- [KTO Karatay Üniversitesi 2021-2022 Personel Memnuniyet Anket Sonuçları.xlsx](#)
- [PR-020 - Hizmet İçi Eğitim Prosedürü.docx](#)

### **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

### **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [EK-001-Yönetim Sistemleri El Kitabı.docx](#)

## **4. Paydaş Katılımı**



KTO Karatay Üniversitesi kurumsal yönetim anlayışı gereği, aldığı yönetsel kararları stratejik plan ile uyumlu bir biçimde gerçekleştirmektedir. Bu doğrultuda alınan kararların katılımcı bir anlayışla gerçekleşmesi, kararlardan etkilenen paydaşların gelişmeleri izleyebilmesi ve toplam karar kalitesinin artırılabilmesi amacıyla paydaş katılımı politikası oldukça önemsemektedir. Bu politika kısaca; hizmetlerin planlanırken paydaş odaklı yaklaşımın benimsenmesi, paydaşların tanınması ve ihtiyaçlarının doğru biçimde analiz edilmesi, bu ihtiyaçların zamanında karşılanarak yüksek memnuniyet elde edilmesi, tüm bu faaliyetlerin sürekli ve sistematik olarak iyileştirilmesi, geri bildirim kanallarının sürekli geliştirilmesi gibi bazı temel ilkeleri kapsamaktadır.

Yükseköğretim kurumları yapıları ve hizmet ettikleri alan dolayısıyla Mütevelli Heyet, idari ve akademik personel, öğrenciler, mezunlar, kalkınma ajansları, YÖK ve TÜBİTAK gibi oldukça çok sayıda paydaş ile iş birliği halinde olmak zorundadır. KTO Karatay Üniversitesi 2018 yılında ilgili paydaşlarının bir listesini çıkartarak paydaşların önem derecesi, etki derecesi ve önceliğiyle ilgili bir matris oluşturmuştur. Söz konusu matris kullanılarak iç ve dış paydaşların ihtiyaç ve beklentileri belirlenmiş ve kalite sistemine katılımını sağlayabilecekleri kanalların oluşturulması hedeflenmiştir.

KTO Karatay Üniversitesi iç ve dış paydaşlarını tanımlamış olup paydaş beklentileri düzenli olarak anketler ve SWOT analizleri ile belirlenmektedir. Bunlara ek olarak personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, paydaş geri bildirim sistemi (Mutlu Üniversite Geri Bildirim sistemi) ve dilek, öneri ve şikâyet kutusu gibi yollarla da talep ve beklentiler alınmaktadır. KTO Karatay Üniversitesi sürekli iyileştirme ve geliştirme prensibi kapsamında düzenli olarak kendi idari ve akademik personelinin gelişim değerlendirme formu aracılığı ile üniversitenin iyileştirme yapması gereken alanlarla ilgili fikir ve görüşlerini almaktadır. Ayrıca; KARSEM, AKİTEK gibi merkezlerde ilişkili sektörlerin süreçlere doğrudan katılımını sağlamak üzere, Yönetim Kurulu Üyelerinin en az ikisi sektör dış paydaşlarından oluşmaktadır.

Gerçekleştirilen paydaş geri bildirim süreci 2020 yılında prosedür haline getirilerek, paydaş memnuniyetinin izlenmesi, ölçülmesi ve artırılması için KTO Karatay Üniversitesi tarafından yapılan tüm faaliyetlerle ilgili işlemlerin nasıl yapılacağı, süreçlerde yer alan personelin yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Oluşturulan paydaş memnuniyet yönetim sistemi politikası ile şikâyetlerin ortadan kaldırılması, buna bağlı süreçlerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesi için ihtiyaç duyulan tüm kaynakların sağlanacağı KTO Karatay Üniversitesi tarafından taahhüt edilmiştir. Bu doğrultuda üst yönetimin de sorumluluk ve yetkileri net bir şekilde belirlenmiştir. Ayrıca ilgili süreçlerin yönetilmesi ve takibini gerçekleştirilmesi için müşteri memnuniyet yönetim sistemi yönetim temsilcisi ve geri bildirim kabul sorumlusu atanmıştır. İdari birim direktörleri ise kabul edilen şikâyetleri sorumlulara aktarma, şikâyetleri ortadan kaldırmaya yardımcı olma gibi sorumluluklara sahiptir. Tüm bu prosedüre dair detaylar paydaş geri bildirim süreci prosedürü dosyasında kapsamlı biçimde belgelendirilmiştir.

### **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş

katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [PR-028-Paydaş Geri Bildirim Süreci Prosedürü.docx](#)
- [PR-026-Öğrenci Şikayetleri ve Memnuniyeti Değerlendirme Prosedürü.doc](#)
- [YD-005 - KTO Karatay Üniversitesi Paydaş Analizi.docx](#)

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

### Kanıtlar

- [Paydaş Geri Bildirim Kayıtları.docx](#)
- [PR-028-Paydaş Geri Bildirim Süreci Prosedürü..docx](#)

### Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

## 5. Uluslararasılaşma

### Uluslararasılaşma

KTO Karatay Üniversitesi'nde yurt dışındaki üniversiteler ve kurumlar ile olan iş birliği süreçlerini tasarlamak ve çeşitli protokoller ile akademik ve/veya diğer alanlarda öğrenci ve personelin uluslararası fırsatlara erişimine katkı sağlamak suretiyle yurtdışı bağlantılarını genişleterek kültürlerarası bağı güçlendirmek ve bu sayede eğitim kalitesini artırmak amacını taşıyan ve Üniversitenin stratejik hedeflerinden birisi olan uluslararasılaşma politikalarını yürüten Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Ofisi uygulamaları ile Üniversitemizi dünyaya bağlamaktadır. Bu uygulamalar gerçekleştirilirken bölgesel ve ülkesel çeşitliliğe önem verilmektedir.

2011 yılından bu yana tüm birimlerle koordineli olarak çalışmaya devam eden Erasmus Ofisi öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelini aktive eden, Erasmus hareketliliğini en iyi şekilde gerçekleştiren koordinasyon merkezi olmak, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programlarından en üst düzeyde faydalanarak, Avrupa'daki üniversiteler ve kuruluşlarla yapılan ortak etkinlik sayısını/niteliğini artırmak ve Üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını sağlamak için çalışmalar sürdürmektedir. Erasmus programına ilişkin tüm süreçler başvuru kayıt-kabul koşulları <https://erasmus.karatay.edu.tr/> adresinde öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

2021-2022 Akademik yılında 17 ülke ve 37 üniversite ile Erasmus anlaşması yapılmış olup anlaşmalı üniversiteler ile öğrenim ve ders verme hareketlilik faaliyetleri yürütülmüştür. Staj ve 2021-2027 dönemini kapsayan Erasmus+ programının son dönemleri olarak 2020-2021 akademik yılı 2021 ve sonrası için Erasmus ortaklarımız ile yeni dönemde anlaşmaların sürdürülebilirliği açısından önemli bir zaman dilimi olarak tamamlanmış ve daha önce hareketlilik yapılmayan üniversitelere öğrenci ve personel gönderilmesi sağlanmıştır. Ayrıca anlaşma süresi dolan üniversitelerle anlaşmaların yenilenmesine dair çalışmalar yürütülmüştür.

**Tablo 1. Ükelere göre anlaşmalı üniversiteler listesi**

| Ülke | Üniversite   |
|------|--|
| 1    | Hochschule Landshut University of Applied Sciences |

|                    |    |  |
|--------------------|----|--|
| <b>Almanya</b>     | 2  | Alanus University  |
|                    | 3  | Hochschule für Technik Stuttgart University Applied Sciences |
| <b>Belçika</b>     | 4  | Haute Ecole de la Province de Liège                          |
| <b>Bulgaristan</b> | 5  | University of Food Technologies Plovdiv                      |
|                    | 6  | South-West University "Neofit Rilski"                        |
| <b>Danimarka</b>   | 7  | University College UCC                                       |
| <b>Hırvatistan</b> | 8  | Libertas International University                            |
|                    | 9  | University of Split  |
| <b>İtalya</b>      | 10 | Accademia Belle Arti-Macerata                                |
|                    | 11 | University of Molise   |
|                    | 12 | University of Pisa   |
| <b>İspanya</b>     | 13 | Escuela Superior de Diseño de la Rioja                       |
| <b>Letonya</b>     | 14 | Ventspils University College                                 |
|                    | 15 | University of Latvia   |
|                    | 16 | Rezekne Academy of Technologies                              |
| <b>Litvanya</b>    | 17 | SMK University of Applied Social Sciences                    |
|                    | 18 | Utena University of Applied Sciences                         |
|                    | 19 | Marijampole University of Applied Sciences                   |
|                    | 20 | Kauno Koleija  |
| <b>Macaristan</b>  | 21 | Wekerle Business School                                      |
| <b>Makedonya</b>   | 22 | International Balkan University                              |
|                    | 23 | SS. CYRIL AND METHODIUS UNIVERSITY IN SKOPJE                 |
| <b>Malta</b>       | 24 | Malta College of Arts Science and Technology                 |
| <b>Polonya</b>     | 25 | Lublin University of Technology                              |
|                    | 26 | UTP University of Sciences and Technology in Bydgoszcz       |
|                    | 27 | Nicolaus Copernicus University in Torun                      |
|                    | 28 | Calisia University   |
| <b>Portekiz</b>    | 29 | Polytechnic Institute of Coimbra                             |
|                    | 30 | Universidade de Aveiro                                       |
|                    | 31 | Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro                  |
|                    | 32 | Universidade de Beira Interior                               |
| <b>Romanya</b>     | 33 | Transilvania University of Brasov                            |
|                    | 34 | University of Galati   |
|                    | 35 | Spiru Haret University                                       |
| <b>Slovakya</b>    | 36 | Slovak University of Technology in Bratislava                |
| <b>Yunanistan</b>  | 37 | University of Aegean   |

2022 yılında 03 Ocak ve 1 Mart tarihlerinde açılan Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliliği başvurularında toplam 55 öğrenci seçilmiştir. Öğrenci Öğrenim Hareketliliği kapsamında 36 öğrenci, öğrenci staj hareketliliği kapsamında ise 15 öğrenci yararlanmıştır. Öğrencilerin Öğrenim veya Staj hareketliliği kapsamında gerçekleştireceği hareketliliklerde ülke çeşitliliği önemsenmiştir.

### 2022 YILI ERASMUS+ ÖĞRENCİ ÖĞRENİM HAREKETLİLİĞİ ÜLKE ÇEŞİTLİLİĞİ

| S.N. | Ülke     | Sayı |
|------|----------|------|
| 1    | Almanya  | 1    |
| 2    | Litvanya | 5    |
| 3    | Polonya  | 26   |
| 4    | Portekiz | 1    |
|      |          |      |

|   |         |   |
|---|---------|---|
| 5 | Romanya | 3 |
|---|---------|---|

| ÖĞRENCİ HAREKETLİLİĞİ ÇEŞİTLİLİĞİ |            | STAJ ÜLKE |
|-----------------------------------|------------|-----------|
| S.N.                              | Ülke       | Sayı      |
| 1                                 | Almanya    | 5         |
| 2                                 | Avusturya  | 1         |
| 3                                 | Finlandiya | 1         |
| 4                                 | İrlanda    | 1         |
| 5                                 | İspanya    | 1         |
| 6                                 | İtalya     | 3         |
| 7                                 | Polonya    | 3         |

Erasmus+ programı bireylerin Öğrenme Hareketliliği projelerinden olan ve Üniversitemiz tarafından da yürütülen KA 103 projeleri Haziran Mayıs dönemlerini kapsayacak şekilde 24 aylık dönemlerde yürütülmektedir. Bu nedenle her akademik dönemin içerisinde ilgili çağrı yılının proje başvurusu yapılmakta, devam eden projenin ara raporu verilmekte, bir önceki dönemin projesinin ise kapanışı yapılmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Ofisi aynı zamanda Üniversitemize yabancı öğrenci ve yabancı akademisyen kazandırmak misyonu ile de çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda Uluslararası İlişkiler ve Erasmus Ofisi yurt içi ve yurt dışında uluslararası öğrenci tanıtım faaliyetlerini yürütmekte, öğrencilere eğitim hayatları boyunca destek olmakta, sosyal aktiviteler düzenlemekte ve öğrencilerin not durumları takip etmektedir. Uluslararası Öğrenci süreçlerine ilişkin tüm detaylar başvuru-kayıt-kabul koşulları <http://int.karatay.edu.tr> adresinde öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Uluslararası öğrenci kabulünde kaliteyi artırmak adına sınav sistemi geliştirilmiş ve hazırlanan sınav soruları aday öğrencilerin Türkçe, İngilizce, Arapça, Rusça ve Fransızca olmak üzere eğitim dillerine çevrilmiş ve başvurular çevrim içi ortamlarda alınmıştır. Daha çok uluslararası öğrenciye ulaşabilmek amacıyla web sitemiz İngilizce dilinde de hizmet vermeye başlamış; sınav sistemini, burs imkânlarını, kampüsümüzü ve bulunduğumuz şehri anlatan alanlar eklenmiştir.

2022 yılında Üniversitemize 39 program için 37 farklı ülkeden 173 uluslararası öğrenci kayıt yaptırmıştır.

#### 2022 yılında kayıt yaptıran öğrencilerin uyrukları

| Ülke           | Öğrenci Sayısı |
|----------------|----------------|
| SURİYE         | 30             |
| İRAN           | 23             |
| TÜRKİYE        | 19             |
| ALMANYA        | 18             |
| HOLLANDA       | 10             |
| FRANSA         | 9              |
| IRAK           | 9              |
| BELÇİKA        | 7              |
| AVUSTURYA      | 5              |
| URDUN          | 4              |
| EKVATOR GİNESİ | 3              |
| KAZAKİSTAN     | 3              |

|                       |            |
|-----------------------|------------|
| SUDAN                 | 3          |
| AFGANİSTAN            | 2          |
| İSVEÇ                 | 2          |
| LİBYA                 | 2          |
| MISIR                 | 2          |
| NORVEÇ                | 2          |
| SOMALİ                | 2          |
| A.B.D.                | 1          |
| BULGARİSTAN           | 1          |
| CIBUTI                | 1          |
| ÇİN                   | 1          |
| DANİMARKA             | 1          |
| FAS                   | 1          |
| FİNLANDİYA            | 1          |
| İSVİÇRE               | 1          |
| KENYA                 | 1          |
| KIRGIZİSTAN           | 1          |
| KONGO                 | 1          |
| MALİ                  | 1          |
| MORİTANYA             | 1          |
| PAKİSTAN              | 1          |
| SUUDİ<br>ARABABİSTAN. | 1          |
| TANZANYA              | 1          |
| TAYLAND               | 1          |
| UGANDA                | 1          |
| <b>Genel Sayı</b>     | <b>173</b> |

2022 yılında kayıt olan 173 öğrencinin 168'sine %100 burs, %50 indirim, %25 indirim veya %15 indirim sağlanmıştır.

| <b>Burs Durumu</b>              | <b>Öğrenci Sayısı</b> |
|---------------------------------|-----------------------|
| Uluslararası Öğrenci Bursu %100 | 32                    |
| Uluslararası Öğrenci Bursu %50  | 128                   |
| Uluslararası Öğrenci Bursu %25  | 7                     |
| KTO Destek Bursu %15            | 1                     |
| Burssuz                         | 5                     |
| <b>Genel Sayı</b>               | <b>173</b>            |

## **KARDİL**

Uluslararası Hareketlilik kapsamında kültürel aktarımı sağlamak amacıyla uluslararası öğrenci ve personele, Türk kültürünü tanıtmak ve özellikle öğrencilere yönelik olarak Türkçeyi öğretmek üzere, KTO Karatay Üniversitesi Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTO KAR-DİL) kurulmuştur. KTO KARDİL sadece dil öğretimi değil, aynı zamanda yerel ve ulusal kültürel değerlerimizin bizzat deneyimlenebileceği faaliyetler yapan bir birim olarak da faaliyet göstermektedir.

KTO Karatay Üniversitesi Türkçe Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTO KAR-DİL) bünyesindeki öğretim görevlilerince 2022 yılında Avusturya, Uganda, Ekvator Ginesi, Fil Dişi Sahili, Demokratik Kongo Cumhuriyeti gibi dünyanın çeşitli ülkelerinden onlarca öğrenciye Türkçe dersleri verilmiştir.

100'den fazla öğrenci TÖMER'de eğitim almış bunlardan 60'ı mezun edilmiştir. 110 kişiye Türkçe Yeterlilik Sınavı uygulanmış ve bunlardan 36'sına belge düzenlenmiştir. Türkiye'de Türkçe öğrenmek isteyen ancak ülkelerinde bulunan kişilerin talepleri doğrultusunda 22 kişiye kabul mektubu yazılmıştır.

Öğrencilerimiz için gerek sınıf içi gerek sınıf dışı olmak üzere çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir.

KTO KAR-DİL'de okuyan öğrencilerin içinde buldukları sosyal, psikolojik, fiziksel şartlar göz önünde bulundurularak öğrencilere her türlü rehberlik yapılmış ve öğrenciler her alanda desteklenmiştir.

Öğrenciler Türkçe öğrenmenin yanında Türk kültürünü, değerlerini, yerel öğelerini de öğrenmiş akran öğretimi ile de bu deneyimlerini arkadaşlarıyla paylaşmışlar ayrıca başka ülkelere gelen arkadaşlarının kültürlerini de öğrenme fırsatı bulmuşlardır.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.5.1-K1 Erasmus web sayfası.docx](#)
- [A.5.1-K1 Erasmus web sayfası.pdf](#)
- [A.5.1-K2 Organizasyon Şeması.docx](#)
- [A.5.1-K2 Organizasyon Şeması.pdf](#)
- [A.5.1-K3 Uluslararası Öğrenci web sitesi.docx](#)
- [A.5.1-K3 Uluslararası Öğrenci web sitesi.pdf](#)

## **Uluslararasılaşma kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.5.2-K1 Kayıtlanan uluslararası öğrenciler.xlsx](#)
- [A.5.2-K2 2022 Türkçe Yeterlilik sınavına giren öğrenciler.xlsx](#)

## **Uluslararasılaşma performansı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.5.3-K1 Erasmus Staj İlan 15 Mart.docx](#)
- [A.5.3-K1 Erasmus Staj İlan 15 Mart.pdf](#)
- [A.5.3-K2 Erasmus Staj Sonuc 15 Mart.docx](#)
- [A.5.3-K2 Erasmus Staj Sonuc 15 Mart.pdf](#)

- [A.5.3-K3 Öğrenim Hareketliliği.docx](#)
- [A.5.3-K3 Öğrenim Hareketliliği.pdf](#)
- [A.5.3-K4 Öğrenim Hareketliliği Sonuc.docx](#)
- [A.5.3-K4 Öğrenim Hareketliliği Sonuc.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Üniversitemiz 2021-2025 stratejik planında “Eğitim Öğretimde kalite güvence çalışmalarını, lisans ve ön lisans oranlarının tercih edilme oranını ve lisansüstü eğitim enstitüsünün eğitim öğretim kalitesini artırarak” amaç ve hedef olarak belirtmiştir.

Eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimi rektör, rektör yardımcısı, rektör danışmanı, eğitim komisyonu ve ilgili komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

Yeni bir birim, bölüm ya da program kurulması yahut açılması istendiğinde kurma ve açma gerekçesi, üniversite, bölge ve ülkeye katkısı, insan kaynağı ve altyapı imkanları ile ildeki ve bölgedeki benzerlerinden farkları yönünden değerlendirme yapılmaktadır. Ayrıca öğrenme kazanımları, mezun olacakların nerelerde istihdam edilebilecekleri, piyasanın bu mezunlara olan talebi, staj uygulamasının nasıl olacağı, uygulamalı dersler için uygulama alanının mevcut olup olmadığı gibi hususlar da dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda Yükseköğretim Kuruluna Üniversite Rektörümüz tarafından sunum yapılmıştır.

Ön lisans, Lisans ve Lisansüstü Programlara ilişkin öneriler, mevcut programlarının kontenjanları ve bursluluk oranları önerileri ilgili akademik birimlerden alınarak Üniversite Senatosunun onayı ile değerlendirilip karara bağlanmış olup Yükseköğretim Kurulu başkanlığının onayına sunulmuştur.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini esas alacak şekilde eğitim komisyonunun yapmış olduğu periyodik toplantılarla birlikte ders müfredatları tasarlanmaktadır. 2022-2023 eğitim-öğretim yılında uygulanacak müfredatlar eğitim komisyonunun almış olduğu kararlar doğrultusunda belirlenmiştir. Müfredat çalışmaları esnasında Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokul bünyesinde yer alan bölüm/programların en az 3 vakıf ve en az 3 devlet üniversitesi bölüm/programları esas alınarak karşılaştırmalı incelemeler yapıp müfredatların oluşturulması sağlanmıştır. Karşılaştırmalı incelemelerde öncelikle İstanbul ve Ankara’da yer alan üniversitelerin ilgili bölüm/programları yanı sıra ülkemizde ilgili alanda öne çıkan üniversiteler referans alınmıştır.

Bölüm/Programların Müfredat Planlaması yapılırken; müfredatlarda zorunlu ders, bölüm / program seçmeli dersi, Fakülte / YO / MYO ortak seçmeli dersi, ve 2 adet üniversite seçmeli dersinin bulundurulması, Bölüm / Programlarda okutulan/okutulacak olan Seçmeli Derslerin oranının %25 in altına düşmemesi, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve anahtar/aktarılabılır yeteneklerin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Üniversite Seçmeli Ders Havuzundan tüm Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulundaki bölüm/programların müfredatlarında 2 adet üniversite seçmeli derse yer verilecek şekilde müfredatların oluşturulması hususları dikkate alınmıştır. Öğrencilerin kendi bölüm disiplinlerinde derinlik kazanarak uzmanlaşması, başka bölümlerin disiplinlerini tanıyabilmeleri, alanında uzman akademisyen ve profesyonellerle öğrencilerin bir araya gelmesi hususu gözetilerek seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur.

2021-2022 eğitim-öğretim modeli iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak 03.09.2021 tarihli

Üniversite Senato kararıyla belirlenmiştir. Covid-19 pandemisi nedeniyle 2021-2022 eğitim öğretim yılında KTO Karatay Üniversitesine özgü yüz yüze ve uzaktan eğitimi bir araya getiren Karatay Hibrit sistemi ile eğitim faaliyetleri sürdürülmüştür. Bu yöntemde öğrenciler sınıfta derse fiilen katılabileceği gibi canlı olarak UZEM üzerinden buldukları yerde de online katılma imkanına sahip olmuştur. İhtiyaca göre paydaşların görüşleri alınarak üniversitemize özgü yürütülen bu uygulama ile öğrencilerin eğitim sürecinde pandeminin etkilerinin en aza indirilmesi amaçlanmıştır.

2020-2021 eğitim-öğretim yılında başlatılan akreditasyon süreçleri 2021-2022 eğitim-öğretim yılında da devam etmektedir. Hazırlık süreçlerini tamamlayıp başvurusunu yapan Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı bölümü İLEDAK Değerlendirme Ekibi tarafından 16-18 Kasım 2022 tarihlerinde ziyaret edilerek teknoloji ve bilişim alt yapısı, fiziki kaynak yeterliliği ile akademik faaliyetleri bakımından değerlendirildi. Tüm kriterlerin dikkate alınarak hazırlandığı sonuç raporunun ardından 5 aylık çalışmanın sonunda, KTO Karatay Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından 10 Mart 2025 tarihine kadar akredite edildi.

Programların ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Türkiye Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ile KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde tanımlanmıştır.

Türkiye Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan ve asgari olarak kazanılması gereken bilgi, kavrama, kavrananları uygulama ve geniş anlamda yetkinlikler esas alınarak öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. Alan yeterlilikleri ile herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı belirlenmiştir. Eğitim amaçlarını karşılayan program yeterlilikleri programda yer alan derslerin ders amaç-hedefleri ve ders öğrenme çıktıları ile sağlanmaktadır.

Ders bilgi paketleri ile programlarının eğitim-amaçları kazanımları resmi internet sayfasında "Bologna Bilgi sistemi" başlığı altında paydaşlara duyurulmaktadır.

Revize edilen bölüm/programların ders müfredatları çerçevesinde ders bilgi paketleri de yeniden Bologna bilgi sistemi üzerinden düzenlenmiştir. Bologna süreci dahilinde ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği takip edilmektedir.

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir. Akademik yılın güz ve bahar dönemlerin başlangıcında kadrolu ve dışardan akademik personelin zorunlu-seçmeli ders dağılımı, ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

## **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [Bologna Ders İçerikleri ile ilgili yazı.pdf](#)
- [Program İle İlgili Bilgiler Formu.docx](#)



- [Yeni Bölüm Sunumu 2021-2022.pptx](#)
- [İA-012 - Müfredat Hazırlanması ve Güncellenmesi İş Akışı.doc](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Eğitim Modeli.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Komisyon Toplantısı Tutanağı.docx](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenme Ders Çıktılarının Ölçülmesi.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler\* bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı..pdf](#)

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

### **Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [KTO Karatay Üniversitesi Yönetmelikleri.docx](#)

## **2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Üniversitede öğretim elemanlarının bilgi aktarımının yanı sıra bilgi kaynağına giden yolu gösterme görevlerinin olduğu da kabul edilmektedir. Bu sebeple öğrenci ile öğretim elemanları arasındaki iletişim ve etkileşime önem verilmektedir. Bu konuda öğrenciler; düşünme, araştırma, yorumlama ve soru sormaya yöneltilerek katılımcı bir eğitim sistemi oluşturulması hedeflenmektedir. Alan yeterlilikleri çerçevesinde öğrencilerin kendi alanlarına özgü temel kavram ve sorunlara ilişkin bilgi

ve becerilere sahip olması beklenmektedir. Bu yönde yürütülen eğitim programı dahilinde öğrencilerin kavram, olgu ve olayları irdeleyerek zihinsel yeteneklerini kullanmaları ve öğrenme becerilerini geliştirmelerine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerleri Avrupa Kredi Toplama ve Transfer Sistemi (AKTS) ne göre belirlenmektedir. Ortak zorunlu dersler ile staj ve uygulamalar da Bologna ölçütleri doğrultusunda AKTS kredisi ile kredilendirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde araştırma, proje, staj, topluma destek uygulamaları, grup çalışmaları ve seminer sunumları ile öğrenmede aktif rol almaları sağlanmaktadır.

Teorik ve uygulama ders saatlerine göre kredi değerleri belirlenmektedir. Bologna Süreci kapsamında müfredatta yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri bir eğitim-öğretim yılında ön lisansta toplam 60 AKTS, lisansta ise toplam 120 AKTS olacak şekilde belirlenmiştir. Öğrencilerin işyeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri uygulama ve stajların iş yükleri AKTS kredisi olarak belirlenir ve programın toplam iş yüküne dahil edilir.

Değerlerle Bütünleşmiş Bilim Anlayışı Karatay Medresesi'nin günümüzdeki yansıması olma hedefi ile yola çıkan KTO Karatay Üniversitesi, tarihi, milli ve manevi değerleri yaşatmak ve öğrencilerine aşlamak amacıyla "Meslek Ahlakı ve Ahilik" ile "Medeniyet Tasavvuru ve Karatay Medresesi" seçmeli derslerine programlarında yer vermektedirler. Selçuklu'dan günümüze bu toprakların vatan olması adına en büyük çabalardan birini harcamış olan Ahileri unutmamak, unutturmamak ve Ahilik geleneğinin günümüzde de devam etmesini sağlamak adına KTO Karatay Üniversitesinde okuyan her öğrenci, Ahilik ve Meslek Ahlakı dersini almaktadır. Ahiliğin kurucusu Ahi Evren'den yola çıkılarak, Ahilik felsefesinin temel yapı taşları, Ahilikte mesleki eğitim, Ahiliğin yansımaları gibi konuların ele alındığı derste aynı zamanda meslek ahlakının ne demek olduğu, niçin gerekli olduğu, ahlak ve sorumluluk, İslam'da ticaret ve ahlak, ahlak ve Ahilik kültürü gibi konular işlenmektedir. Ahilik ve Meslek Ahlakı dersi, hangi sektörde çalışacak olursa olsun, bütün öğrenciler için önemli bir gerekliliktir. Ders, aynı zamanda KTO Karatay Üniversitesinin değerlerle bütünleşmiş bilim anlayışının da önemli nüvelerindedir. Ahilik ve Meslek Ahlakı gibi "Medeniyet Tasavvuru ve Karatay Medresesi" dersi de KTO Karatay Üniversitesinde öğrenim gören her öğrencinin alması zorunlu olan bir derstir. Medeniyetimizin temel değerlerinin anlatıldığı bu derste öğrenciler, medeniyet tasavvurumuzun temel dinamiklerini ve medeniyet tasavvurumuz ile eğitimin ne denli iç içe geçtiğini, birbirleri için ne denli olmazsa olmaz hâle geldiğini öğrenmektedir. Ders kapsamında öğrenciler aynı zamanda Karatay Medresesinin hem Selçuklu hem Osmanlı tarihi için hem de günümüz için önemine tanık olmaktadır. Medeniyet Tasavvuru ve Karatay Medresesi, bu toprakların temel değerlerinin öğrenciler tarafından özümsemesi açısından da olmazsa olmaz bir ders niteliğinde olup, yeni bir medeniyet inşası idealinin yapı taşlarını oluşturmaktadır. Üniversite Seçmeli Ders Havuzu Öğrencilerimizin ilgi ve yeteneklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür, sanat duyarlılığı, spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve mevcut yeteneklerin geliştirilmesi amacıyla üniversitemiz bünyesinde "Üniversite Seçmeli Ders Havuzu" nun oluşturulmasına karar verilmiş ve 2016-2017 akademik yılı güz dönemiyle birlikte uygulamaya geçmiştir. 2016-2017 yılı güz döneminde 37 dersle hayata geçen Üniversite Seçmeli Ders Havuzu, 2020-2021 yılında 200'den fazla ders öğrencilerimize sunulmuştur. Her dönem yaklaşık 6000 öğrenci bu havuzdan ders almaktadır. Öğrencilerimizin, farklı beceri ve kabiliyetlerini ortaya çıkartan, farklı alanlarda bilgilendirilmesini sağlayan ve yeteneklerinin gelişmesine zemin hazırlayan bazı derslerimiz; 18/64 Sporcu Sağlığı ve Rehabilitasyonu Yaratıcı Drama Sosyal Medya Pazarlaması Sağlıklı beslenme ve Beslenme Eğitimi Kozmetik Kimyası 3 Boyutlu Üretim Risk Yönetimi Marka iletişimi Veri Analizi ve Makine Öğrenimi İlk Yardımın ABC'si Futbol Oyun Kuralları Kişisel Verilerin Korunması Sekiz Yabancı Dil (İspanyolca, Almanca, Fransızca, Rusça, Çince, Farsça, Japonca, Arapça,). Öğrencilerimizin öğrenim gördükleri bölümlerdeki zorunlu dersler dışında, onlara alacağı dersleri seçme imkânı sunan

müfredat yapımızla bir yandan dinamik bir müfredat anlayışını ortaya koyarken, bir yandan da onların bilişsel (bilgi, beceri), duyuşsal (ilgi, tutum) ve sosyal gelişimlerine katkı sağlanmaktadır. Üniversite Seçmeli Ders Havuzu sistemine ilişkin hususlar "KTO Karatay Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" nde yer almaktadır. Buna göre öğrenciler müfredatlarında yer alan kredi yükü uyarınca seçmeli ders almak zorunda olup, bu dersler müfredatta yer alan sınırlamalar içerisinde kalmak kaydı ile öğrencinin ilgi alanı ve isteği göz önünde bulundurularak danışman yardımıyla belirlenmektedir. Böylece öğrencinin sadece okuduğu disiplin ile ilgili değil, aynı zamanda entelektüel bir donanıma sahip olarak mezun olması hedeflenmektedir.

Akademik birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçleri "KTO Karatay Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"ne uygun bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Öğrencilerin başarı ölçümleri ara sınav, dönem sonu sınavı, sözlü sınav gibi yöntemlerin yanında; öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde araştırma, proje, topluma destek uygulamaları, grup çalışmaları ve seminer sunumları ile aktif rol almaları sağlanmaktadır.

Akademik birimlerimizde öğrenci merkezli öğrenme çerçevesinde ölçme-değerlendirme gerçekleştirilmesine ve başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde mümkün olduğunca çok çeşitlilik sunulmasına özen gösterilmektedir. Ölçme ve değerlendirme yöntemlerine örnek uygulamalar olarak;

Sektör Danışmanlığı Projesi, Erasmus<sup>+</sup> kapsamında öğrenim ve staj imkanı, kısmı zamanlı çalışan öğrenci projesi, iş yerinde gözle projesi, hukukta gözlem projesi, gönüllü staj programı, lisansüstü bursiyerlik, kariyer gelişim zirveleri, Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği bölümünün mezun profilini çeşitlendirme yönünde planlaması, Girişimcilik Kültürünün Oluşturulmasına Yönelik Sertifika programları.

Kurumun saha izleme ziyaretinde, ölçme değerlendirme ile ilgili olarak "mutlu üniversite" ara yüz yoluyla ve yılda 2 kere yapılan memnuniyet anketleri ile şikayet ve önerilerini iletebildikleri için eğitim-öğretim süreçlerinde de ölçme-değerlendirme yapılmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesinde öğrenci kabulü, diploma ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili kurallar tanımlanmış ve yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmıştır. Öğrencilerin kabulüne ilişkin süreç, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenciler, lisans ve ön lisans programları için merkezi olarak gerçekleştirilen sınavdan ilgili puan türlerinde gerekli ve yeterli puanı almak suretiyle üniversiteye kabul edilmektedirler. Merkezi yerleştirme ile gelen öğrencilerin kabulünde ve kayıt işlemlerinde Tıp Fakültesi için "Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"; Pilotaj bölümü için "Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj Bölümü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği"; diğer tüm lisans ve ön lisans bölümleri için "KTO Karatay Üniversitesi Lisans Ön Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümleri geçerlidir.

KTO Karatay Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarında öğrenim görmek için başvuran uluslararası öğrenciler için belirlenen başvuru ve kayıt süreçleri "KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabulü Yönergesi" dahilinde yürütülmektedir. Uluslararası öğrenci kontenjanları, burs oranları ile öğrenim ücreti her yıl "Mütevelli Heyet" kararıyla belirlenmektedir.

KTO Karatay Üniversitesine bağlı enstitüde yürütülen lisansüstü eğitim-öğretim ve sınavları "KTO Karatay Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde yürütülmektedir.

KTO Karatay Üniversitesinde ikinci bir programından eş zamanlı olarak ders alıp, iki ayrı diploma alabilmesini sağlayan Çift Anadal Programı (ÇAP) uygulanmaktadır. “KTO Karatay Üniversitesi Çift Anadal ve Yandal Yönergesi” ile bu konuya ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Çift Anadal Programı için ayrı not belgesi ve programı tamamladığı takdirde ayrı diploma düzenlenir. Üniversitenin herhangi bir ön lisans ya da lisans programına kayıtlı olmayan, herhangi bir yükseköğretim kurumu öğrencisi veya mezunu olan öğrenciler “özel öğrenci” olarak adlandırılmaktadır. Özel öğrenci başvuruları ilgili yönetim kurulunca değerlendirilerek karara bağlanır. Özel öğrencilere diploma ve unvan verilmez. Ancak, aldıkları dersleri gösteren bir belge verilir. Misafir öğrenciler, yabancı ülkelerde lisans düzeyinde eğitimlerine devam eden veya bir yükseköğretim kurumu mezunu olup Üniversitede en fazla iki dönem ders alan öğrencilerdir. Misafir öğrencilere diploma ve unvan verilmez, ancak aldıkları dersleri gösteren bir belge verilir. Özel öğrenciler ve misafir öğrenciler ile ilgili olarak; KTO Karatay Üniversitesi Lisans Ön Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’ nde yer almayan konularda ilgili mevzuat hükümleri ve Senato kararları doğrultusunda işlem yapılır. KTO Karatay Üniversitesi’ne bağlı enstitü, fakülte, yüksekokul ve meslek yüksekokullarından mezun olanlara verilecek olan doktora, yüksek lisans, lisans ve ön lisans diplomalarının ve diğer belgelerin düzenlenmesinde “KTO Karatay Üniversitesi Diploma, Diploma Eki, Diploma Defteri, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge” çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Öğrencilerin başarılarını ölçme ve değerlendirme yöntemleri, "KTO Karatay Üniversitesi Lisans ve Ön lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bu konuya ilişkin duyurular ilgili öğretim elemanı tarafından dönem başında Dekan/Müdür onayı ile öğrencilere duyurulur ve web sitesi ile Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi (OBS) üzerinden veya duyuru panolarına asılmak suretiyle ulaştırılmaktadır. Kurumda bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilmesinde benimsenen Karatay Hibrit Sistemi, öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. UZEM sisteminde yürütülen sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Öğrencilerin mezun olabilmesi için gerekli şartlar "KTO Karatay Üniversitesi Lisans-Ön Lisans Eğitim Öğretim Sınav Yönetmeliği" ve "Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ile belirlenmiştir.

Üniversiteye bağlı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, enstitü ve merkezlerce düzenlenen her türlü kurs, seminer, panel, sempozyum ve benzeri çalışmalara katılanlara ilgili birim tarafından “Sertifika”, “Kurs Bitirme Belgesi” ya da “Katılım Belgesi” verilebilir. Öğrencilerin mezuniyet sonrasında kariyer gelişimini izlemek üzere Kariyer Gelişim Ofisi faaliyet göstermekte olup, mezun bilgilerini içeren bir platform da mevcuttur.

### **Öğretim yöntem ve teknikleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

### **Ölçme ve değerlendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.

### **Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemiz kütüphanesi, okuma salonu ve serbest çalışma alanı olmak üzere toplam 4434 metrekarelik kapalı alana sahiptir.

| <b>KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE / OKUMA SALONU / SERBEST ÇALIŞMA ALANI</b> |  |                           |                 |
|--|--|---------------------------|-----------------|
|  |  | <b>Metrekare</b>          | <b>Kapasite</b> |
| <b>Kütüphane Alanları</b>  |  |                           |                 |
|  | Merkezî Kütüphane (Sessiz)   | 868 m <sup>2</sup>        | 270             |
|  | Hukuk Fakültesi Kütüphanesi (Sessiz)                                   | 113 m <sup>2</sup>        | 0               |
|  | Medicana Hastanesi Kütüphanesi (Sessiz) (Kampüs dışında bulunmaktadır) | 205 m <sup>2</sup>        | 100             |
|  | Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu (Sessiz)                          | 110 m <sup>2</sup>        | 32              |
|  | İslam Ekonomi ve Finans (Sessiz)                                       | 23 m <sup>2</sup>         | 5               |
|  | KTO Karatay Üniversitesi Kreşi   | 45 m <sup>2</sup>         | 11              |
|  | <b>Kütüphane Toplam Alan ve Kapasitesi</b>                             | <b>1364 m<sup>2</sup></b> | <b>418</b>      |
| <b>Okuma Salonları ve Serbest Çalışma Alanları</b>                               |  |                           |                 |
|  | B Blok Okuma Salonu (Sesli)  | 200 m <sup>2</sup>        | 60              |
|  | M Blok Okuma Salonu (Sesli)  | 202 m <sup>2</sup>        | 60              |
|  | H Blok Okuma Salonu (Sessiz)   | 322 m <sup>2</sup>        | 162             |
|  | Merkezî Kütüphane Binası Okuma Salonu (Sesli)                          | 100 m <sup>2</sup>        | 45              |
|  | B Blok Serbest Çalışma Alanı (Sesli)                                   | 390 m <sup>2</sup>        | 130             |
|  | M Blok Serbest Çalışma Alanı (Sesli)                                   | 390 m <sup>2</sup>        | 130             |
|  | H Blok Serbest Çalışma Alanı (Sesli)                                   | 267 m <sup>2</sup>        | 85              |
|  | C Blok Serbest Çalışma Alanı (Sesli)                                   | 1151 m <sup>2</sup>       | 384             |
|  | Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu (Sesli)                           | 48 m <sup>2</sup>         | 16              |
|  | <b>Okuma ve Serbest Çalışma Alan ve Kapasitesi</b>                     | <b>3070 m<sup>2</sup></b> | <b>1072</b>     |
|  | <b>Genel Toplam</b>  | <b>4434 m<sup>2</sup></b> | <b>1490</b>     |

Açık erişimli e-kitap kaynak konusunda kütüphanemiz çalışmalarını sürdürmekte olup mevcut sayının yıl içerisinde artırılması hedeflenmektedir.

Kütüphanemiz pandemi döneminde sadece mesai saatlerine hizmet verirken pandemi sonrası hizmet saati arttırılarak haftalık 94 saate çıkarılmış ve sınav dönemlerinde 7/24 hizmet vermektedir.

Üniversitemizin kütüphane alanı, kullanım kapasitesi, basılı ve dijital kaynak sayısı kullanıcıların talepleri doğrultusunda yeterli seviyededir. Ayrıca nitelikli bir üniversite kütüphanesi olma adına üniversitemiz kullanıcılarının YORDAM üzerinden eser istek formu doldurarak talep ettikleri eserler dikkate alınarak satın alma işlemleri yapılmaktadır.

Kullanıcılara daha kaliteli bir hizmet vermek adına önümüzdeki yıllarda veri tabanlarında olmayıp

kütüphanemiz bünyesinde bulunan basılı (kitap, dergi) kaynakların telif hakkı gözetilerek tarandıktan sonra E-kütüphane hizmeti vermeyi planlanmaktadır.

Memnuniyet ve beklenti anketi yapılarak, kullanıcı memnuniyetini sağlayabilmek adına gerçekçi sonuçlar elde edilerek gerekli adımların atılması planlanmaktadır.

Kütüphanemiz web sitesinin güncellenerek daha yalın ve daha kolay ulaşılarak kullanıcı hizmet kalitesini arttırmak için gerekli araştırmaların yapıp, son halinin üniversitemiz web sitesinde yayınlarak kullanıcıların hizmetine sunulması planlanmaktadır.

Öğrencilerin kullanabilecekleri 80 adet Mac. bilgisayar ve 162 adet PC Merkezi derslikte, 50 adet PC C Blok yerleşkemizde, 50 adet PC TSMYO bünyesinde, 23 adet PC Siber Güvenlik Merkezi Eğitim laboratuvarında, 15 adet yüksek kapasiteli iş istasyonu Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Nümerik laboratuvarında, 51 adet "all in one" özellikli bilgisayar fuaye alanlarında, 12 adet PC Kütüphane ve Okuma salonlarında, grafik tasarımı bölümü için gelişmiş özellikli 1 adet MAC tablet, 10 adet PC Yabancı Diller Yüksekokulu laboratuvarında, 37 adet akıllı kürsü amfilerde, 24 adet bilgisayar lisansüstü bursiyerlerin kullanımında, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj bölümü öğrencilerinin kullanımında 53 adet tablet bulunmaktadır. 100 adet all in one bilgisayar hibrit eğitim kapsamında dersliklerde öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bilgisayarların tamamı internete bağlıdır.

İnternet kapasitemiz 1000 Mbps olup kablolu anlık internet kullanımı öğrenci başı 1 Mbps üzerindedir.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Öğrenciler danışmanlarıyla görüşme saatlerinde görüşebilmektedir.

Kurumun Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi bulunmaktadır. Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi gelecek vizyonunu doğru ve sürdürülebilir iletişim olarak benimseyerek tüm çalışmalarını bu doğrultuda gerçekleştirmektedir. Belirlenen vizyon çerçevesinde mezunlar arası iletişim ve dayanışmayı artırmak, mezun-üniversite arasında köprü olmak, mezun istihdamını sağlamak amacı ile çeşitli çalışmalar yürütülmektedir.

Ofis, mezun öğrenci iletişim bilgilerini sürekli olarak güncel tutulmakta olup sektörün ihtiyacı olan nitelikli mezun öğrenciyi kurum ve kuruluşlar ile buluşturmaktadır. Ofis, aynı zamanda mezun öğrencilere nitelikli öz geçmiş hazırlama ve başarılı iş görüşme yöntemi desteği sağlamaktadır. Her geçen yıl mezun sayısını hızla artıran üniversitemiz mezun-üniversite-iş hayatı arasındaki bağlantıyı geliştirmek üzere çalışmalarını sürdürmektedir. Mevcut öğrencilerimizin ise kişisel gelişimlerini sağlayabilmeleri adına kariyer içerikli projeler, programlar ve etkinlikler hazırlanmaktadır.

### **Yürütülen Projeler:**

- Kariyer Fuarları
- Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci (Asistan Öğrenci) Projesi
- Lisansüstü Bursiyer / Yardımcı Asistan Projesi
- Gönüllü Staj
- Mezun Kart Çalışması

Üniversite bünyesinde yer alan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile öğrenciye kaygı, depresyon, öfke kontrolü, akran zorbalığı, siber zorbalık ve insan psikolojisini ilgilendiren bütün konularda destek verilmektedir. Covid-19 sürecinin sona ermesi ile başlayan yüz yüze eğitim süreci

öğrencilerde konaklama, konfor alanının bozulması, aile evinden uzakta olma gibi bir takım kaygı ve strese bağlı psikolojik sorunlara yol açmıştır. KTO Karatay Üniversitesi Rehber ve Danışmanları üniversitenin web sitesi üzerinden oluşturulan randevu sistemi ile kaygı ve stres bozukluğu yaşayan öğrencilere danışmanlık hizmeti sağlamıştır.

2021-2022 akademik yılında 393 öğrenci danışmanlık ve rehberlik hizmeti almıştır. Öğrencilerimizin kişisel ve akademik gelişmelerine katkı sağlayan seanslar ile yaşadıkları sorunlara çözüm bulunmuştur. Geçtiğimiz yıl verilen hizmet sayısına göre merkezimizden yararlanan öğrenci sayımızda yaklaşık olarak %75 artış olmuştur.

Üniversitemiz kampüs alanı içerisinde bulunan yemekhane, kantin ve kafeteryalar öğrencilerin rahat hizmet alması için farklı binalarda yer almaktadır. Hizmet veren işletmeler metrekare büyüklükleri ve kapasiteleri bakımından tam zamanlı öğrenci ihtiyacına cevap vermektedir. Bu kapsamda kantin, kafeterya ve yemekhane alanlarına ilişkin büyüklükler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen asgari mekân standardı ile uyumludur.

| <b>Kantin-Kafeterya</b>                        | <b>Metrekare</b>        |
|--|-------------------------|
| Sosyal Tesisler Yemekhane                      | 1.127,16 m <sup>2</sup> |
| A Blok Kantin                                  | 733,40 m <sup>2</sup>   |
| Sosyal Tesisler Kafeterya                      | 402,55 m <sup>2</sup>   |
| M Blok Kafeterya                               | 146,90 m <sup>2</sup>   |
| Hukuk Fakültesi Kafeterya                      | 310 m <sup>2</sup>      |
| B Blok Kafeterya                               | 59 m <sup>2</sup>       |
| C Blok Kafeterya                               | 244 m <sup>2</sup>      |
| Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu Kafeterya | 480,81 m <sup>2</sup>   |
| Eğribayat Yemekhane/Kafeterya                  | 21 m <sup>2</sup>       |

Öğrencilerimiz ve personelimiz spor faaliyetlerini ana kampüs içerisinde, yeşil alan dâhil olmak üzere 5.225 m<sup>2</sup>lik alana kurulu spor kompleksinde yapmaktadırlar. Kompleks içerisinde futbol, basketbol, voleybol ve açık tenis kortu olmak üzere 4 farklı branşta saha bulunmaktadır.

Akademik ve idari personelin tamamına ihtiyaçları doğrultusunda teknolojik kaynaklar sağlanmaktadır. Ar-Ge çalışmaları için yüksek hızda internet imkânı mevcuttur. Dersliklerde bulunan bilgisayarlar ile dersler canlı olarak kayıt altına alınmakta olup öğrenci daha sonra dersleri takip edebilmektedir. Bu imkânın sağlanabilmesi için dersliklere 100 adet all in one bilgisayar konumlandırılmıştır.

KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 1 adet Kız Öğrenci Konukevi ve 1 adet Erkek Öğrenci Yurdu ile barınma hizmeti verilmektedir.

Üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinlikler, uygulamalı dersler, oryantasyon programları, seminerler, konferanslar ve sektör ziyaretleri kapsamında öğrenciler için ücretsiz ulaşım hizmetleri sağlanmaktadır. Konya TÜYAP Fuar Merkezinde bulunan Üniversitemiz Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu öğrencilerine, haftanın 5 günü 7 sefere kadar ring servisi, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj bölümü öğrencilerimiz için ise hava alanına gidiş dönüşler için ücretsiz olarak servis hizmeti sağlanmaktadır.

Kurumun öğrencilerin kullanımına sunulan kütüphane, derslikler, atölyeler, uygulama alanları, laboratuvarlar, yerleşke içinde internet erişimi, spor tesisleri, okuma salonları gibi tesis ve yapılar ve

öğrencilerin bireysel farklılıklarına uygun olarak sunulan hizmetlerin olması güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Üniversite özel gereksinimli öğrenci ve personele destek vermek, akademik ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmak adına Engelli Ofisi çalışmalarını sürdürmektedir. Özel gereksinimli öğrenci ve personele yapılan alt yapı çalışmalar;

- Hissedilebilir Yürüme Yolları Uygulaması
- Yönlendirme Levhaları
- Araç Park Alanları
- Merdivenler
- Asansörler

Kurumun SKS Direktörlüğü bünyesinde spor, sanat, e-spor, tiyatro, kişisel gelişim, doğa sporları, kariyer gelişim, psikoloji, sosyoloji olmak üzere farklı branşlarda toplam 60 öğrenci topluluğu bulunmaktadır. 2021-2022 akademik yılında Üniversitemiz topluluklarına 6.200 öğrenci kayıtlıdır. 2021-2022 yılında 60 öğrenci topluluğumuz yüz yüze ve dijital platformlarda olmak üzere 189 etkinlik gerçekleştirmiştir.

### **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

### **Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## **4. Öğretim Kadrosu**

Kurumun Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Kadrolu öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri birden fazla kriter baz alınarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları doğrudan ölçüt olmakla birlikte bazıları araştırma performansının izlenmesi yoluyla atama ve yükseltme



kriterlerine hizmet etmektedir. Temel ölçütler şöyle özetlenebilmektedir.

Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama Yükseltme Kriterleri: KTO Karatay Üniversitesi atama ve yükseltme kriterleri, 28.01.1982 tarih ve 17588 sayılı Resmi Gazete yayımlanan “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliği” ve 23.03.2016 tarih ve 29662 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca hazırlanan “KTO Karatay Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi”nde bulunmaktadır.

Kadrolu öğretim elemanları dışındaki öğretim elemanları görevlendirmelerinde ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yürütme Kurulu’nun 02.09.2020 tarihli ve 48 oturum no.lu kararında belirtilen nitelikler gözetilmektedir. Bu karar doğrultusunda, öğretim elemanlarının verdikleri dersler ile uzmanlık alanlarının uyumlu olması için: "Zorunlu derslerde, meslek ve alanla doğrudan ilgili seçmeli derslerde ön lisans programları için ilgili öğretim elemanının lisans veya lisansüstü düzeyindeki diploma alanının; lisans ve lisansüstü programlar için ise doktora veya doçentlik alanının ilgili dersle uyumlu olması...,

Bununla birlikte ilgili program için YÖK tarafından belirlenen asgari öğretim elemanları tarafından verilmesi öngörülen dersler dışında kalan; meslek ve alanla doğrudan ilişkili olmayan seçmeli derslerde ise öğretim elemanı görevlendirmesine vakıf yükseköğretim kurumunun yetkili kurullarınca karar verilmesi" gereklidir. Bu karar doğrultusunda görevlendirmeler yapılmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

## 1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

KTO Karatay Üniversitesi'nin "Araştırma Stratejisi ve Hedefleri" kuruluşundan bu yana üniversitenin ortaya koymuş olduğu kalite politikası ve misyon/vizyon doğrultusunda belirlenmektedir.

Araştırma Üniversitesi olma yolunda ilerleme hedefini belirleyen KTO Karatay Üniversitesi;

- Ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştiren ve nitelikli araştırmalar yapan üniversitelerden biri olmayı,
- Ulusal ve uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer almayı,
- Ulusal ve uluslararası proje sayısını artırmayı,
- Araştırma alt yapısının tüm araştırmacılar tarafından etkin kullanılmasını sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve beklentileri dikkate alarak evrensel bilim anlayışına uygun eğitim- öğretim ve araştırma-geliştirme hizmetleri sunmayı,
- Araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası iş birliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmeyi,
- Bilim ve sanat çalışmalarını desteklemek ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edebileceği bir araştırma-geliştirme ortamı oluşturmayı,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileşmesini sağlamayı, hedeflemektedir.

Üniversitemiz; araştırmaya bakış açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkelerini, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini, bölgenin ve üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda belirlemekte ve Karatay Teknoloji Transfer Ofisi (Karatay TTO) ile Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunda (BAP) yapılan çalışmalarla güvence altına almaktadır. Araştırma konularının seçiminde bölgenin ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası bilim ve teknoloji politikaları, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği, Üniversitenin kültür ve yetkinlik bazlı entegrasyonu, Üniversitenin insan kaynağı, araştırma altyapısı, Üniversite projeleri ve çıktılarının yoğunlaştığı alanlar, toplumun ve bölgenin ihtiyaç ve sorunları gibi hususlar göz önünde bulundurulmaktadır.

Araştırma vizyonunu "nitelikli araştırmalar yapan, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi üniversite olmak" olarak belirleyen KTO Karatay Üniversitesi; yürütülen ve gelecekte yürütülmesi planlanan araştırma faaliyetleri ile kalkınma ve gelişmeye destek olmayı, bilimsel veri oluşturma ve yaymayı, öncelikli olarak yerli ve milli teknolojiyi geliştirmeyi, ulusal ve uluslararası boyutta bilgi üretmeyi ve paylaşmayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda, "uluslararası atıf endeksli bilimsel yayınların artırılması", "araştırma ve geliştirme projelerinin artırılması", "ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınan proje ve araştırma destek fonlarının artırılması", "araştırma altyapısının geliştirilmesi", "patentlerin artırılması" odaklı bir strateji belirlenmiştir. Bunların yanında, Üniversitemizin mevcut araştırma-geliştirme politikaları raporlanıp kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Araştırma süreçlerinin yönetimi, organizasyon yapısına uygun şekilde Mütevelli Heyeti görüşleri doğrultusunda, Rektörlük tarafından yönetilmekte, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Danışma Kurulları ve Komisyonlar tarafından yürütülmektedir. Karatay TTO, Üniversitemizin AR-GE ve inovasyon alanlarında kamu ve özel sektör iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak için çalışmalar yapan birimdir. Bunlara ek olarak, araştırma faaliyetleri kapsamında akademisyenlere sunulan kaynak, teşvik ve desteklerin takibi ve raporlaması da Karatay TTO tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz BAP Komisyonu ve TTO tarafından araştırmacılara sağlanan kurum için kaynaklar Tablo 1'de gösterilmiştir.

**Tablo 1. Kurum İçi Kaynak Türleri**

| <b>Kaynak Türü</b>  | <b>Amaç</b>  | <b>Kanıtlar</b>   |
|---|--|---|
| Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi | KTO Karatay Üniversitesi öğretim elemanı/lisansüstü bursiyer ya da lisansüstü eğitim enstitüsü öğrencileri tarafından SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelerin ve bu makalelerden yapılacak olan atıfların artmasının teşvik edilmesi ve bu tür faaliyetleri yapanların ödüllendirilmesini kapsayan sistemdir. SCOPUS/Web of Science uluslararası endekslerde yer alan yayınlara ödenecek teşvik miktarı yönergede yöntemler ile hesaplanır. | KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu [Kaynak – BAP yönerge] |
| Bilimsel Toplantı Katılım Desteği                                   | Öğretim elemanlarının SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelerinin Q grubu (Q1,Q2,Q3,Q4) derecesine göre, katılım sağlayacakları konferans, kongre, çalıştay ve seminerlere seyahat desteğinin verilerek bilimsel programlara katılımlarının desteklenmesidir.   | Bilimsel Toplantı Katılım Talep Formu [C1.2 – K6]   |
| Akademik Personel Yurtiçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Desteği        | Öğretim elemanlarının Üniversite Ulusal/Uluslararası Etkinliklere Katılım Desteği İlgilerinden faydalanamayacakları durumlarda   | Akademik Personel Görevlendirme Talep Formu [C1.2 – K7]   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   | <p>katılım sağlayacakları konferans, kongre, çalıştay ve</p> <p>seminer gibi bilimsel programlara veya bilim ve</p> <p>meslekleri ile ilgili diğer toplantılara, eğitimlere</p> <p>katılmaları, araştırma ve inceleme gezileri yapmaları,</p> <p>araştırma ve incelemenin gerektirdiği yerde</p> <p>bulunmalarına olanak sağlamak ve bilimsel</p> <p>programlara katılımlarını teşvik etmek amacı ile</p> <p>uygulanmaktadır.</p> |  |
| Mentörlük Desteği                       | <p>Öğretim elemanlarının nitelikli proje yazmalarını ve</p> <p>yazılmış olan ulusal ve uluslararası projelerin</p> <p>başvuru öncesi kontrollerini yapmayı sağlayan bir</p> <p>sistemdir ve bu sistem ile öğretim elemanlarının</p> <p>kabul almış projelerinin oranının artırılması</p> <p>amaçlanmıştır.</p>  | <p>Mentörlük Destek Yönergesi (C2-K18)</p> <p>İlgili formlar (C2-15)</p> |
| Öğrencilere Yönelik Teşvik Uygulamaları | <p>Lisans öğrencilerinin hazırladıkları, ilgili sektörlerde</p> <p>bir sorununu çözmeyi hedefleyen ve/veya sektörde</p> <p>uygulama potansiyeli olan ürün/yöntem/ süreç</p> <p>iyileştirme ve/veya geliştirmeye yönelik araştırma</p> <p>konusuna sahip lisans projeleri ve bitirme tezlerinin</p>  | <p>Arge-inovasyon-proje politikaları (</p>                               |

|  |  |                         |
|--|--|-------------------------|
|  | <p>gerektirdiği makine/teçhizat, sarf malzemesi, seyahat,</p> <p>hizmet alımı vb. giderler için KTO Karatay</p> <p>Üniversitesi tarafından verilen</p>   |                         |
| <p>Biyostatistik Analiz</p> <p>Desteği</p> | <p>destektir</p> <p>Sağlık alanında çalışmalar yapan öğretim elemanının</p> <p>iş yaşamında önemli yer kaplayan ve uzun zaman alan</p> <p>biyostatistik işlemlerini daha verimli şekilde</p> <p>yapabilmeleri için Ar-Ge</p> <p>Proje ve İnovasyon ekosisteminde bulunan</p> <p>Biyostatistik Analiz Desteğinden ücretsiz olarak</p> <p>yararlanabilmektedir. Bu sayede öncelikle klinik</p> <p>karar verme ve tedavi uygulamalarını değerlendirme</p> <p>becerisi ve yapılan araştırmaların kalitesinin</p> <p>yükselmesini amaçlamaktadır.</p> | İlgili formlar (C2-K17) |

Üniversitemiz bünyesindeki Lisansüstü programların yönetimi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve ilgili bölümler tarafından yürütölmekte olup Üniversitemiz hedef ve stratejilerine uygun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite-Sanayi iş birliklerinin artırılması adına gerekli adımlar atılmakta, öğrencilerin tez konuları sektöre yönelik tamamlayıcı, geliştirici ve özendirici şekilde verilmeye dikkat edilmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kamuoyu ile paylaşabilmesi için Üniversitemiz bünyesinde 2 adet süreli yayınları mevcuttur.

Bölgesel ve ulusal düzeyde ihtiyaç duyulan araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversitemiz bünyesinde farklı alanlarda araştırma merkezleri vardır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) kurulmuştur. BAP komisyonu vasıtası ile üniversitede yapılan araştırma faaliyetlerine oluşturulan yönerge kapsamında destek sağlanmaktadır. Ayrıca uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projeler için, ilaveten kurumdaki diğer mali konuları etkilemeyecek derecede maddi ve ayni destek sağlamaktadır. Tüm bu

bilgiler ışığında Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi, iç kaynak ve dış kaynak bütçeleri ile ilgili rapor Araştırma ve Geliştirme Bütçe Dağılımı'da verilmiştir.

Üniversitemiz kuruluşundan bu yana farklı projelere imza atmış ve birçok projeyi başarı ile tamamlamıştır.

KTO Karatay Üniversitesi araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için merkezler kurulması ve öz kaynakların verimli ve etkin kullanımının sağlanması amacıyla akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu finansal destek konusunda öncelikli olarak dış kaynaklı fonların (Avrupa Birliği, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Ajansları ve Belediyeler) kullanımına yönelik bir strateji belirlemiştir. Bunun yanı sıra Karatay TTO, Selçuk TTO/ Konya Teknokent ve Konya TGB/Innopark gibi kurum kuruluşlarla yapılan protokoller kapsamında (özel sektörde yer alan kurum ve kuruluşlarla) özel sektör tarafından finanse edilen projelerin sayısının ve büyüklüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemiz, nitelikli araştırmalar yapan araştırmacılar yetiştirme, ulusal ve uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer alma, ulusal ve uluslararası proje sayısını artırma ve paydaşların katılımı ile ulusal ve uluslararası iş birliklerinden yararlanarak araştırma yapma gibi birtakım hedeflere sahiptir. Bu anlamda Üniversite araştırmacılarına çeşitli kaynaklar sunulmaktadır. Bunlar; Ar-Ge Proje ve İnovasyon Faaliyetleri Teşvik Yönergesi, KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Bilimsel Toplantı Katılım Talep Formu, Akademik Personel Görevlendirme Talep Formu, Makale Dil Redaksiyonu Desteği, Mentörlük Desteği, Öğrencilere Yönelik Teşvik Uygulamaları, Biyoistatistik Analiz Desteği, olarak sıralanabilir.

Üniversitemiz bünyesinde öğrenci, araştırmacı ve personele araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekleyen laboratuvar, kütüphane ve veri tabanı altyapı hizmeti sunulmaktadır.

Üniversitemiz 2012 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2013 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü ve 2015 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde öğrenci kabullerine başlamıştır. Eylül 2020 yılında enstitülerimiz Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adı altında birleşmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsüne bağlı dört doktora programı bulunmaktadır: İşletme Doktora Programı, Uluslararası Ticaret ve Lojistik Doktora Programı, İnşaat Mühendisliği Doktora Programı, Mimarlık Doktora Programı. Bölümlerin kabul koşulları, mezuniyet koşulları, ölçme ve değerlendirmesiyle ilgili kriterler kanıtlarda yer almaktadır. Doktora programları kurulduğu yıldan itibaren katılan ve mezun olan öğrenci sayıları yıl bazında sunulmuştur. Doktora programlarımızdan mezun olup üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanı olan personel sayısı 4'dür. Üniversitemiz bünyesinde bulunan Akademik Personel Teşvik Yönergesi lisansüstü öğrenciler içinde geçerlidir. Üniversitemiz akademik personelinin yürüteceği doktora sonrası ve doktora sırası araştırma çalışmaları için uygulanan "Akademik İzinli Bilim İnsanı Destekleme Bursu (ABDB)" ile akademik personellere destek verilmektedir. Üniversite, sanayi ve iş dünyası iş birliklerini geliştirmek adına KTO Karatay Üniversitesi enstitüleri, lisansüstü programları seviyesinde, Sektörel Rehberlik adı altında çalışmalar yürütmektedir. Sektörel rehberlik çalışmaları, KTO Karatay Üniversitesi enstitülerinde, üniversite yönetiminin belirlediği sayıdaki lisansüstü tezlerden üniversitedeki bilimsel potansiyelin sanayiye aktarılarak ekonomik değere dönüştürülmesi, bölgedeki işletmelerin, AR-GE ve inovasyon çalışmalarına yönlendirilmesi, işletmelerdeki uzmanların sektörel rehberlik potansiyelinden yararlanması, öğrencilerin program suresince kazandığı bilgiyi sektörel uygulamayla birleştirerek tez çalışması sonucunda fen, mühendislik, sağlık ve sosyal bilimler alanlarında iş dünyası ile ortak araştırma projeleri geliştirilmesi, yürütülmesi ve alanlarında özgün, inovatif ve yararlı ürünler elde etme çalışmalarını kapsamaması hedeflenmektedir. Bunun için KTO Karatay Üniversitesi Lisansüstü Sektörel Rehberlik Yönergesi hazırlanmıştır.

## Araştırma süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.

## İç ve dış kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum öğretim üyeleri atama ve yükseltilmesi “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde görevlendirilen “Akademik Yükseltme, Atama ve Değerlendirme Kurulu” üyeleri atanacak olan akademisyenle ilgili çalışma yaparak rektörlük makamına rapor bildirmektedir. Bu rapor yabancı dil yeterliliği, yapılan yayın, atıf ve patentler, bilimsel faaliyetler, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesini içermektedir. Atamalar dışında tüm akademik personelin araştırma yetkinliği, 6 aylık periyotlarla, faaliyetlerinin raporlanması ile aynı başlıklar altında değerlendirilmektedir.

Akademisyenlerin nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri “AR-GE, Proje ve İnovasyon Faaliyetleri Teşvik Yönergesi” ve “Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi” doğrultusunda desteklenmektedir. Başvuru yapmaları halinde akademisyenlerin yapmış oldukları yayın, proje ve atıflar, “AR-GE İnovasyon Faaliyetleri Değerlendirme Kurulu” tarafından değerlendirilerek ödüllendirilmesi sağlanmaktadır.

Yayın, Proje, Ödül ve Sempozyum/ Kongre Değerlendirme Kurulu 2020 yılında iki kez toplanmış olup, SCI, SCI-E, SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelere destek sağlanmıştır. Daha sonra 2022 yılın Mart-Kasım aylarında aynı yönergeye uygun olarak akademik teşvikler üniversite personeline verilmiş olup liste kanıt olarak sunulmuştur [2022 Mart-Kasım teşvik listesi]. Yine 2022 yılında akademi teşvik yönergesi güncellenmiş, daha önce sadece Tübitak ULAKBİM listesinde yer alan dergilerde yapılan yayınlara destek verilirken, 2022 yılında güncellenen yönerge ile Scopus/Web of Science Uluslararası veri tabanlarında taranan dergilerde yer alan tüm yayınlara destek verilmeye başlanmış olup, destek miktarının hesaplandığı formülasyon bu bağlamda değiştirilmiştir.

Üniversitemizin yetkin alanları, Kurumun 2021-2025 Stratejik Plan raporunda tanımlanmıştır. Ayrıca, TÜBİTAK’ın hazırlamış olduğu alan bazlı yetkinlik haritasına göre, KTO Karatay Üniversitesi’nin büyük veri, yapay zekâ, elektrik ve hibrit araçlar, nesnelere interneti, metallere ve alaşımlar alanlarında akademik kalitesi yüksektir. Kurumun bazı AR-GE faaliyetlerine ayırdığı fon planlamalarında, TÜBİTAK’ın hazırlamış olduğu bu harita göz önünde bulundurulmaktadır.

Doktora derecesine sahip araştırmacı sayısının tüm akademik personele oranı %53’tür. Ayrıca Üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli araştırmacı yetiştirme amacı ile kuruluşundan bu yana kendi bünyesinde bulunan araştırma görevliliğinden öğretim üyeliğine atanan personel sayısı 7’dir.

Üniversitemiz akademik personelinin yetkinliğinin geliştirilmesi amacıyla doktora sonrası ve doktora sonrası araştırma çalışmalarını desteklemektedir [C1.3 - K4: ABDB]. Üniversitemiz bünyesinde yer alan akademisyenlerimizin araştırma-geliştirme yetkinliklerini geliştirmek adına belirli aralıklarla eğitimler organize edilmektedir. Buna ek olarak, TTO programları kapsamında alanında yetki akademisyenler tarafından üniversite personeline proje eğitimleri gerçekleştirilmesi planlanmaktadır olup gerekli duyurular yapılacaktır.

Araştırmacıların katılımının sağlandığı bu faaliyetlerin etkilerini izleyebilmek için her sene düzenli olarak memnuniyet anket çalışması yapılmakta ve geri bildirimler Rektörlük makamına sunulmaktadır.

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin artırılması adına ve Üniversite-Sanayi iş birliklerinin gelişimi için Selçuk TTO/ Konya Teknokent ve Konya TGB/Innopark gibi kurum kuruluşlarla yapılan protokoller ile (özel sektörde yer alan kurum ve kuruluşlarla) özel sektör tarafından finanse edilen projelerin sayısının ve büyüklüğünün artırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu bağlamda akademik personellerimiz sektörde birçok 38/64 firmaya akademik danışmanlık hizmeti vermiştir. Ayrıca, Üniversitemiz stratejik planı kapsamında; verimli, etkili ve sürdürülebilir üniversite-sektör iş birliklerini geliştirmek için Üniversite-sektör arasında gerçekleştirilen AR-GE proje/sözleşme vb. iş birliklerini artırmak, KTO Karatay Üniversitesi adresli patent başvuru/tescil ve ticarileşen patent sayısını artırmak açıkça tanımlanmıştır.

Öte yandan AKİTEK'te yürütülen projenin, Konya Ticaret Odası (KTO), Türk Tarım Alet ve Makineleri İmalatçıları Birliği (TARMAKBİR), Konya Tarım Makineleri Kümeleşme Merkezi (KONTARKÜM), Konya Teknokent, Konya Ticaret Borsası (KTB) ve Konya Organize Sanayii Bölgesi (KOS) işlevsel ortaklarıdır.

Konya Ticaret Odası bünyesinde yer alan Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi – Model Fabrika bünyesinde Konya bölgesindeki firmalar sağlanan danışmanlık hizmetlerinde akademisyenlerimizin de yer alabilmesi için yönetim kurulu kararları mevcuttur.

### **Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.

### **Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.

## **3. Araştırma Performansı**

Kurum içi araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve sonuçlarının raporlanması, Kurum bünyesinde yer alan Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) sekreteryası tarafından yürütülmekte ve değerlendirmelerin yapılması için Rektörlük makamına sunulmaktadır.

Üniversitemizin stratejik öneme sahip araştırma alanlarının belirlenmesi ile ilgili planlamaların yapılması kurumun 2021-2025 Stratejik Plan raporunda yer almaktadır. Bu doğrultuda üniversitemizin tematik araştırma alanlarının belirlenmesi, araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.



Üniversitemizin araştırma hacmi ve rekabet durumunun izlenmesi ve değerlendirilmesi için Üniversite dışı yayınlanan kriter veriler kullanılmaktadır. Bu performans göstergeleri URAP ve YÖK Vakıf Yükseköğretim Kurumları raporlarıdır. URAP Türkiye sıralamasında 2009 yılından bu yana 9 gösterge kullanılmaktayken, 2022 yılından itibaren 9 göstergeye 6 yeni gösterge eklenerek toplam gösterge sayısı 15 'e çıkartılmıştır. Üniversitemiz bu bağlamda yeni göstergerleri de göz önünde bulundurarak URAP sıralamasında üst sıralarda yer alabilmek adına çalışmalara devam etmektedir.

Üniversite çapında yapılan bütün çalışmaların yazıldığı ve yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporunda, o yıl içinde ilgili akademisyenlerce yapılan bilimsel çalışmalara da yer verilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılı faaliyet raporu henüz yayınlanmadığı için kanıt olarak sunulamamıştır. Düzenlenen faaliyet raporu bir yandan YÖK'e gönderilirken diğer yandan da basılı hâle getirilerek üniversitede ilgili birimlere dağıtılır ve böylece kurum içinde farkındalık oluşması amaçlanır.

Kurum bazında yapılan bazı akademik çalışmaları tek bir havuzda birleştirmek üzere DSpace Kurumsal Arşiv Sistemi oluşturulmuş ve akademisyenlerden belli dönemlerde bu sistemdeki çalışmalarını güncellemeleri beklenmiştir. Söz konusu çalışma da yapılan bilimsel faaliyetlerin ve niteliklerinin daha kolay izlenmesine zemin oluşturmuştur.

Ayrıca, akademisyen özgeçmişlerinin YÖKSİS üzerinde güncel olması ile ilgili duyurular yapılmakta ve böylelikle akademisyen performanslarının takibi yapılabilmektedir.

Akademisyenlerin nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri "AR-GE, Proje ve İnovasyon Faaliyetleri Teşvik Yönergesi" ve "Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi" doğrultusunda desteklenmektedir. Başvuru yapmaları halinde 39/64 akademisyenlerin yapmış oldukları yayın, proje ve atıflar, "Yayın, Proje Ödül ve Sempozyum/Kongre Katılım Değerlendirme Kurulu" tarafından yılda iki kez olacak şekilde değerlendirilerek ödüllendirilmesi sağlanmaktadır. Yayın, Proje, Ödül ve Sempozyum/ Kongre Değerlendirme Kurulu 2022 yılında iki kez toplanmış olup, teşvik türüne göre teşvik sayısı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

**Tablo 2.** 2022 Teşvik Tablosu

| Yayın Teşvik Türü             | Teşvik Sayısı | Teşvik Miktarı (TL) |
|-------------------------------|---------------|---------------------|
| Yayın (Ulusal – Uluslararası) | 189           | 494.935             |
| Proje                         | 19            | 16.750              |
| Patent                        | 2             | 12.000              |
| Kitap                         | 1             | 1.500               |
| Toplam                        | 211           | 525.185             |

Teşvik programımızda yer almamasına rağmen, AR-GE Faaliyetlerinin ve bilisem yayınların ödüllendirilmesi ve yeni çalışmalar için özendirme açısından "Karatay TTO Akademik Teşvik Ödülleri Ödül Töreni" organizasyonu ile teşvik almaya hak kazanan akademisyenlere teşekkür belgesi takdim edilmiştir. Ancak COVID 19 Pandemisi şartları dolayısıyla yalnızca 6 Mart 2020'de bir tören gerçekleştirilmiş, 2021 yılında ise teşekkür belgesi takdimi faaliyetlerine devam edilmiştir. Ayrıca 2022 yılının teşekkür takdim programı planlanmış olup, 2023 yılı Ocak ayı içerisinde gerçekleştirilecektir.

Genel olarak yapılan bütün bilimsel çalışmalar ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaya çalışılmaktadır.

Kurum öğretim üyeleri atama ve yükseltilmesi "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri

Yönergesi” çerçevesinde yapılmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde görevlendirilen “Akademik Yükseltme, Atanma ve Değerlendirme Kurulu” üyeleri atanacak olan akademisyenle ilgili çalışma yaparak rektörlük makamına rapor bildirmektedir. Liyakate dayalı bu rapor yabancı dil yeterliliği, yapılan yayın, atıf ve patentler, bilimsel faaliyetler, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesini içermektedir.

AR-GE çalışmalarına insan kaynağı destek olarak kısmi zamanlı lisansüstü bursiyer çalıştırma sistemi geliştirilmiştir. Öğrenci programının amacı ders saatlerinin dışında öğrenciyi akademik olarak geliştirecek AR-GE çalışmalarında çalıştırmaktır.

Çalışmaların izlem sonuçlarına göre başarılı olan öğrenciler akademik personel sınavlarına hazır hale getirilmektedir. Böylece, Üniversite araştırma alanındaki faaliyetlerin, araştırma politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınmış, ve olgunlaşmış uygulamalarla paydaşlarca benimsenmesi sağlanmıştır.

Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılında gerçekleştirilen araştırma geliştirme faaliyetleri (yayın, proje, patent, teşvik gibi) stratejik plana göre karşılaştırmalı olarak gösterilmiştir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

KTO Karatay Üniversitesi vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde bölgesel ve ulusal öncelikler başta olmak üzere birçok toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz 2021–2025 Stratejik Planın’da ifade edildiği üzere üniversitemiz “ürettiği bilgi ve teknolojinin toplumsal alanda ekonomik ve sosyal fayda sağlamasını önemsemektedir”. Bu amaçla “Toplumsal fayda sağlayan çıktı odaklı araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak” ve “Sosyal sorumluluk anlayışını güçlendirmek ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” üniversitenin stratejik amaçlarından olmuştur (<https://kalite.karatay.edu.tr/raporindir/e3b1396831a8398f6c8349cc7260ae62>). Bu amaçlara hizmet amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler için, Toplumsal Katkı Politikası belirlemiş ve üniversitemiz resmi internet sayfasından paylaşılmıştır. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı ve faaliyetlerin organizasyonu ve yönetimi kurumsallaşmış olup, fiziki ve mali kaynakların oluşturması ve takibi üniversitemiz üst yönetimince izlenmektedir.

Üniversitemizde 2022 yılı içerisinde toplumsal katkı başlığı kapsamında iç ve dış paydaş iş birliği, akademik ve idari eğitim hizmetleri, bölgesel ve ulusal raporlar, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve kalite yönetim sistemi içerisinde çalışmalara devam edilmiştir.

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerin her birinden toplumsal katkıya yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Bu merkezler tarafından yapılan faaliyetler aşağıda listelenmiştir; KTO Karatay Üniversitesi Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü eğitim öğretim – araştırma geliştirme faaliyetlerinden toplumsal katkı sağlamak amacıyla tüm lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ile akademik personeline araştırmalarında ihtiyaç duydukları danışma desteğini vermekte; gerek ihtiyaç duyulan bilgi kaynaklarının temini (satın

alma, ILL vb.), gerekse vermiş olduğu eğitimler (oryantasyon, webinar) sayesinde üniversitenin bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini ve toplumsal katkı sağlamaktadır.

Ayrıca mevcut öğrencilerimiz dışında mezun olan öğrencilerimizde aynı hizmetlerden faydalanabilmektedir. Misafir kullanıcılar ise gerekli izinler alındığı takdirde ödünç hizmetleri dışındaki bütün hizmetlerden faydalanabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde oluşturulan "Kitap Kumbarası" projesi ile bağışçıların kumbaraya bıraktığı eserler tasnifi yapılarak bağış yoluyla yeni kullanıcılarına kazandırılmaktadır. Kurumlardan gelen bağış yazılarına istinaden daha önceden tasnifi yapılmış bağışlanabilecek eserler kurumun talebine karşılık verecek türden ise listelenerek bağış talepleri karşılanmaktadır (Ceza İnfaz Kurumu). Kütüphane personelleri verilen hizmetlerin kaliteli ve kullanıcı memnuniyetleri doğrultusunda kurumu doğrudan etkilediği gerçeğini kabul ederek hizmet vermektedir.

Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü 2022 yılında 60 öğrenci topluluğu sayısına ulaşmıştır. Toplam üye sayısı ise 12086'ya ulaşmıştır. 2022 yılı içerisinde topluluklarımız tarafından 195 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Öğrenci topluluklarımızın yaptığı faaliyetler ekteki raporda yer almaktadır. Ayrıca SKS Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü tarafından her yıl kış aylarında aralıksız olarak düzenlenen "Soba Baş Sohbetleri", katılımcıların yeni deneyimler kazanacağı "Paraşüt Kariyer Fuarı Ezber Bozan Z'ler" ve yapay zekâ temalı ilk bahar şenliği "Karatayverse Bahar Şenliği ve Yapay Zeka Festivali" gibi uzun soluklu faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Kurumsal İletişim ve Tanıtım Direktörlüğü Kampüs turları, meslek tanıtım programları, seminer programları ve gri koç seminerleri üniversite kampüsünde, lise ve kolejlerde ve farklı illerde düzenlenerek YKS sürecinde öğrencileri psikolojik açıdan desteklemek ve geleceğe yönelik kaygılarını azaltmak amacıyla farklı faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

KTO Karatay Üniversitesi çatısı altında açılan Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARTAM) bünyesinde alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerine ilişkin ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmalar yapma, sertifika programları düzenleme, eğitim ve danışmanlık hizmeti verme gibi birtakım faaliyetler yapılmaktadır. KARTAM faaliyetlerini, Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi (KTOTAM) ile koordineli bir şekilde yürütmektedir. KARTAM tarafından 2022 yılı içerisinde yürütülen faaliyetler aşağıda sunulmuştur:

- Ticari Uyuşmazlıklarda Dava Şartı Arbuluculuk ve Taraf Vekilliği Uygulaması adlı program Konya Barosu ve Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARTAM) tarafından 18 Haziran 2022 tarihinde Konya Barosu Sosyal Tesislerinde gerçekleşmiştir.
- Genç Hukukçular için Tahkim Söyleşisi adlı program Konya Ticaret Odası Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi ve İstanbul Tahkim Merkezi tarafından 26 Mayıs 2022 tarihinde KTO Karatay Üniversitesinde gerçekleşmiştir.
- Genç Tahkim Avukatları ile Kahve Arası Tahkim Alanında Kariyer Nasıl Yapılır adlı program İstanbul Tahkim Merkezi, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 12 Kasım 2022 tarihinde KTO Karatay Üniversitesinde gerçekleşmiştir.
- Konya Arbuluculuk ve Tahkim Günü adlı program Konya Ticaret Odası, KTO Tahkim ve Arbuluculuk Merkezi, Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi, İstanbul Tahkim Merkezi, Konya Barosu ve TOBBUYUM tarafından 12 Kasım 2022 tarihinde Konya Ticaret Odasında gerçekleşmiştir.
- Hukuki ve Toplumsal Boyutu ile Arbuluculuk adlı program Soba Baş Sohbetleri Kapsamında Hukuk Fakültesi ve Alternatif Uyuşmazlık Çözümü Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından 16 Aralık 2022 tarihinde KTO Karatay Üniversitesinde gerçekleşmiştir.

KTO Karatay Üniversitesi Liderlik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARGİM) liderlik ve girişimcilik alanındaki boşluğu doldurmak, öğrencilere teori ile uygulamayı birleştirerek eğitim vermek, araştırmalar yapmak, akademik çalışmalar gerçekleştirmek, akademik düzeyde katkı sağlamak amacıyla kurulmuştur. KARGİM tarafından 2022 yılı içerisinde yürütülen faaliyetler aşağıda sunulmuştur:

- Sosyal girişimcilik alanında ulusal ve uluslararası başarı örneklerinin değerlendirildiği konferans, başta öğrenci toplulukları olmak üzere farklı bölümlerden öğrencilerin katılımı ile 21 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilmiştir.
- Girişimcilik Zirvesi 28-30 Kasım 2022 tarihinde gerçekleştirilerek öğrenciler girişimcilerle buluşmuştur.
- KTO Karatay Üniversitesi Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Psikoloji Bölümü öğrencisi Hasan Anıl Çakmak “MEVKA ile Projeler Yarışıyor, Konya’da TeknoGirişimcilik Büyüyor” isimli KOSGEB İş Planı Ödül Programı kapsamında, sunduğu projesi ile 30 Haziran 2022 tarihinde ikincilik ödülünün (30.000 TL ) sahibi olmuştur.
- 28 Mart- 1 Nisan 2022 tarihleri arasında “Bir Hikayem Var’22 Ezber Bozan Z’ler Fuarında” GLT – KARGİM işbirliği ile Türkiye’de faaliyet gösteren ulusal ve uluslararası firmalardan kurucu girişimciler, CEO’lar, CTO’lar ve CISO’lar Z’ler ile tecrübelerini paylaşmıştır.

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARSEM) 2022 yılında 31 farklı eğitim programı açılmıştır. Toplamda 5051 saat eğitim verilmiş olup, 2307 katılımcı bu eğitimlerden yararlanmıştır. Ayrıca, 37 adet teknik rapor düzenlenerek firmalara destek sağlanmıştır.

KTO Karatay Üniversitesi Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (KARÇEM) tarafından 2022 yılı içerisinde Doç. Dr. Hatice YALÇIN tarafından 20 faaliyet gerçekleştirilmiş olup verilen faaliyetler mutlaka toplumsal bir fayda amaçlamaktadır. Faaliyetlerden bazıları;

- Karatay Özel Eğitim Uygulama Okulu Kademe-3 okulu özel gereksinimli öğrenciler “Özel Eğitim Sergisi” organizasyonu
- Gençlerle Şiddetsiz Gelecek
- Ayakkabıcılık alanında çocuk işçiliği çalıştayı UNESCO
- Etkileşimli Kitap Okuma Atölyesi
- ERASMUS DEEP Projesi
- Çocuk Eğitimi ve Güncel Aile Tutumları
- DIR FLORTIME-101 Eğitimi
- Ailenin Korunması ve Kadına Şiddetin Önlenmesi Çalıştayı

KTO Karatay Üniversitesi Yayıncılık ve Yapımcılık İktisadi İşletmesi (KARYAY),

2021 yılında toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında 18 adet iş birliği ve protokol imzalamıştır.

Ayrıca, Rektörlük makamı, Fakülte ve Yüksekokullar tarafından toplumsal katkı sağlamak amacıyla seminer, söyleşi, panel ve konferanslar düzenlenmiştir. Hukuk fakültesi iki, Mühendislik fakültesi beş, SBBF 35, İİBF 5, Sağlık Bilimleri Yüksek Okulu 12, Adalet MYO altı ve SHMYO iki toplumsal faaliyet düzenlemiştir.

Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, toplumsal katkı bağlamında 2022 yılında her bölümü ile öğretim üyeleri faaliyetler gerçekleştirmiştir. Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü tarafından 35 faaliyet gerçekleştirilmiştir.

SHMYO, Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Hatice YALÇIN, Öğr. Gör. Ayşegül YILDIRIM, Öğr. Gör. Canan KELEŞ ERTÜRK, Öğr. Gör. Emine ARSLAN KILIÇOĞLU tarafından 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinliği "Karatay Özel Eğitim Uygulama Okulu (III. Kademe) etkinliği gerçekleştirilmiştir.

### **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [2022 KARSEM TÜM FAALİYETLER.docx](#)
- [Fakülteler.xlsx](#)
- [İletişim.xlsx](#)
- [KARÇEM.xlsx](#)
- [KARGİM 2022 YILI FAALİYETLERİ.docx](#)
- [KARTAM.docx](#)
- [KARYAY 2022 Faaliyet Raporu.docx](#)
- [Kütüphane.docx](#)
- [SKS.xlsx](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

YÖKAK performans göstergeleri anahtarında Toplumsal Katkı bölümünde performansa dayalı göstergeler sosyal sorumluluk projeleri/faaliyetleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından gerçekleştirilen toplam eğitim saati ve eğitimlerden yararlanan kişi sayısı olarak ifade edilmektedir. Bu bağlamda KTO Karatay Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KARSEM) ihtiyaç duyulan alanlarda yetişkinlere yönelik eğitim programları düzenleyerek üniversite personelinin insan kaynaklarının niteliğinin artırılması, öğrencilerinin bilgi kapasitelerinin desteklenmesi, mezunların istihdam edilebilirliğine katkı sağlama, çeşitli meslek grubu mensuplarının ve diğer bireylerin bilgi ve becerilerini artırılması, mesleki kariyerlerin desteklenmesi ve istihdam piyasasına katkıda bulunmak amacıyla sertifika programları, kurslar, seminerler düzenleyen ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KTO Karatay Üniversitesi 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme ardından Kurumsal İzleme sürecini başarı ile tamamlamıştır. Kurumsal İzleme Takımı tarafından hazırlanan İzleme Raporu daha önceki kurumsal dış değerlendirme neticesinde ortaya çıkan iyileştirme alanlarına ilişkin değerlendirmeler ve güçlü yanlar kısaca özetlenmiş, ardından, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına ilişkin değerlendirmeler ile birlikte, güçlü yanların devam edip etmediğine ilişkin değerlendirmeler sunulmuştur.

Yapılan izleme değerlendirmesinde, Kurum'da kalite politikasının gözden geçirildiği, bu bağlamda Kurum'un 2021-2025 Stratejik Planı'nı hazırlayarak, kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda yol aldığı görülmüştür. Stratejik plan 2022 performans raporu hazırlanmaktadır.

Daha önce 2019 yılında yapılan dış değerlendirme bulgularına göre yapılan izleme değerlendirmesinde, aşağıdaki alanlarda somut gelişmeler saptanmıştır:

- Kurum'un tüm birimlerinde kalite bilincinin içselleştirilmesine yönelik olarak önemli çaba gösterilmiş ve yol alınmıştır. Paydaşlardan alınan dilek/şikayet/istekler dikkate alınarak "mutlu üniversite" hedefine doğru Üniversite'nin yürümekte olduğu,
- Kurum'da, paydaş katılımının her düzeyde artırılmıştır. Üniversite'nin iş dünyası ile kurduğu ilişkiler devam etmekte, sektör odaklı, teori ile pratiği birleştiren kaliteli mezunlar yetiştirilmesi amacı ve bu amaca yönelik uygulamalar güçlenerek devam ettirilmiştir.
- Üniversite'nin gelişiminde ulusal ve bölgesel dinamiklerin etkin bir biçimde göz önüne alınmaya devam edilmiştir. Kurum'un araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bölgesel ihtiyaçlara yönelik olarak planlanması noktasında kararlılığının devam ettiği, öğretim üyelerine üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek üzere verilen desteklerin devam ettiği görülmüştür.

Bu olumlu gelişmeler ile birlikte, aşağıdaki hususların Kurum'un gelişmeye açık yönleri olarak devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir:

- Kurum'un eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan bir uluslararasılaşma politikası bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Buna ilişkin olarak üniversitemiz faaliyet gösterdiği ya da katkı sağladığı konulara ilişkin olarak politikalar oluşturulmuştur.
- Bologna sürecine uyumun henüz tamamlanmamış olması, gelişmeye açık bir alan değerlendirilmiştir. Öğrenci merkezli eğitim ihtiyacının, gelişmeye açık bir yön olarak devam ettiği anlaşılmıştır.
- Kapalı spor alanlarının pandemi sürecinde yaşanan kaynak kısıtlılığı nedeniyle hedeflendiği şekilde geliştirilememiş ancak bu yıldan itibaren fiziki büyüme konusundaki çalışmalara hız