

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

## **KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

KTO Karatay Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, Üniversitemiz iç işleyişlerini ve akademik programlarını, öğrenci hizmetlerini, fiziksel altyapılarını, idari süreçlerini ve kalite güvence sistemlerini değerlendirmek amacıyla her yıl düzenli olarak hazırlanmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu üniversitemize ait tüm faaliyet alanları ile ilgili detaylı bilgileri kapsamaktadır. Akademik programlar, araştırma faaliyetleri, öğrenci hizmetleri, idari süreçler, personel yönetimi, mali yönetim, fiziksel altyapı gibi alanlara odaklanmakta olup, kalite güvence sistemleri, iç denetim süreçleri ve mevcut politika ve prosedürler de raporun kapsamına dahil edilmektedir.

Kurum İç Değerlendirme Raporu tüm akademik ve idari birimler tarafından hazırlanan Birim Öz Değerlendirme Raporları baz alınarak Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar tarafından hazırlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve alt komisyonlar her bir fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulundan farklı disiplinlerden ve idari birimlerden gelen temsilcilerden oluşmaktadır. Raporun hazırlanma süreci aşağıdaki adımlardan oluşmaktadır.

- Raporun kapsamının ve değerlendirme kriterlerinin belirlenmesi.
- Veri toplama süreci, mevcut belgelerin ve istatistiklerin incelenmesi, anketlerin yapılması, odak grup görüşmelerinin düzenlenmesi.
- Toplanan verilerin analizi ve yorumlanması.
- Güçlü ve zayıf yönlerin tanımlanması, iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi.
- Raporun yazılması ve gözden geçirilmesi.
- Son olarak, raporun üst yönetim veya ilgili komiteler tarafından onaylanması ve YÖKAK'a sunulması.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

KTO Karatay Üniversitesi'nin kuruluş çalışmalarına, Konya iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikte insan kaynağı yetiştirmek amacıyla başlanmıştır. Sanayi ve ticaret dünyası için nitelikli, teorik bilginin yanı sıra uygulamada da başarılı mezunlar yetiştirmek üniversitenin temel hedefleri arasında yer almıştır. Bu doğrultuda iş dünyasının ve akademinin görüşleri alınmış ve piyasanın ihtiyaç duyduğu bölümler tespit edilmiştir. Konya Ticaret Odası'nın 25.000'i aşkın üyesi de kuruluş aşamasından itibaren üniversitenin en büyük destekçisi olmuştur. Yapılan fizibilite çalışmaları ve örnek üniversite modellerinin incelenmesinin ardından KTO Karatay Üniversitesi'nin vizyonu ortaya çıkmaya başlamıştır.

### İletişim Bilgileri

Kalite Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Fevzi Rifat ORTAÇ

KTO Karatay Üniversitesi Rektörü

E-Posta: [ozelkalem@karatay.edu.tr](mailto:ozelkalem@karatay.edu.tr)

Telefon: 444 12 51 / 7201

Adres: Akabe Mahallesi Alaaddin Kap Caddesi No: 130 42020-Karatay/KONYA

## 2. Tarihsel Gelişimi

KTO Karatay Üniversitesi kuruluş aşamasında, modern eğitim sistemini benimseyen, AR-GE ve yenilikçi teknolojilere önem veren, uygulamalı eğitimi esas alan, sektör odaklı eğitim programları sunan, en az iki dil bilen ve iş dünyasının taleplerini yakından tanıyan mezunlar yetiştirmeyi hedefleyen, özgün bilgiler üreterek toplumsal gelişime katkı sağlayan bir üniversite vizyonu belirlenmiştir. Bu doğrultuda KTO Karatay Üniversitesi, 07.07.2009 tarih ve 27281 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 2547 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na 5913 Sayılı Kanun'un 1. maddesi ile eklenen Ek 113. madde ile kamu tüzel kişiliğine kavuşarak Konya'nın ilk vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur.

Üniversitemiz, 2010-2011 eğitim-öğretim yılında Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi olmak üzere 3 fakültede 280 öğrenci ile 90.133 m<sup>2</sup> lik alanda, 13.121 m<sup>2</sup> lik eğitim binasında faaliyete başlamıştır.

Bugün itibarıyla, KTO Karatay Üniversitesi 6 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu ve 1 lisansüstü eğitim enstitüsüne sahiptir. Toplam yürütülen program sayısı ön lisans ve lisans düzeyinde 44, lisansüstünde

ise 41 olmak üzere toplam 85'tir. Üniversitemiz, Türkiye'nin en modern eğitim kampüslerine sahiptir. Sahip olduğu güçlü akademik ve idari kadroların yanı sıra 8.125 öğrencisi ve yaklaşık 11.809 mezunu ile hedefine güvenle ilerlemektedir.

## **Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

### **Vizyon**

Sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmak.

### **Misyon**

Karatay Medresesi'nden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamak.

### **Kalite Politikamız**

Üniversitemizin misyon ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin bütününde toplam kalite yönetimi anlayışı benimsenmektedir. Tüm paydaşlarımızca benimsenen kalite politikamız, evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı olup yenilikçi, sürekli iyileştirme esaslı olarak uygulanmaktadır.

Bu kapsamda;

- İç ve dış paydaş memnuniyetini ön planda tutmak
- Çalışanların gelişimlerine önem vermek ve desteklemek
- Üniversite bünyesinde yapılan sosyal sorumluluk projelerini desteklemek
- Sanayi-üniversite iş birliği içerisinde projeler yürütmek

İlgili mevzuat şartlarına uymak ve Kalite Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek kalite politikamızdır.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE**

### **1. Liderlik ve Kalite**

#### **1. Yönetişim modeli ve idari yapı**

KTO Karatay Üniversitesi'nin yönetim yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu kanun kapsamında Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliği kapsamında oluşturulmuştur.

Üniversitenin Mütevelli Heyeti, üniversitenin en yüksek karar organı olup kurumun tüzel kişiliğini temsil etmektedir. Üniversitenin üst yönetim organları akademik konularda Senato, idari konularda ise Üniversite Yönetim Kurulu (ÜYK)'dur. Senato, Rektörün başkanlığında, Rektör yardımcıları, dekanlar ve her fakülteden kendi kurullarınca üç yıl için seçilecek birer öğretim üyesi ile Rektörlüğe bağlı enstitü ve yüksekokul müdürlerinden oluşmaktadır. Üniversite Yönetim Kurulu, Rektörün başkanlığında, dekanlar ve Üniversitenin değişik birim ve elemanlarını temsilen Senato tarafından dört yıl süre için seçilen üç profesörden oluşmaktadır. Rektör yardımcıları oy hakkı olmaksızın ÜYK toplantılarına, Öğrenci Konseyi Başkanı öğrencilerle ilgili konularda oy hakkı olmaksızın Senato ve ÜYK toplantılarına katılmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi, şeffaflık, hesap verilebilirlik, adillik ve sorumluluk ilkeleri çerçevesinde iç ve dış paydaşlarıyla yönetim ilişkilerini sürdürmektedir. Bu yönetim yapısı, katılımcı bir yaklaşımla paydaşları süreçlere dahil ederek kalite yönetim sistemine dayanır. Kurumsal bu yaklaşım, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi başta olmak üzere diğer yönetim sistemi belgeleri ile tescillenmiştir ve 2017 yılından bu yana uygulanmaktadır. Kalite yönetim sistemi prensipleri, aynı zamanda yönetim anlayışını da güçlendirmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi, stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerini değerlendirip kalitelerini artırmak için Kalite Komisyonu liderliğinde faaliyet göstermektedir. Bu komisyon, Rektör, Rektör Yardımcısı, Fakülte, Enstitü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokulu Dekan ve Müdürlerinden oluşmaktadır. Komisyon çalışma alanları "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları" ile belirlenmiştir. Üniversitenin iş süreçleri, üstten alta doğru kapsayıcı ve bütüncül bir yapı ile kalite yönetim prensipleri doğrultusunda yürütülmektedir. Akademik ve idari birimler koordineli bir şekilde çalışmakta olup, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü idari alandaki çalışmalara destek sağlamaktadır.

Ayrıca, Kalite Komisyonuna bağlı alt komisyonlar aracılığıyla birimler arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.1.1.akademik\\_organizasyon\\_şeması.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.1.2.idari\\_organizasyon\\_şeması.xlsx](#)
- [\(4\)A.1.1.3.kto\\_karatay\\_üniversitesi\\_ana\\_yönetmeliği.pdf](#)
- [\(4\)A.1.1.4.kalite\\_komisyon\\_calisma\\_usul\\_ve\\_esasları.docx](#)
- [\(4\)A.1.1.5.kto\\_karatay\\_üniversitesi\\_stratejik\\_planı.pdf](#)

## 2. Liderlik

KTO Karatay Üniversitesi'ndeki liderlik performansını incelemek ve liderlik ekibinin etkinliğini değerlendirmek amacıyla 19.06.2023-04.07.2023 tarihleri arasında "Lider Davranış Etkinliği Değerlendirme Anketi" yapılmıştır.

Katılımcılar, yöneticilerin misyon, vizyon, temel değer ve ilkelerin belirlenmesinde öncülük ettiğini, kurum içinde benimsenmelerine destek olduğunu ve politika/strateji uygulamalarının etkin bir şekilde yönetildiğini ifade etmiştir.

Özellikle liderlik ekibinin çalışanları teşvik etme, iş birliği kültürünü destekleme ve bireysel/profesyonel gelişimlerini teşvik etme konularında başarılı olduğu görülmüştür. Bununla birlikte, bazı alanlarda gelişim fırsatları olduğu tespit edilmiştir ve bu alanlarda liderlik ekibinin performansını daha da iyileştirilebileceği sonucuna varılmıştır.

Fakülte, dekan/müdür ve bölüm başkanı bazlı analizler yapılarak, liderlik performansının farklı akademik birimlerde nasıl değerlendirildiği belirlenmiştir. Öğretim elemanlarının liderlerine yönelik memnuniyet düzeyleri ve değerlendirme sonuçları incelenmiştir. Elde edilen veriler, liderlik ekibinin güçlü yönlerini vurgulamanın yanı sıra geliştirilmesi gereken alanları da ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, bu rapor liderlik ekibinin etkinliği ve performansını değerlendirmek için önemli bir kaynak sağlamaktadır. Liderlik ekibinin başarılarından yararlanarak güçlü yönlerini daha da geliştirmek ve gelişim alanlarında iyileştirmeler yapmak üniversiteye katkı sağlayacaktır.

Yapılan lider davranış etkinliği değerlendirme formu sonuçlarına göre, KTO Karatay Üniversitesi'ndeki öğretim elemanlarının genel olarak rektör, dekan/müdür ve bölüm başkanlarından memnun olduğu ve liderlik özelliklerini olumlu bir şekilde değerlendirdiği görülmektedir. Akademisyenler, liderlik ekibinin misyon, vizyon, temel değer ve ilkeleri belirlemede önderlik ettiğini, kurum içinde benimsenmelerine öncülük ettiğini ve politika ve stratejilerin etkin bir şekilde uygulanmasını sağladığını belirtmiştir. Ayrıca, liderlik pozisyonundaki yetkililerin çalışanlarını teşvik etme, iş birliği kültürünü destekleme, bireysel ve profesyonel gelişimi teşvik etme konularında başarılı oldukları gözlemlenmiştir. Ancak, bazı kriterlerde liderlik becerilerinin daha geliştirilebileceği alanlar da tespit edilmiştir.

Bu sonuçlara dayanarak akademisyenlerin liderlik ekibine olan güvenin ve memnuniyetin yüksek düzeyde olduğu söylenebilir. Ancak bazı alanlarda gelişim fırsatları olduğu görülmüştür. Liderlik ekibinin misyon, vizyon ve kurumsal değerleri benimseme konusundaki öncülükleri, politika ve stratejilerin etkin bir şekilde uygulanması, çalışanların katılımını teşvik etme ve bireysel gelişimlerine destek olma konularında önemli bir rol oynamaktadır. Bu sonuçlar, üniversitenin liderlik dinamiklerini anlamak ve daha etkili liderlik stratejileri geliştirmek için değerli bir kaynak sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.1.2.1.lider\\_davranış\\_etkinliği\\_değerlendirme\\_anketi.docx](#)
- [\(4\)A.1.2.2.lider\\_davranış\\_etkinliği\\_değerlendirme\\_anketi\\_analizi.docx](#)
- [\(4\)A.1.2.3.idari\\_yönetici\\_değerlendirme\\_anketi.docx](#)

### 3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda kurumsal dönüşüm kapasitesine ilişkin bir çalışma bulunmamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.

### 4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

KTO Karatay Üniversitesi, sürekli iyileştirmeyi ve mükemmelliği hedefleyen bir kurum olarak kalite güvencesi ve süreç yönetimi alanında titiz bir yaklaşım benimsemektedir. Bu doğrultuda, kurumun işleyişine dair belirli süreçler ve uygulamalar takvim yılı temelinde belirlenmiş ve iş akış şemalarıyla yönetilmektedir. Bu süreçler ve uygulamalar, önceden tanımlanmış sorumluluklar ve yetkiler çerçevesinde yürütülmekte ve gerçekleşen uygulamalar düzenli olarak değerlendirilmektedir.

Başta Kalite Politikası olmak üzere tüm kurum politikalarımız(3)(A.1.4.1) adresinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Politikalarımız güncel ve tüm paydaşlarımızın erişimine açıktır.

Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan tüm eğitim öğretim ve hizmet süreçleri kalite dokümanları ile tanımlıdır. Bu kapsamda hazırlanan dokümanlara aşağıdaki linklerden ulaşılabilmektedir.

El Kitapları: [\(4\)A.1.4.2.](#)

İş Akışları: [\(4\)A.1.4.3.](#)

Prosedürler: [\(4\)A.1.4.4.](#)

Kılavuzlar: [\(4\)A.1.4.5.](#)

Formlar: [\(4\)A.1.4.6.](#)

Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Kalite Komisyonu, süreçlerin ve uygulamaların tanımlanması ve geliştirilmesi konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Komisyon, iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin bir şekilde rol alırken, aynı zamanda program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir. Gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirerek, kurumun kalite yönetimi stratejilerine katkı sağlar ve bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler.

KTO Karatay Üniversitesi'nde, kalite güvencesi ve süreç yönetimi alanında belirlenen standartların karşılanması ve sürekli olarak gelişmesi için çalışmalar kararlılıkla devam etmektedir.. Bu doğrultuda, süreçlerin iyileştirilmesi ve kalite standartlarının yükseltilmesi adına her türlü çaba gösterilmeye devam edecektir.

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(4\)A.1.4.7.kalite\\_guvence\\_komisyonu\\_gorev\\_tanimi.doc](#)
- [\(4\)A.1.4.8.YD-028\\_kalite\\_komisyonu\\_calisma\\_usul\\_ve\\_esaslari.docx](#)

### 5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

KTO Karatay Üniversitesi öğrenci, akademik/ıdari personel başta olmak üzere tüm paydaşlarını ve kamuoyunu doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir. Üniversitemiz Kurumsal Bilgilendirme Politikası [\(4\)A.1.5.1](#) linki üzerinden tüm paydaşları ile paylaşılımaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi, bu süreçlerin sağlıklı bir şekilde işlemesi amacıyla karar alma süreçlerini ve faaliyetlerini kamuoyuna açık bir şekilde web sitesinde yayınlamak üzere tüm paydaşları ile şeffaf bir iletişim modeli tercih etmektedir. Üniversitemiz kurumsal web sitesi [\(4\)A.1.5.2.](#) üzerinden ihtiyaç duyulan tüm bilgilere güncel olarak ulaşılabilmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi, web sitesinin yanı sıra bilgilendirme ve paylaşım amacıyla aşağıda belirtilen sosyal medya kanallarını kullanmaktadır.

**Twitter:** <https://twitter.com/ktokaratay>

**Facebook:** <https://www.facebook.com/KaratayUniversitesi/>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/ktokaratayuniversitesi/>

**LinkedIn:** <https://tr.linkedin.com/school/ktokaratay/>

**Youtube:** <https://www.youtube.com/user/KARATAYUNIVERSITESI>

KTO Karatay Üniversitesi periyodik olarak hazırlanmış olduğu bir önceki eğitim-öğretim yılına ait faaliyetleri içeren Faaliyet Raporunu ve bir önceki eğitim ve öğretim yılına ait üniversite öz değerlendirmelerini içeren Kurum İç Değerlendirme Raporunu Mayıs ayı içerisinde kurumsal web sitesi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Bu raporlar finansal durum, akademik başarılar, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma geliştirme faaliyetleri ve diğer önemli konuları içermektedir. Bunlara ek olarak bölümlere ait öz değerlendirme raporları, stratejik planı gibi tüm yönetsel raporlar web sitesinde paylaşılacaktır. (4)A.1.5.4

Üniversitemiz eğitim öğretim faaliyetlerini akademik takvim çerçevesinde yürütmektedir. Akademik takvim üniversite web sitesinde güncel olarak yer almaktadır. Ders programları, kayıt dönemleri, tatil dönemleri, yatay/dikey geçiş ve çift anadal başvuru tarihleri gibi tüm akademik işlemler ve tarihleri akademik takvim içerisinde yer almaktadır. Akademik takvim (4)A.1.5.3. adresinde yer almaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi iç ve dış paydaşları tanımlanmış olup paydaş beklentileri anketler ve SWOT analiz yöntemleri ile belirlenmektedir. Beklentilerin karşılanmasına yönelik faaliyetler beklentilerin analizleri doğrultusunda planlanmaktadır. Bunlara ek olarak üniversitemiz geri bildirim platformu olan “Mutlu Üniversite Geri Bildirim Sistemi”, personel memnuniyet anketi, öğrenci memnuniyet anketi, paydaş geri bildirim sistemi ve dilek, öneri ve şikâyet kutusu gibi yollarla da talep ve beklentiler değerlendirilmektedir. İlgili taraflarının ihtiyaç ve beklentileri YD-021-İlgili tarafların İhtiyaç ve Beklentileri Dokümanında değerlendirilmiş olup konuya ilişkin aksiyon planları ve risk analizleri hazırlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- (4)A.1.4.5.İlgili tarafların ihtiyaç ve beklentisi.docx

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

### **1. Misyon, vizyon ve politikalar**

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları, kalite güvencesi ve kalite yönetim sistemi anlayışının derin bir birikimi ile paydaş katılımını temel alarak özgün bir şekilde oluşturulmuştur. Temel değerlerimize uygun olarak belirlenen bu yaklaşımlar, üniversitemizin akademik ve idari faaliyetlerini yönlendiren temel prensipleri yansıtmaktadır. (4) A.2.1.1

Politika belgelerimiz, üniversitemizin temel değerleri ve işleyişine ilişkin kapsamlı bir çerçeve sunmaktadır. Web sitesi üzerinden tüm politikalara kolayca ulaşılabilmektedir. Üniversitemizin şeffaf ve hesap verebilir yönetim anlayışını destekleyen politika dokümanları (4)A.2.1.2. adresinde yer almaktadır.

Misyonumuz, Karatay Medresesi'nden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamaktır. Vizyonumuz ise, sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmaktır.

Bu hedeflere ulaşmak için belirlediğimiz politikalar, sürekli iyileştirme, şeffaflık, adalet, çeşitlilik ve sürdürülebilirlik gibi değerler etrafında şekillenmektedir. Kalite güvencesi ve yönetim sistemi ilkeleri, süreçlerimizi etkili bir şekilde yönetmek ve sürekli gelişim sağlamak için temel bir çerçeve oluşturmaktadır.

Bu anlayışımız ve taahhütlerimiz, resmi web sayfamız aracılığıyla tüm iç ve dış paydaşlarımız ile paylaşılmaktadır. Paydaşlardan alınan çeşitli geri bildirimler dikkate alınarak sürekli olarak belirtilen hedeflere doğru ilerlemek ve daha iyi bir gelecek inşa etmek temel amaçlarımız arasında yer almaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi'nin misyonu, vizyonu ve politikaları gibi yönetim dokümanları, her yıl sonunda düzenli olarak gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında titizlikle incelenmekte ve güncelliği

sağlanmaktadır. Bu toplantılar, üniversitemizin hedeflerine ulaşma sürecindeki ilerlemeyi ve mevcut stratejilerin etkinliğini değerlendirmek, gerektiğinde yeni yönlendirmeler yapmak için önemli bir platform sunar.

Yönetim dokümanları, kurumumuzun 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirlenen amaçlar, hedefler ve göstergeler temel alınarak oluşturulmuştur. Bu stratejik plan, üniversitemizin uzun vadeli hedeflerini belirlemekte ve yol haritasını çizmektedir. Yönetim dokümanlarının bu stratejik planla uyumlu olması, kurumun genel hedeflerine ulaşmak için kritik öneme sahiptir.

Her Yönetim Gözden Geçirme toplantısında, üniversitemizin misyonu, vizyonu ve politikaları gibi belirleyici dokümanlar, değişen ihtiyaçlar, mevzuat ve toplumsal beklentiler doğrultusunda gözden geçirilir ve gerektiğinde revize edilir. Bu süreç, kurumun sürekli olarak güncel kalmasını ve değişen koşullara uyum sağlamasını sağlamaktadır. Ayrıca, paydaşların geri bildirimleri ve katılımı da yönetim dokümanlarının yenilenmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(4\)A.2.1.3.yönetim\\_gözden\\_geçirme\\_tutanağı.docx](#)

## 2. Stratejik amaç ve hedefler

Toplumun ve ekonominin ihtiyaçlarına duyarlı; paydaşlarıyla etkileşim içerisinde olan; ürettiği bilgiyi ürüne, teknolojiye ve hizmete dönüştüren; idari, mali ve bilimsel açıdan özerk üniversite modeli çerçevesinde küresel ölçekte rekabetçi bir yükseköğretim sistemine ulaşılması için KTO Karatay Üniversitesi olarak gerçekleştirilen faaliyetlerimizin planlı bir şekilde yerine getirilmesi önem arz etmektedir. Bu faaliyetlerin planlı ve izlenebilir bir sistem çerçevesinde kurgulanması, KTO Karatay Üniversitesi 2021-2025 Stratejik Planı sayesinde gerçekleştirilmektedir. [\(3\)A.2.2.1](#)

Üniversitemiz stratejik planı “Stratejik Plan Komisyonu” aracılığı ile hazırlanmıştır. Stratejik planın hazırlanmasında yer alan komisyon üyeleri, üniversitenin farklı idari ve akademik birimlerinde görevli personelden oluşmaktadır. Bu, stratejinin çeşitli perspektifleri temsil etmesini sağlamakta, stratejinin uygulanabilirliğini, etkinliğini ve bilinirliğini artırmaktadır.

2021-2025 stratejik planı üniversitemiz Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından yazılan “Kalite Yönetim Sistemi” yazılımı üzerinden takip edilmektedir. Veri giriş ve takipleri tek bir platform üzerinden yapılmaktadır. Kullanıcı dostu olan yazılım, stratejik plan verilerinin takip ve raporlama sürecinde büyük kolaylık sağlamaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.2.2.2.stratejik\\_plan\\_izleme\\_kılavuzu.docx](#)

## 3. Performans yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi Performans Yönetimi İç Kalite Güvence Sisteminin bir bileşenidir. Performans Yönetimine ait tüm kurumsal göstergeler “Stratejik Plan” ve “Veri Yönetim Sistemi” modülü ile online olarak toplanmakta, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Veri Yönetim Sistemi modülü üniversitenin eğitim öğretim yılı boyunca sorumlu olduğu tüm göstergelerin aylık takibinin yapıldığı alandır.

Performans yönetimi, birimlerin Stratejik Planda yer alan performans hedeflerinin programa alınmasından Performans Programı'nın üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmasına kadar geçen süreci kapsamaktadır. Performans Programı Hazırlık çalışmaları, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü ile sorumlu olan harcama birimlerini kapsamaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi başta TS EN ISO 9001:2015 olmak üzere tüm Entegre Yönetim Sistemleri kapsamında kalite yönetim sistemi performansının etkinliğinin ve sürdürülebilirliğinin gözden geçirilmesi amacıyla her yıl düzenli olarak YGG toplantıları gerçekleştirilmektedir. Toplantılar ve ilgili raporlar sonucunda alınan kararlarla eylem planları hazırlanmakta ve eylem planına hizmet edecek iyileştirmelere yapılmaktadır.

Performans yönetimi, birimlerin Stratejik Planda yer alan performans hedeflerinin programa alınmasından Performans Programı'nın üniversite web sayfası üzerinden kamuoyuna duyurulmasına kadar geçen süreci kapsamaktadır. Performans Programı Hazırlık çalışmaları, Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü ile sorumlu olan harcama birimlerini kapsamaktadır. Performans programı süreci ilgili prosedürde belirtildiği gibi gerçekleşmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.2.3.1.Performans Göstergeleri ve Anahtar Performans Göstergeleri.pdf](#)
- [\(3\)A.2.3.2.veri\\_performans\\_yönetim\\_sistemi\\_göstergeler.pdf](#)

## 3. Yönetim Sistemleri

### 1. Bilgi yönetim sistemi

KTO Karatay Üniversitesi, yönetim ve operasyonel faaliyetlerini, Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından geliştirilen iç kaynaklarla hazırlanan yazılımlarla yürütmektedir. Gerçekleştirilen projelerle, iş süreçlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi ve kurumun bilgi ve belgelerinin güvence altına alınması sağlanmaktadır.

Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde kullanılan kalite web sitesi, paydaşlara iş akışları, formlar, prosedürler, kılavuzlar ve diğer dokümanlara erişim imkanı sunmaktadır. Bu web sitesi için geliştirilen yönetim paneli, Birim Kalite Sorumluları tarafından kullanılmakta olup, doküman oluşturma, revizyon ve iptal talepleri dijital olarak gerçekleştirilmektedir. Bu sayede, uygunsuz doküman kullanımının önüne geçilmektedir.

2021 yılında yapılan çalışmalar sonucunda ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi alınmıştır. Üniversite tarafından kullanılan tüm sistemlerin bilgi güvenliği, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak sağlanmaktadır. Sistemlerin kullanımına ilişkin süreçler, ilgili dokümanlar aracılığıyla tanımlanmıştır.

Üniversitemiz bilişim teknolojilerini yakından takip ederek için en uygun bilişim politikalarını belirleme, uygun topolojinin çıkartılması, kablolu ve kablosuz ağ hizmetinin kurgulanması, yüksek hızlı internet erişiminin tüm kullanıcılara eşit bir şekilde dağıtımı ve yük dengeleyici sistemlerini kurgulama gibi işlemleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, Üniversitenin ihtiyacına yönelik yazılım geliştirme veya mevcut yazılımlarla haberleşmeyi sağlayacak ara servisler üretme, son kullanıcı sorunlarına destek verme, tüm yazılımlarla ilgili sunucu desteği sağlama, sunucu bakım-onarım ve sanallaştırma işlemlerini yürütmektedir.

Bunlara ek olarak Siber Güvenlik Ofisi faaliyetleri kapsamında güvenli erişimi sağlama, güncellemeleri yapma ve güvenlik testleri ile penetrasyon testlerini gerçekleştirme gibi süreçlerde uçtan uca hizmet sağlamaktadır.

Üniversitemiz Yazılım Ofisi tarafından geliştirilen açık kaynak yazılımlar aşağıda verilmiştir;

- Kalite Yönetim Sistemi [\(3\)A.3.1.1](#): El Kitapları, Prosedürler, İş Akışları, Talimatlar, Kılavuzlar, Formlar, Dış Kaynaklı Dokümanlar ve Yönetim Dokümanlarının bulunduğu bir sistemdir. Ayrıca sisteme İç Denetim Modülü entegrasyonu sağlanmış olup denetimler sistem üzerinden yapılarak kâğıt tasarrufu sağlanmıştır.
- Mevzuat Bilgi Sistemi [\(3\)A.3.1.2](#): Yönetmelik ve Yönergelerin bulunduğu sistemdir.
- Yemekhane Bilgi Sistemi [\(3\)A.3.1.3](#): Yemekhane veri tabanı ile entegre çalışan bu sistem sayesinde müstecirler tarafında kullanılan yemek kartlarının listelendiği ve raporlamasının yapıldığı bir yazılımdır.
- AR-GE Proje ve İnovasyon Ekosistemi: Akademisyenlerin başvuruya açılan yayın, atıf ve proje teşviklerinin dijital ortamda alınmasını sağlayan başvuru ve sonuç ekranıdır.
- Performans Değerlendirme Sistemi: İş hedefi ağırlıklı sistemde birim çapında verilen iş hedeflerinden alınan puanların hesaplandığı ve değerlendirildiği bir sistemdir.
- Lisansüstü Başvuru Formu: Lisansüstü eğitim almak isteyen öğrencinin bilgi ve belgelerini online olarak verdiği sistemdir.
- Faaliyet Raporu: Birimlerde ay içerisinde yapılan faaliyetlerin işlendiği ve raporlandığı sistemdir.
- Online Burs Başvuru Formu: Üniversite burslarından faydalanmak isteyen öğrencilerin istenilen bilgi ve belgeleri online olarak işledikleri sistemdir.
- Ayniyat Depo Takip Sistemi [\(3\)A.3.1.4](#): Üniversite personelinin lojistik ihtiyaçlarını online ortamda talep edebildikleri bir sistemdir.
- Sağlık Depo Sistemi: Sağlık Bilimleri Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu



laboratuvarlarında kullanılan malzemelerin takibinin yapıldığı bir sistemdir.

- Ders Çakışma Formu
- Çap Başvuru Formu
- İngilizce Muafiyet Başvuru Formu
- Kütüphane Randevu Sistemi
- Staj Sistemi
- Üniversite Web Sitesi [\(3\)A.3.1.5.](#)

Üniversitenin dış kaynaklı olarak kullanmakta olduğu yazılımlar aşağıda belirtilmiştir;

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi
- Proliz Öğrenci Otomasyonu
- Adobe Creative Cloud
- Perculus Uzaktan Eğitim Yazılımı
- Netiket İnsan Kaynakları Yazılımı
- Netsis Muhasebe Yazılımı
- Libref Kütüphane Yazılımı
- Sınavmatik
- Veeam Backup
- Eset Antivirus Yazılımı

Üniversiteler kullanılan birçok karmaşık ve çeşitlilik gösteren veri akışlarını yönetmek durumundadır. Öğrenci bilgileri, akademik programlar, araştırma verileri, finansal kayıtlar, enerji tüketimleri ve personel bilgileri gibi birçok farklı veri türü üniversitemiz için kritik öneme sahiptir. Bu nedenle, verilerin etkin bir şekilde toplanması, saklanması, güncellenmesi, paylaşılması ve analiz edilmesi, modern bir üniversite için hayati bir gerekliliktir. Tüm bu veriler üniversitemiz bünyesinde tek çatı altında toplanarak Bilgi İşlem Direktörlüğü tarafından QMS sistemi geliştirilmiştir. QMS; üniversiteye ait tüm kritik verilerin, performans göstergelerinin, yönetsel raporların ve tüm dokümanların bulunduğu bir sistemdir. İlgili birim ve personel kullanıcı olarak tanımlanmış olup her an tüm birimlerin istenilen verilere güncel bir şekilde ulaşılması sağlanmaktadır. Veriler aylık olarak toplanarak 6 ayda bir ara raporlar ile gözden geçirilmektedir.

QMS, bu karmaşık veri ekosistemini idare etmek ve en iyi karar alma süreçlerini desteklemek için tasarlanmış bir platformdur. Bu sistem, bir dizi bileşeni içermektedir.

**1. Veri Toplama ve Saklama Modülü:** Bu modül, farklı birimlere ait verileri toplayarak merkezi bir veri havuzunda saklamaktadır. Öğrenci bilgileri, ders programları, akademik performans verileri, mali kayıtlar ve personel bilgileri gibi çeşitli veri türlerini barındırır.

**2. Veri Güncelleme ve Entegrasyon Aracı:** Bu araç, farklı veri kaynakları arasında veri akışını sağlar ve güncellemeleri otomatikleştirir.

**3. Veri Güvenliği ve Erişim Kontrolü:** Hassas verileri korumak için yüksek düzeyde güvenlik önlemleri alınmıştır. Bu modül, veri güvenliği için gerekli olan kimlik doğrulama, şifreleme ve erişim kontrolü gibi özellikleri içermektedir.

**4. Analitik ve Raporlama Araçları:** Verilerin analiz edilmesini ve raporlanmasını sağlamaktadır. Üniversite yöneticilerimiz, akademik performansını izleyebilmekte, finansal trendleri analiz edebilmekte ve stratejik kararlar almak için veriye dayalı öngörüler elde edebilmektedir.

**5. Ölçeklenebilirlik ve Esneklik:** QMS genişleyebilir ve özelleştirilebilir bir yapıya sahiptir. İhtiyaç duyulan yeni çalışmalar Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü ve Bilgi İşlem Direktörlüğü iş birliği ile sürekli olarak iyileştirilmektedir.

**6. Kullanıcı Dostu Arayüz:** QMS kullanıcı dostu bir arayüze sahip olması, farklı kullanıcı gruplarının verilere kolay erişimini ve etkili kullanımını sağlamaktadır.

QMS üniversitemizin temel altyapılarından birini oluşturur. Verilerin etkin bir şekilde yönetilmesi, hedeflere ulaşmasına ve sürdürülebilir bir şekilde başarıya ulaşmasına yardımcı olmaktadır. Paydaş kurumlar tarafından talep edilen bilgilere QMS sayesinde kolayca ulaşılabilir. Bu sistem, öğrenci deneyimini iyileştirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve stratejik karar alma süreçlerini güçlendirmek için üniversitemiz için önemli bir araçtır.

## 2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları yönetimi Üniversitedeki üst, orta ve alt kademe yöneticiler, teknik personel, danışman olarak istihdam edilen personel, tam zamanlı ya da kısmi süreli çalışan personellerin (idari, akademik, diğer) istihdam edilme şeklinin mevzuata uygun ve kurumsal kültür çerçevesinde gerçekleştirmek amacı ile İnsan Kaynakları Direktörlüğü tarafından yürütülmektedir. İnsan Kaynaklarına ait tüm bu yönetsel süreçler iş akışı, prosedür gibi dokümanlar ile tanımlanmıştır.

Akademik ve idari personelin hedeflerine doğrultusunda yetkinlik düzeyine ulaşmalarını ve görevinin gerektirdiği bilgi, beceri ve davranışlara sahip tutum kazanmalarını sağlamak, verimliliğini artırmak ve daha ileriki görevlere hazırlanmaları sağlamak amacıyla yıllık eğitim planları oluşturulmaktadır. Yapılan planlamalar neticesinde eğitimler gerçekleştirilmektedir. 2023 yılında Eğiticinin Eğitimi, MS Office (İleri Düzey), KVKK Uygulamaları, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve Yöneticilik Becerileri ve Tecrübe Paylaşımı eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Eğitimler sonucunda alınan geri bildirimler ile gerekli izleme ve iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

Üniversitemiz paydaş memnuniyetini ön planda tutmakta olup genel memnuniyet anketler ile ölçmektedir. Her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen akademik ve idari personel memnuniyet anketleri değerlendirilerek memnuniyet oranı düşük çıkan konular hakkında ilgili birimler ve üst yönetim ile iyileştirme çalışmalarını yürütmektedir.

Ayrıca yine paydaş talebi öneri ve şikayetlerinin alındığı, üniversitemiz tarafından geliştirilen “Mutlu Üniversite” [\(3\)A.3.2.2.](#) geri bildirim platformu aracılığı ile süreçler yürütülmektedir. Mutlu Üniversite geri bildirim platformu tüm iç ve dış paydaşların kullanımına açıktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.2.1.personel\\_memnuniyet\\_anketi.docx](#)
- [\(3\)A.3.2.3.kurum\\_ici\\_oryantasyon\\_is\\_akisi.doc](#)
- [\(3\)A.3.2.4.personel\\_egitim\\_islemleri\\_is\\_akisi.doc](#)
- [\(3\)A.3.2.5.PR-020\\_hizmet\\_ici\\_egitim\\_proseduru.docx](#)
- [\(3\)A.3.2.6.YD-033\\_kto\\_karatay\\_universitesi\\_insan\\_kaynaklari\\_politikasi.docx](#)

### **3. Finansal yönetim**

Üniversitemizin gelir ve gider kalemleri genel hatlarıyla YÖK formatına uygun olarak tanımlanmış olup dönemsel olarak ve yıllar bazında izlenmektedir. Gelir Bütçesi oluşturulurken, bölüm kontenjanları, önceki yıllar doluluk oranları, verilmesi planlanan burs oranları göz önünde bulundurulmaktadır. Devam eden ya da başvuru yapılması planlanan Dış kaynaklı projeler için öngörülen gelir (proje desteği) çalışması TTO ile koordineli olarak yapılmaktadır. Bu gelir kalemlerinin dışında bağışlar, kurucu vakfın yardımları, mevduat gelirleri, menkul ve gayrimenkul kira gelirleri, kur farkı gelirleri vb. kalemlerin bütçe öngörülmesi de Mütevelli Heyetine sunulmak üzere Mali İşler Direktörlüğü tarafından hazırlanmaktadır.

Eğitim ve Öğretim yılı başlamadan önce, Akademik ve İdari birimlerden gider öngörülmesi yazılı olarak talep edilmektedir. Birimlerden gelen tahmini bütçe rakamlarının üzerinde çalışılarak Mütevelli Heyet onayına sunulmaktadır. Yönetimin uygun görmesi halinde gelir / gider bütçesi Yeminli Mali Müşavir tarafından da onaylanmaktadır.

İlgili Eğitim Öğretim yılında onaylan bütçe hedeflerine ulaşmak için gayret gösterilmektedir. Birimlerin bildirdikleri harcama kalemleri ve tutarlarına uygun hareket etmeleri beklenmektedir. Bütçe dışı talepler Rektörlük makamına onaya sunulmaktadır. Uygun görülmesi halinde talep gerçekleştirilmektedir. Tüm satın almalar; ücret politikaları, kaynak kullanımına ilişkin kararlar ve kurulan komisyonlar aracılığıyla piyasa rekabet koşulları çerçevesinde yapılan açık, şeffaf alım politikaları izlenerek yapılmaktadır. Satın alma talepleri ihtiyaç analizleri yapılarak gerçekleştirilmekte daha sonra kaynakların etkin kullanımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizin temel finans kaynağı öğrenci gelirleri olup en büyük gider kalemi personel maliyetleridir.

Mali ve finansal konulara ait tüm süreçler çeşitli dokümanlar ile tanımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.3.3.1.kto-karatay-universitesi-ihale-yonetmeliği.pdf](#)
- [\(3\)A.3.3.2.yeni\\_kayıt\\_islemleri\\_is\\_akisi.doc](#)
- [\(3\)A.3.3.3.dogrudan\\_temin\\_satin\\_alma\\_is\\_akisi.doc](#)
- [\(3\)A.3.3.4.satinalma\\_faturalarının\\_islenmesi\\_is\\_akisi.docx](#)
- [\(3\)A.3.3.5.PR-022\\_satin\\_alma\\_ve\\_ihale\\_proseduru.docx](#)

#### 4. Süreç yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi yönetim anlayışı olarak 2017 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemini benimsemiştir. KTO Karatay Üniversitesi eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari hizmet süreçlerinin etkin bir şekilde yönetmek, koordine etmek ve iyileştirmek için dokümantasyona önem verilmektedir. Tüm süreçler iş akışı, prosedür, kılavuz, talimat, form vb. dokümanlar ile iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır. Süreçlere ilişkin adımlar, sorumlular ve ilgili dokümanlara ulaşılabilirliktedir.

KTO Karatay Üniversitesi idari süreçleri ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları çerçevesinde çıktı, kaynak, personel, iç dokümantasyon ve performans hedeflerini içerecek şekilde EK-001-Yönetim Sistemleri El Kitabı, akademik süreçleri ise PR-001-Eğitim Öğretim Süreçleri Prosedüründe tanımlanmıştır. Tanımlanan tüm süreçler iş akışları, kılavuz vb. dokümanlar ile detaylandırılarak süreç yönetimi sağlanmaktadır. Tüm dokümanlar kalite web sitesinde paydaşların bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Sistemleri içinde bulunan tüm dokümanların hazırlanması, onaylanması, yayını, sürdürülmesi, güncelleştirilmesi ve dağıtım esasları için yöntem ve sorumlulukları PR-002-Dokümanların Kontrolü Prosedürü kapsamında detaylı olarak tanımlanmıştır.

Her yıl düzenli olarak kalite yönetim sisteminin iyileştirilmesine yönelik görüş ve öneriler anketler vasıtası ile paydaşlardan alınmaktadır. Paydaş görüşleri ile revize edilen sistem ve süreçlerde sürekli iyileştirme anlayışı sağlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [\(3\)A.3.4.1.egitim\\_ogretim\\_proseduru.docx](#)
- [\(3\)A.3.4.2.dokumanların\\_kontrolü\\_proseduru.docx](#)
- [\(3\)A.3.4.3.kto\\_karatay\\_universitesi\\_yonetim\\_sistemleri\\_el\\_kitabi.docx](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

##### 1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversite bünyesinde paydaş katılımı katılımcı, şeffaf ve etkili bir yöntemle gerçekleştirilmektedir. Stratejik planlama ve hedeflerin belirlenmesinde temel unsurlardan biri olan katılımcılığın sağlanması ve üniversitenin stratejik yöneliminin belirlenerek amaç ve hedeflerinin ortaya konmasında, etkileşim içinde olduğu iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak paydaşların beklentileri, destekleri, kaygı ve katkıları öğrenilmeye çalışılmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi Paydaş Memnuniyet Politikası ile iç ve dış paydaşların memnuniyeti artırmak ve sürdürmek için bir çerçeve oluşturulmuştur. Paydaş Memnuniyet Politikası web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmakta olup her yıl düzenli periyotlarda gözden geçirilmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi iç ve dış paydaşları tanımlamış olup paydaş beklentileri anketler ve SWOT analiz yöntemleri ile belirlenmektedir. Beklentilerin karşılanmasına yönelik faaliyetler beklentilerin analizleri doğrultusunda planlanmaktadır. İç ve dış paydaşlarımız YD-005- KTO Karatay Üniversitesi Paydaş Analizi dokümanında detaylı olarak tanımlanarak önceliklendirilmiştir.

İç ve dış paydaşların karar alma mekanizmalarına dahil edilebilmeleri amacıyla tüm bölümlerimiz yılın belirli periyotlarında dış paydaş toplantıları gerçekleştirmektedir. Dış paydaş toplantılarının temel amacı; üniversite ile iş dünyası arasında iletişim ve işbirliğini güçlendirmek, ilgili sektörlerdeki değişen ihtiyaç ve trendleri belirlemek, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine endüstriyel katkıları artırmak, mezunların iş dünyasındaki performansını etkileyebilecek beceri ve bilgi gereksinimlerini belirlemektir. Yapılan bu toplantılar neticesinde gerektiği durumlarda müfredat güncellemeleri de yapılmaktadır.

Bunlara ek olarak yine bölümlerimiz tarafından mezun öğrencilerin sektördeki durumunu analiz etmek ve yapılan analizler neticesinde program ve müfredata ilişkin gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılabilmesi adına sektör temsilcilerine İşveren Anketleri yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.1.1.kto\\_karatay\\_universitesi\\_paydas\\_analizi.docx](#)

## 2. Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitemiz öğrencilerinin öğrenci memnuniyeti ve geri bildirimini ölçmek için düzenli olarak anketler düzenlenmektedir. Anketlerde, eğitim kalitesi, öğretim elemanlarının performansı, kampüs olanakları, hizmet kalitesi ve genel memnuniyet gibi konular hakkında sorular yer almaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan anketler;

- Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Ders Değerlendirme Anketi
- Uluslararası Öğrenci Anketi
- Yemekhane ve Kafeterya Memnuniyet Anketi
- Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi

Bunlara ek olarak üniversitemiz geri bildirim platformu olan “Mutlu Üniversite Geri Bildirim Sistemi”, öğrenci memnuniyet anketi, paydaş geri bildirim sistemi ve dilek, öneri ve şikâyet kutusu gibi yollarla da talep ve beklentiler değerlendirilmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi geri bildirim süreci web sitesi ve elektronik ortamlarda tüm iç ve dış paydaşların erişebileceği şekilde hazırlanmış ve tüm süreç hakkında detaylı olarak, şikâyetlerin nereden ve nasıl yapılabileceği ile ilgili bilgi (İA-227-Paydaş Geri Bildirim Süreci İş Akışı, Politika, Prosedür vb.) paylaşımları yapılmıştır. (<https://karatay.edu.tr/feed/>)

Paydaşlar tarafından yapılan tüm geri bildirimler web sitesinde yer alan “Mutlu Üniversite” sistemi ile alınmaktadır.” Geri Bildirim Gönder” ile başlayan süreç ilgili taraflara benzersiz bir kod verilmesi ile devam etmektedir. İlgili taraflar verilen bu benzersiz kod ile mevcut ve geçmiş geri bildirimlerin durumunu takip edebilmektedir.

Alınan geri bildirimler sınıfına göre belirlenen Geri Bildirim Kabul Sorumlusuna düşmektedir. GBKS geri bildirim alınışına dair ilgili tarafı sms ya da e-posta yolu ile bilgilendirmektedir. Bilgilendirmenin ardından şikâyet ya da talebin çözüme ulaştırılmasına yönelik araştırma ve değerlendirmeler başlatılmaktadır.

Geri bildirim talebi tamamlanan paydaş “FR-0575-Geri Bildirim Süreci Memnuniyet Anket Formu” na yönlendirilerek çözüm ve süreçten memnuniyet ölçümü yapılmaktadır.

Şikâyet yönetimi için kullanılan çözüm sisteminin uygulanışı ile ortaya çıkacak veriler sistematik olarak, tekrarlayan ve tekil şikâyetler, şikâyetlerin altında yatan sebepleri tespit etmek amacıyla analiz edilmektedir. Analiz için geri bildirim sorumluları 3 aylık periyotlarda bir araya gelerek paydaş geri bildirim toplantıları düzenlemektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)A.4.2.1.ogrenci\\_memnuniyet\\_anketi\\_calismasi\(1\).docx](#)
- [\(3\)A.4.2.2.ders\\_degerlendirme\\_anketi.docx](#)
- [\(3\)A.4.2.3.Kütüphane\\_Kullanıcı\\_Memnuniyet\\_Anketi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.4.Uluslararası\\_Öğrenci\\_Memnuniyet\\_anketi.pdf](#)
- [\(3\)A.4.2.5.geri\\_bildirim\\_sureci\\_memnuniyet\\_anket\\_formu.docx](#)
- [\(3\)A.4.2.6.paydas\\_geri\\_bildirim\\_sureci\\_is\\_akisi.docx](#)

### 3. Mezun ilişkileri yönetimi

Öğrencilerin üniversite yaşamları boyunca kariyerlerini geliştirmelerine ve mezun olduktan sonra başarılı bir şekilde iş gücüne katılmalarına yardımcı olmak için Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi kritik öneme sahiptir. Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi, öğrencilere "Kariyer Danışmanlığı" kapsamında eğitimleri süresince kariyer hedeflerini belirlemelerine ve bu hedeflere ulaşmalarına yönelik stratejiler geliştirmelerine destek olmaktadır. Ayrıca öğrencilere staj ve iş fırsatları hakkında bilgi sağlamakta ve iş deneyimi kazanmalarına olanak tanımaktadır. "Etkinlikler ve Seminerler" düzenleyerek, öğrencilerin iş dünyasındaki trendleri takip etmelerini, becerilerini geliştirmelerini ve profesyonel ilişkiler kurmalarını teşvik eder. Ofis, öğrencilere ve mezunlara mesleki becerilerini geliştirmek ve iş dünyasına uyum sağlamak için gerekli olan kaynakları ve bilgiyi sağlar. "Ağ Oluşturma" faaliyetleriyle, iş dünyasıyla bağlantılar kurarak staj ve iş fırsatlarına erişim sağlar, mentörlük programları düzenler ve mezunlar arası ağlar oluşturarak kariyerlerini ilerletmelerine yardımcı olur. Bu sayede, öğrenciler ve mezunlar, kendi alanlarında başarılı ve tatmin edici kariyerler kurma konusunda daha donanımlı hale gelirler.

#### Seminer-Söyleşi-Konferanslar

Mezunlarımızın kişisel gelişimlerine katkı sağlamak Mezun CRM Operasyonunda elde edilen veriler ışığında iş arama sürecinde olan mezunlara iş bulma yollarını göstermek adına gerçekleştirilen etkinlikler A.4.3.1.'de listelenmiştir.

#### Mezun Kart

Mezunlarımızın üniversitemiz kampüsüne giriş yapabilmeleri, şehir içi ulaşımda Konya Kart olarak kullanabilmeleri, üniversite tarafından yapılan indirim anlaşmalarından faydalanabilmeleri, üniversite içindeki sosyal imkanlardan yararlanabilmeleri adına oluşturulan 'Mezun Kart' kapsamında 1435 mezun kartı talep edilmiş, basılmış ve mezunlarımıza teslim edilmiştir.

Mezun ve öğrenci sayısının her yıl artış göstermesi ofisin faaliyetlerine de katılım oranını artırmıştır. Öğrencilerin mezun olmadan önce üniversite yaşamı içerisinde kişisel gelişimlerini artırabilmek, iş dünyası temsilcileri ile bir araya getirmek adına çalışmalar yürütülmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi olarak şehrin dinamikleri göz önünde bulundurulmakta ve üniversite-sanayi iş birliği, hizmet olarak öğrencilerimize sürdürülebilir bir çerçevede sunulmaktadır. Bu doğrultuda KTO Karatay Üniversitesi İstihdam Sisteminden (3)A.4.3.2. ilanları formu oluşturularak başta Konya olmak üzere ülkemizin tüm şehirlerinden iş ve staj istihdamına yönelik öğrencilerimize uygun sektörlerden başvurular alınmaktadır. Alınan başvurular firma talepleri doğrultusunda ilgili öğrenciler ve mezunlarla paylaşılarak doğru iş yerine doğru kişiyi yönlendirmeyle sonuçlanmaktadır. Bu dönemde sektörden gelen talepler üzerine toplam 34 iş ve staj ilanı sosyal medya hesaplarımızdan yayımlanmış, öğrenci ve mezunlar özel olarak bilgilendirilmiş ve ilgili firmalara yönlendirilmiştir.

#### Mezunlarla İlişkiler ve Mezunları İzleme Konusunda Yürütülen Çalışmalar

##### Mezun CRM Operasyonu

Mezun CRM Operasyonu, Sağlık, Kültür ve Sportif Faaliyetler Direktörlüğü, Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi olarak her yıl mezun envanterini güncellemek, mezunlarımızın sorunlarına yeni çözümler üretebilmek, öğrencilerimizi mezuniyetleri sonrasında da yalnız olmadıklarını hissettirmek ve aidiyetlerini korumak amacıyla belirli tarihler arasında mezun olan öğrencilerin aranması ve durumlarının raporlanması amacıyla yapılan operasyondur.

2022-2023 akademik yılında 16-20 Ocak tarihleri arasında 1.594 mezunumuzla görüşme gerçekleştirilmiştir.

Ofisimiz tarafından mezunlarımız için düzenlenen eğitim, seminer vb. etkinliklerin yanı sıra iş arayan mezunlarımıza T.C. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından oluşturulmuş kariyer platformu bilgisi verilmiştir. Mezunlarımızın iş hayatına katılmaları sürecinde Konya Ticaret Odası üyesi 26.000'i aşkın iş yeri en önemli payı almaktadır. Bu noktada firmaların doğru pozisyon ve doğru personel hedefleri Mezun CRM Operasyonu ile elde edilen verilerle gerçekleştirilmektedir. İş arama sürecinde olan mezunlarımıza da kısa sürede teklifler iletilmektedir. Yapılan görüşmeler neticesinde başta mezun bilgi sistemi güncellenmiş ve aşağıdaki sonuçlar elde edilmiştir:

- Mezunumuzun çalışıp çalışmadığı, çalışıyor ise firması,
- İşsiz ise ne kadar süredir iş aradığı ve geçirdiği mülakat sayısı,

- İş aramıyor ise sebebi,
- Mezun kartı talep edip etmediği,
- Öğrenciyken öğrenci topluluklarında görev alıp almadığı ve etkinliklere katılıp katılmadığı,
- Mezunlara yönelik düzenlenecek programlara katılıp katılamayacağı,
- İkametgâh bilgileri ve iletişim bilgilerinin güncellenmesi gerçekleştirilmiştir.

Arama sonucunda elde edilen bazı veriler A.4.3.4' de yer almaktadır.

### **Mezun CRM Operasyon Sonucunda Elde Edilen Verilerle Oluşturulan Raporlar**

- Büyük veri dosyasının
- Küçük veri dosyasının
- Sunum dosyasının
- Bölüm/fakülte endeksinin
- Öneri raporunun
- Bölüm ücretleri, işsizlik ve maaş karşılaştırma tablosunun
- Tanıtım planı odak grup toplantılarının
- Mühendislik fakültesi SWOT analizi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

### **Kanıtlar**

- [\(3\)A.4.3.1.seminer\\_söyleşi\\_konferans\\_listesi.docx](#)
- [\(3\)A.4.3.3.kariyer\\_planlama\\_destegi\\_kapsamında\\_düzenlenen\\_etkinlikler\\_ve\\_katılımcı\\_sayıları.docx](#)
- [\(3\)A.4.3.4.CRM\\_elde\\_edilen\\_veriler.docx](#)

## **5. Uluslararasılaşma**

### **1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

KTO Karatay Üniversitesi'nde yurt dışındaki üniversiteler ve kurumlar ile olan iş birliği süreçlerini tasarlamak ve çeşitli protokoller ile akademik ve/veya diğer alanlarda öğrenci ve personelin uluslararası fırsatlara erişimine katkı sağlamak suretiyle yurtdışı bağlantılarını genişleterek kültürlerarası bağı güçlendirmek ve bu sayede eğitim kalitesini artırmak amacını taşıyan ve Üniversitemizin stratejik hedeflerinden birisi olan uluslararasılaşma politikalarını yürüten Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Erasmus Ofisi, uygulamaları ile Üniversitemizi dünyaya bağlamaktadır.

Bu uygulamalar gerçekleştirilirken bölgesel ve ülkesel çeşitliliğe önem verilmektedir. 2011 yılından bu yana tüm birimlerle koordineli olarak çalışmaya devam eden Erasmus Ofisi öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelinin aktive eden, Erasmus hareketliliğini en iyi şekilde gerçekleştiren koordinasyon merkezi olmak, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programlarından en üst düzeyde faydalanarak, Avrupa'daki üniversiteler ve kuruluşlarla yapılan ortak etkinlik sayısını/niteliğini artırmak ve Üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını sağlamak için çalışmalar sürdürmektedir. Erasmus programına ilişkin tüm süreçler başvuru kayıt-kabul koşulları <https://erasmus.karatay.edu.tr/> adresinde öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

2022-2023 akademik yılında 17 ülke ve 32 üniversite ile Erasmus anlaşmamız mevcut olup anlaşmalı üniversiteler ile öğrenim ve ders verme hareketlilik faaliyetleri yürütülmüştür. Öğrenci stajları ve personel eğitim alma faaliyetleri için ikili anlaşma şartı olmadığından ülke yelpazesi bu faaliyetler kapsamında genişlemiştir. Staj ve 2020-2027 dönemini kapsayan Erasmus+ programının son dönemleri olarak 2021-2022 akademik yılı 2022 ve sonrası için Erasmus ortaklarımız ile yeni dönemde anlaşmaların sürdürülebilirliği açısından önemli bir zaman dilimi olarak tamamlanmış ve daha önce hareketlilik yapılmayan üniversitelere öğrenci ve personel gönderilmesi sağlanmıştır. Ayrıca anlaşma süresi dolan üniversitelerle anlaşmaların yenilenmesine dair çalışmalar yürütülmüştür.

2023 yılında Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliliği kapsamında toplam 23 öğrenci faaliyetten yararlanmıştır. Öğrenci Öğrenim Hareketliliğinden ise toplamda; 41 öğrenci yararlanmıştır. Öğrencilerin Öğrenim veya Staj hareketliliği kapsamında gerçekleştireceği hareketliliklerde ülke çeşitliliği önemsenmiştir. 2023 yılında Staj Hareketliliği kapsamında en fazla tercih edilen ülke Almanya olurken, Öğrenim Hareketliliğinde ise en çok tercih edilen ülke Polonya'dır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

## 2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası öğrenci ve Erasmus ofisinde bir direktör yardımcısı, bir yönetici, iki uzman yardımcısı, bir idari personel olmak üzere toplam beş kişi hem üniversite öğrencilerine hem de aday üniversite öğrencilerine hizmet vermektedir.

Üniversitenin tanıtımı yurt içinde olduğu gibi yurtdışında da gerçekleştirilmiştir. Gerçekleştirilen yurtdışı tanıtımlarına istinaden hem uluslararası öğrenci fuarlarına katılım sağlanmış hem de uluslararası platformlarda reklamlar yayınlanmıştır. 2023 yılında Kazakistan'ın Almatı şehrinde ve Mısır'ın Kahire şehrinde uluslararası öğrenci fuarlarına katılım sağlanmış ve KTO Karatay Üniversitesi bu ülkelerde temsil edilmiştir. Üniversitenin genel tanıtımı için her yıl bütçe döneminde planlama yapılarak gerekli kaynaklar sağlanmaktadır.

2023 yılında Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj Hareketliliği kapsamında toplam 23 öğrenci faaliyetten yararlanmıştır. Öğrenci Öğrenim Hareketliliğinden ise toplamda; 41 öğrenci yararlanmıştır. Öğrencilerin Öğrenim veya Staj hareketliliği kapsamında gerçekleştireceği hareketliliklerde ülke çeşitliliği önemsenmiştir.

2023 YILI ERASMUS ÖĞRENCİ STAJ HAREKETLİLİĞİ ÜLKE ÇEŞİTLİLİĞİ		
S.N.	ÜLKE	SAYI
1	Almanya	7
2	Polonya	5
3	Finlandiya	1
4	İtalya	4
5	Romanya	3
6	Litvanya	2
7	Belçika	1

2023 YILI ERASMUS ÖĞRENCİ ÖĞRENİM HAREKETLİLİĞİ ÜLKE ÇEŞİTLİLİĞİ		
1	Litvanya	10
2	Macaristan	1
3	Polonya	22
4	Portekiz	4
5	Romanya	3
6	Slovakya	1

2023 yılında Staj Hareketliliği kapsamında en fazla tercih edilen ülke Almanya olurken, Öğrenim Hareketliliğinde ise en çok tercih edilen ülke Polonya'dır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

### 3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası öğrenci sayıları bir önceki yıla göre artış göstermiştir. 2022 yılında toplam 179 uluslararası öğrenci üniversiteye kayıtlı iken, bu sayı 2023 yılında 181 olarak gerçekleştirilmiştir.

S.N.	ÜLKE ADI	ÜNİVERSİTE ADI
1	Almanya	Alanus University
		Hochschule für Technik Stuttgart University Applied Sciences
2	Arnavutluk	University College of Business
3	Bulgaristan	South-West University "Neofit Rilski"
4	Hırvatistan	Libertas International University
5	İspanya	Escuela Superior de Diseño de la Rioja
		Escuela de Arte y Superior de Diseño de Alcoy
6	İtalya	Accademia Belle Arti-Macerata
		Accademia di Belle Arti di Frosinone
		University of Molise
7	Letonya	Ventspils University College
		Latvijas Universitate
8	Litvanya	SMK University of Applied Social Sciences
		Marijampole University of Applied Sciences
		Kauno Koleija
9	Macaristan	Wekerle Business School
10	Makedonya	International Balkan University
11	Malta	Malta College of Arts Science and Technology
12	Polonya	Lublin University of Technology
		Nicolaus Copernicus University in Torun
		Calisia University
		Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach
		Panstwowa Wyzsza Szkola Techniczno - Ekonomiczna im. Ks. Bronislawa Markiewicza
13	Portekiz	Polytechnic Institute of Coimbra
		Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
		Universidade de Beira Interior
14	Romanya	Transilvania University of Brasov
		University of Galati
		Spiru Haret University
15	Sırbistan	Univerzitet Singidunum
16	Slovakya	Slovak University of Technology in Bratislava
17	Yunanistan	University of Aegean

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

#### 1. Programların tasarımı ve onayı



KTO Karatay Üniversitesinde programların amaçları ve öğrenim çıktıları oluşturulmuş ve TYYÇ ile uyumu belirtilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun “Karatay Medresesinden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamak” misyonu ile ve “sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmak” vizyonu göz önünde tutulmuştur.

Program tasarımı ve onay süreçleri Fakülte/Yüksekokul/Yüksekokul Kurulları, eğitim komisyonu, eğitim öğretim planlama direktörlüğü, rektör danışmanı, rektör yardımcısı ve rektör tarafından yürütülmektedir.

Üniversitede akademik programların tasarımı ile ilgili faaliyetlerin karar alma süreçlerinde yüz yüze ve çevrimiçi toplantılar yapılarak tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Yeni bir bölüm ya da program kurulması yahut açılması kararı; açılması planlanan bölüm veya programın üniversiteye, bölgeye ve ülkeye katkısının neler olabileceği konusunda açılacak program ile ilgili bilirkişiler (akademik personel, dış paydaş, vb.) ile istişare edilerek karara bağlanmaktadır. Özellikle açılması planlanan bölümlerin iş sahaları, öğrenme kazanımları, insan kaynağı ihtiyacı ve altyapı imkanları özelinde değerlendirme gerçekleştirilerek, ildeki ve bölgedeki benzerlerinden farklarının neler olacağı yönünde değerlendirme yapılmaktadır.

Üniversitemiz 2023 yılında 23 bölümü ile akreditasyon çalışmalarını başlatmıştır. Bölümler; üniversitemiz misyon ve vizyonu yanı sıra ilgili akreditasyon kuruluşların program ölçütlerini dikkate olarak program amaçlarını ve öğrenme çıktılarını oluşturmuştur. TYYÇ ve bologna sürecine ait tüm veriler üniversite iç kaynakları ile oluşturulan yeni "Bologna Sistemi" ne eklenmiştir. Ders bilgi paketleri her dönem başında ilgili dersin öğretim elemanları tarafından güncellenmektedir.

2020-2021 eğitim-öğretim yılında başlatılan akreditasyon süreçleri 2022-2023 eğitim-öğretim yılında da devam etmektedir. Hazırlık süreçlerini tamamlayıp başvurusunu yapan Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı bölümü İLEDAK Değerlendirme Ekibi tarafından 16-18 Kasım 2022 tarihlerinde ziyaret edilerek teknoloji ve bilişim alt yapısı, fiziki kaynak yeterliliği ile akademik faaliyetleri bakımından değerlendirildi. Tüm kriterlerin dikkate alınarak hazırlandığı sonuç raporunun ardından 5 aylık çalışmanın sonunda, KTO Karatay Üniversitesi Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Grafik Tasarımı Bölümü, İletişim Eğitimi Değerlendirme Akreditasyon Kurulu (İLEDAK) tarafından 10 Mart 2025 tarihine kadar akredite edilmiştir. Diğer bölümlerimiz ise başvurularını tamamlamış olup 2024 yılı içerisinde ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından değerlendirmeye alınacaktır.

**Olgunluk Düzeyi:** Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.1.1.1ders\\_izlencesi.pdf](#)
- [\(3\)B.1.1.2.eğitim\\_komisyon\\_yönergesi.pdf](#)
- [\(3\)B1.1.3.eğitim\\_komisyon\\_görevlendirmesi.pdf](#)

## 2. Programın ders dağılım dengesi

Programların ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Türkiye Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi ile KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde tanımlanmıştır. Türkiye Yükseköğretim Ulusal Yeterlilikler Çerçevesinde tanımlanan ve asgari olarak kazanılması gereken bilgi, kavrama, kavrananları uygulama ve geniş anlamda yetkinlikler esas alınarak öğrenme çıktıları oluşturulmuştur. Alan yeterlilikleri ile herhangi bir yükseköğretim derecesini başarı ile tamamlayan bir kişinin neleri bilebileceği, neleri yapabileceği ve nelere yetkin olacağı belirlenmiştir. Eğitim amaçlarını karşılayan program yeterlilikleri programda yer alan derslerin ders amaç-hedefleri ve ders öğrenme çıktıları ile sağlanmaktadır. Ders bilgi paketleri ile programlarının eğitim-amaçları kazanımları resmi internet sayfasında “Bologna Bilgi sistemi” başlığı altında paydaşlara duyurulmaktadır. Revize edilen bölüm/programların ders müfredatları çerçevesinde ders bilgi paketleri de yeniden Bologna bilgi sistemi üzerinden düzenlenmiştir. Bologna süreci dahilinde ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği takip edilmektedir. Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Ders dağılımında öğretim elemanlarının uzmanlık alanları ve iş yükleri gözetilmektedir. Akademik yılın güz ve bahar dönemlerin başlangıcında kadrolu ve dışardan akademik personelin zorunlu-seçmeli ders dağılımı, ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmektedir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi'nde Bölüm/Programların ders dağılımı yapılırken; müfredatlarda zorunlu ders, bölüm / program seçmeli dersi, Fakülte / YO / MYO ortak seçmeli dersi ve 2 adet üniversite seçmeli dersinin bulundurulması kararı alınmıştır. Bölüm / Programlarda okutulan/okutulacak olan Seçmeli Derslerin oranının %25 in altına düşmemesi, öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun nitelik ve çeşitlilikte, toplumsal hizmet, tarih, kültür ve sanat duyarlılığı ile spor ve sağlık faaliyetleri, çevre bilinci, bilim ve teknolojinin yanı sıra kişisel gelişimi destekleyen ve anahtar/aktarılabılır yeteneklerin geliştirilmesi amacıyla oluşturulan Üniversite Seçmeli Ders Havuzundan tüm Fakülte / Yüksekokul / Meslek Yüksekokulundaki bölüm/programların müfredatlarında 2 adet üniversite seçmeli derse yer verilecek şekilde müfredatların oluşturulması hususları dikkate alınmıştır. Öğrencilerin kendi bölüm disiplinlerinde derinlik kazanarak uzmanlaşması, başka bölümlerin disiplinlerini tanıyabilmeleri, alanında uzman akademisyen ve profesyonellerle öğrencilerin bir araya gelmesi hususu gözetilerek seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur.

6 Şubat 2023 tarihinde Kahramanmaraş merkezli meydana gelen deprem nedeniyle Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 19.02.2023 tarihli açıklaması doğrultusunda 20.02.2023 ve 31.03.2023 tarihlerinde üniversite senatosu 2022-23 eğitim öğretim yılı bahar döneminde uygulanacak eğitim modeline ilişkin olarak çeşitli kararlar almıştır. Bu çerçevede "tüm ön lisans, lisans ve lisans üstü zorunlu ve seçmeli derslerin teorik kısımlarının çevrim içi olarak yapılması" kararına istinaden dersler UZEM üzerinden çevrim içi olarak yürütülmüştür. [\(3\)B.1.2.3.](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.2.1.kurum\\_dışından\\_talep\\_edilen\\_öğretim\\_elemanları.pdf](#)
- [\(3\)B.1.2.2.seçimlik\\_dersler.docx](#)

### **3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

Üniversitemizde programların değişen ihtiyaçlarına göre program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler bulunmaktadır. Her yıl bir sonraki eğitim-öğretim yılının müfredat hazırlıkları, ders plan ve programları gözden geçirilmekte, gerekli güncelleme ve değişiklikler yapılmaktadır. Üniversitemizde program çıktıları ile ders kazanımları Bologna aracılığı ile yapılmaktadır. Program amaç ve çıktıları Bologna çalışmaları kapsamında TYYÇ yeterlilikleri ile eşleştirilmiştir. Bilgi, Beceriler, Yetkinlikler; Bağımsız Çalışabilme ve Sorumluluk Alabilme, Öğrenme, İletişim ve Sosyal, Alana Özgü başlıkları altında program yeterlilikleri eşleştirilmiştir. İlgili bölüm, Üniversitemizin web sayfasında Bologna başlığı altında yer almaktadır. [\(3\)B.1.3.1](#) Ders veren öğretim üyeleri kendi sorumluluklarında olan dersleri kendilerine ait kullanıcı adı ve şifre ile girerek program çıktıları ve öğrenim çıktılarını derslerinin içeriklerine uygun olarak eşleştirmektedir. [\(3\)B.1.3.2.](#)

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.1.3.3.bologna\\_veri\\_giriş\\_kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.4.öğrenme\\_ve\\_program\\_çıktılarının\\_ölçülmesi\\_kılavuzu.pdf](#)
- [\(3\)B.1.3.5.bologna\\_bilgilendirme\\_formu.pdf](#)

### **4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

Öğrenci iş yükü belirlenirken, o ders için tamamlanması gereken tüm planlı öğrenme aktiviteleri (teorik ders, teorik derse katılım, seminer, bağımsız ve bireysel çalışma, proje, proje hazırlığı, ödevler, sınavlar vs.) dikkate alınmaktadır. Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler bulunmaktadır. Üniversitemiz genelinde öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda yüz yüze ve uzaktan eğitimle ilgili her eğitim öğretim dönemi öncesi her programın öğretim elemanlarının görüşleri alınarak değerlendirilmektedir. Tüm derslerin AKTS değeri üniversitenin web sayfası üzerinden paylaşmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır.

Eğitim planında yer alan derslere ilişkin AKTS Ders Bilgi Paketleri Bologna Bilgi Sistemi üzerinden oluşturulmaktadır. Bu sistemde öğrenci iş yüküne dayalı olarak AKTS'ler hesaplanmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımlarına ilişkin detaylı bilgi KTO Karatay Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim

Öğretim Sınav Yönetmeliğinde detaylı olarak anlatılmıştır. [\(3\)B.1.4.1](#)

Programda yer alan her ders için o dersi alan öğrenciler tarafından doldurulan anketler geri bildirim sağlayan en önemli araç olarak değerlendirilmeye alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

## 5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Öğretim programının öngörüldüğü şekilde uygulanması için dersin tanıtımının yapıldığı ders izlenceleri kullanılmaktadır. Bu ders izlencelerinde dersin adı, dersin kodu, dersin yarıyılı, dersin veriliş biçimi, dersi veren öğretim elemanına ait bilgiler, dersin program ve öğrenim çıktıları, program ve öğrenim çıktıları arasındaki ilişki, dersin değerlendirme kriterleri, önkoşul bilgisi, öğrencilerin dersi takip edebilmeleri için kaynak listesi, dersin 14 haftalık içeriği ve AKTS çalışma yükü tablosu başlıklarından oluşmaktadır. Ders izlencelerine bilgi paketi üzerinden kolayca ulaşılabilmektedir. Ders izlenceleri öğretim üyesi/elemanları tarafından her dersin gerekliliklerine göre dönem başında oluşturulmakta ve öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Bölümün eğitim sisteminin öğrenci ve öğretim elemanı çerçevesinde karşılıklı olarak işleyebilmesi için Kalite ve Strateji ofisinde yer alan uzmanlar tarafından oluşturulan ders değerlendirme anketleri bölüm öğretim elemanı/üyesi ve yapılan ders her dönemin sonunda notlarını görmeden öğrenci tarafından değerlendirilmektedir. Yapılan değerlendirme sonuçları dekanlığa ulaştırılmaktadır. Dekanlık değerlendirme sonuçlarını ilgili ders sorumlusuna iletmektedir. Sonuç 100 üzerinden 80 ve altı olduğu takdirde bölüm kurulu ile konuşularak eksikliklerin neler olduğu tespit edilmektedir. Tespit edilen eksikliklerin tamamlanması ya da problemlerin çözülmesi için öğretim üyesi/elemanına önerilerde bulunulmaktadır. Öğretim üyesi/elemanı bu eksiklikleri ders izlencesine yansıtılmaktadır. Sonraki dönemlerde de bu konu takip edilmektedir.

Bölüm içerisinde tüm değerlendirme ve analizler bölüm kurulu, danışma kurulu, fakülte kurulu ve senato gibi üniversite karar organlarında görüşülerek sürekli iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)B.1.4.ders\\_değerlendirme\\_anketi.docx](#)

## 6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Rektörlük tarafından oluşturulan ve Rektör Yardımcısının başkanlık ettiği Eğitim Komisyonu ve Eğitim Öğretim Planlama Direktörlüğü tarafından eğitim ve öğretim süreçleri yürütülmektedir. Programlarda öğrenme kazanımı, müfredat, eğitim hizmetinin verilme biçimi, öğretim yöntemi ve ölçme değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu Rektörlük ve Senato tarafından takip edilmektedir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin KTO Karatay Üniversitesi Eğitim Komisyonu Yönergesi, Eğitim Öğretim Planlama Direktörlüğü iş akış şemaları ile tanımlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)B1.6.1.PR-001\\_egitim\\_ogretim\\_proseduru.docx](#)
- [\(3\)B.1.6.2.egitim\\_komisyon\\_yonergesi.pdf](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

### 1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerleri Avrupa Kredi Toplama ve Transfer Sistemi (AKTS) ne göre belirlenmektedir. Ortak zorunlu dersler ile staj ve uygulamalar da Bologna ölçütleri doğrultusunda AKTS kredisi ile kredilendirilmiştir. Ayrıca öğrencilerin öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde araştırma,

proje, staj, topluma destek uygulamaları, grup çalışmaları ve seminer sunumları ile öğrenmede aktif rol almaları sağlanmaktadır.

Akademik birimlerimizde öğrenci merkezli öğrenme çerçevesinde ölçme-değerlendirme gerçekleştirilmesine ve başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinde mümkün olduğunca çok çeşitlilik sunulmasına özen gösterilmektedir. KTO Karatay Üniversitesi, öğrencilerin aldığı teorik dersleri pratik olarak da işleyebilmeleri adına Sektör Danışmanlığı Projesini hayata geçirmiştir. Bu proje sayesinde öğrencilerin lisans eğitimine uygun olarak birinci sınıftan itibaren Üniversitemizin sektör danışmanlığı projesi kapsamında anlaşma yaptığı özel sektör, devlet kurum/kuruluşları havuzdan bir sektöre giderek almış olduğu teorik bilgiyi pratiğe çevirme imkânı sağlamaktadır. Bölümlerimizin yaz aylarında zorunlu stajları bulunmaktadır. Özellikle ikinci ve üçüncü sınıfların yaz tatillerinde aldıkları eğitimle doğru orantılı olarak 20 ve/veya 30 gün zorunlu stajları bulunmaktadır.

Sektör Danışmanlığı Projesi ve zorunlu yaz stajları haricinde; Erasmus+ kapsamında öğrenim ve staj imkanı, kısmi zamanlı çalışan öğrenci projesi, iş yerinde gözle projesi, hukukta gözlem projesi, gönüllü staj programı, lisansüstü bursiyerlik, kariyer gelişim zirveleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Makine Mühendisliği bölümünün mezun profilini çeşitlendirme yönünde planlaması, Girişimcilik Kültürünün Oluşturulmasına Yönelik Sertifika programları bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinde belirtilen ilgili maddeler gereğince ara sınav, final ve yarıyıl sonu sınavları yürütülmektedir. Bununla birlikte, ara sınav haricinde yarıyıl sonu sınavı kısa sınav, proje çalışması, mesleki raporlar, sunumlar, sözlü sınavlar, ekip ve grup çalışmaları, makale incelemeleri ve diğer ödevler aracılığıyla ölçümlenebilmektedir.

Öğrenciler için üniversitemizde geliştirilmiş UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) sistemiyle materyaller, öğrencilerin kolayca erişim sağlayabileceği bir platformda sunulmaktadır. Öğrencilerin azami ölçüde teknolojik imkanları kullanmaları istenmektedir. Fiilen yüz yüze yürütülen tüm dersler üniversitemiz UZEM sisteminde canlı olarak kayıt altına alınmakta ve öğrenci erişimine sunulmaktadır. Ders içeriklerine ilişkin materyaller belirtilen sistem üzerinden öğrenci ile paylaşılabilir ve derse özel belirlenen ölçme ve değerlendirme yöntemlerini bu sistem aracılığıyla yürütülebilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmek adına yapılan planlamalar üniversite bazında oluşturulmaktadır. Bu kapsamda her bölümdeki öğretim elemanları için aynı destekleyici eğitimler uygulanmıştır. Bu kapsamda KTO Karatay Üniversitesi tarafından 28 Ağustos 2023-7 Eylül 2023 tarihleri arasında "Eğiticinin Eğitimi" faaliyeti düzenlenmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.1.1.eğiticinin\\_educational\\_program\\_content.docx](#)

## **2. Ölçme ve değerlendirme**

Ölçme ve değerlendirme süreçleri KTO Karatay Üniversitesi Lisans ve Ön Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Öğrenci başarısının değerlendirilmesinde ara sınav, dönem sonu sınavı, bütünleme ve benzeri sınavların yanı sıra ödevler, projeler, araştırmalar, sunumlar gibi öğrencileri araştırmaya sevk edecek alternatif yollar da kullanılmaktadır.

Dersler, öğrenci katılımını teşvik edecek şekilde tasarlanmaktadır. Öğrenciler, bilgiyi sadece ezberlemek yerine, anlamak ve uygulamak için teşvik edilmektedir. Bazı derslerde öğrencilere sunum ödevi verilmektedir. Meslek derslerinde rol oynama, vaka tartışmaları ve müzakare gibi tekniklere başvurulmaktadır. Bazı dersler kurum ziyareti veya dışarıdan uzman getirilerek işlenmektedir.

Dersi veren öğretim elemanları, OBS üzerinden dönem başlangıcında ilgili dersin değerlendirme yöntemlerini ve yüzde olarak etkilerini sisteme işlemekte, böylece öğrenciler sınav süreçleri ve etki oranları hakkında bilgi sahibi olabilmektedirler. UZEM sistemi üzerinden yürütülen sınavlara yönelik de uygulama ve güvenlik mekanizmaları bulunmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)B.2.3.1.kto-karatay-universitesi-yatay-gecis-yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.2.ktokaratay-universitesi-onlisans-ve-lisans-programlarına-uluslararası-ogrenci-kabulu-yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.3.3.kto-karatay-universitesi-muafiyet-ve-intibak-yonergesi.pdf](#)

### 3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Öğrencilerin bölümlerimize kabul edilmesi süreci, lise eğitimi sonrasında Türkiye'de uygulanan Yükseköğretim Kurumları Sınavı sonrasında elde ettikleri eşit ağırlık türünden puanla gerçekleştirdikleri tercihler sonrasında ÖSYM tarafından belirlenmektedir. Öğrencinin daha önceki eğitim kurumlarından aldığı dersleri ve elde ettiği notları gösteren transkript ve akademik belgeler incelenir. Bu belgeler, öğrencinin daha önceki akademik başarılarını değerlendirmede temel bir kaynaktır. Akabinde bölümlerimiz, öğrencinin daha önceki eğitiminde tamamladığı derslerin, bölümlerimizde yer alan programdaki derslere denk gelip gelmediğini belirler. Denk gelen dersler için muafiyetler ve intibak kredileri belirlenir. Bu sayede, öğrenci daha önceki eğitimini yeni programına dahil edebilir. Önceki öğrenmelerin tanınması sürecinin uyumlu ve sürekli bir şekilde işlemesi hususunda üniversitemizin ilgili iş akış şeması takip edilmektedir. Bir bölümlerden bir başka bölüme yatay ya da dikey geçiş yoluyla gelen öğrencilerin daha önce farklı lisans veya ön lisans bölümlerinden aldıkları ders içerikleri, başvuruları halinde, bölümlerde bulunan görevli komisyon üyeleri tarafından değerlendirilmektedir. Derslere ilişkin intibaklar yapılırken ders içerikleri, haftalık ders konuları, ilgili derslerin AKTS ve kredi denklikleri göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirme süreçleri hakkında iç paydaşlarımızdan öğrenciler oryantasyon toplantılarıyla bilgilendirilmektedir. Bununla birlikte, üniversitemiz tarafından belirlenen tanıtım ve tercih günleri kapsamında aday öğrencilere ve ailelere yönelik ilgili bilgilendirmeler bölümlerimiz öğretim elemanları tarafından yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### 4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

KTO Karatay Üniversitesinde yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçleri, ilgili mevzuatlar çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik takvim dahilinde tanımlı süreç izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Mezuniyete ilişkin koşullar net bir şekilde belirlenmiştir. Öğrenci, tamamlamış olduğu programda tüm alması gereken dersleri aldığına ve başarılı olduğuna dair öğrenci bilgi sayfasındaki bilgiye ulaştıktan sonra yine öğrenci bilgi sayfasında yer alan talep edilen belgeler kısmına mezuniyet belgesi talebini girebilir ve böylece mezun belgesini kısa yoldan elde edebilir ve mezuniyet sonrası işlemlerini başlatabilir.

Yatay geçiş yapan öğrencinin öğrenim süresi, öğrencinin geldiği yükseköğretim kurumunda kullandığı süre göz önünde bulundularak hesaplanır. Yatay geçiş yapan öğrenci daha önceki üniversitesinden aldığı derslerden ilgili Yönetim Kurulu kararı ile eşdeğer olarak sayılanlardan muaf tutulur ve bu derslerden alınan notlar eşdeğer olarak kabul edilen derslere işlenerektranskriptindegösterilir ve genel not ortalamasının hesaplanmasına dâhil edilir.

Dikey geçiş ile gelen öğrencilerin Üniversitenin lisans programlarına yerleştikleri programlara intibak işlemleri ilgili mevzuat hükümlerine göre yürütülür. Dikey Geçiş ile yerleşen öğrencilerin, ön lisans eğitimi sırasında almış oldukları derslerden eşdeğer olarak kabul edilenler, ilgili Yönetim Kurulu kararı ile muaf sayılır ve öğrencilerin almaları gereken derslere göre hangi yarıyla intibak ettirildiği tespit edilerek programa kaydı yapılır. Bu öğrencilerin muaf oldukları lisans derslerine, ön lisansta almış olduğu ilgili dersin harf notu verilir. Dikey geçişle gelen öğrencinin lisans ağırlıklı not ortalamaları ön lisans programında alarak lisans programında intibakı yapılan dersler ile lisans eğitimi sırasında aldığı dersler üzerinden hesaplanır.

Değişim Programlarından Öğrenci kabulündeki esaslarda ise;

Yurt içinde veya yurt dışında ulusal veya uluslararası öğrenci değişim programları kapsamında Üniversite tarafından bir veya iki dönem süresince anlaşmalı üniversitelere öğrenci gönderilebilir veya anlaşmalı üniversitelerden öğrenci kabul edilebilir. Bu süre içinde öğrencinin Üniversitedeki kaydı devam eder ve bu süre öğrenim süresinden sayılır. Değişim programları kapsamında aynı düzeyde başka bir yükseköğretim kurumundan alınan ders veya uygulamaların notları ve AKTS kredileri, ilgili yönetim kurulu kararı ile öğrencinin kayıtlı olduğu diploma programındaki yükümlülüklerinin yerine sayılabilir. Öğrenci değişimine ilişkin diğer esaslar Senato tarafından belirlenir. Üniversitemiz öğrencisi olup değişim programına katılan öğrenciler, öğrenim ücretini Üniversiteye öder.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin

uygulamalar bulunmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)B.2.4.1kto-karatay-universitesi-diploma-yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)B.2.4.3.mezuniyet\\_ve\\_diploma\\_hazirlama\\_is\\_akisi.doc](#)
- [\(3\)B2.4.4.atay\\_gecis\\_is\\_akisi.doc](#)

## 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### 1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitemiz kütüphanesi, okuma salonu ve serbest çalışma alanı olmak üzere toplam 4434 metrekarelik kapalı alana sahiptir. Açık erişimli e-kitap kaynak konusunda kütüphanemiz çalışmalarını sürdürmekte olup mevcut sayının yıl içerisinde artırılması hedeflenmektedir. Kütüphanemizin hizmet saati hafta içi ve hafta sonu olmak üzere toplamda 88 saattir. Sınav dönemlerinde ise 7/24 hizmet vermektedir. Üniversitemizin kütüphane alanı, kullanım kapasitesi, basılı ve dijital kaynak sayısı kullanıcıların talepleri doğrultusunda yeterli seviyededir. Ayrıca nitelikli bir üniversite kütüphanesi olma adına üniversitemiz kullanıcılarının YORDAM üzerinden eser istek formu doldurarak talep ettikleri eserler dikkate alınarak satın alma işlemleri yapılmaktadır.

Memnuniyet ve beklenti anketi yapılarak, kullanıcı memnuniyetini sağlayabilmek adına gerçekçi sonuçlar elde edilerek gerekli adımların atılması planlanmaktadır. Kütüphanemiz web sitesinin güncellenerek daha yalın ve daha kolay ulaşılarak kullanıcı hizmet kalitesini arttırmak için gerekli araştırmaların yapıp, son halinin üniversitemiz web sitesinde yayınlayarak kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

Öğrencilerin kullanabilecekleri 80 adet Mac. bilgisayar ve 162 adet PC Merkezi derslikte, 50 adet PC, C Blok yerleşkimizde, 50 adet PC TSMYO bünyesinde, 23 adet PC Siber Güvenlik Merkezi Eğitim laboratuvarında, 15 adet yüksek kapasiteli iş istasyonu Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Nümerik laboratuvarında, 51 adet "all in one" özellikli bilgisayar fuaye alanlarında, 12 adet PC Kütüphane ve Okuma salonlarında, grafik tasarımı bölümü için gelişmiş özellikli 1 adet MAC tablet, 10 adet PC Yabancı Diller Yüksekokulu laboratuvarında, 37 adet akıllı kürsü amfilerde, 24 adet bilgisayar lisansüstü bursiyerlerin kullanımında, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu Pilotaj bölümü öğrencilerinin kullanımında 53 adet tablet bulunmaktadır. 100 adet all in one bilgisayar hibrit eğitim kapsamında dersliklerde öğrencilerin hizmetine sunulmuştur. Bilgisayarların tamamı internete bağlıdır. İnternet kapasitemiz 1000 Mbps olup kablolu anlık internet kullanımı öğrenci başı 1 Mbps üzerindedir.

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili olarak kullanılan geri bildirim araçları; mail ve mutlu üniversite uygulamasıdır. Mutlu üniversite uygulaması ile Üniversiteyle ilgili olan tüm şikayetler üniversitenin ilgili birimlerince dikkate alınmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

### 2. Akademik destek hizmetleri

Her öğrenciye bölüm tarafından öğretim görevlileri arasından bir akademik danışman atanır. Akademik danışman, öğrencinin Üniversiteye girişinden öğrenciliği sona erene kadar geçen süre içinde; ilgili yönetmeliklerde belirlenen kurallar çerçevesinde ders kaydı/kayıt yenileme işlemleri, eğitim-öğretim faaliyetleri, uyum, mesleki gelişim, kariyer ve benzeri konularda yardımcı olur. Akademisyenlerin öğrencilere ayırdığı görüşme saatleri belirlenmiş, hem oda kapılarına asılan levhalar ile hem de OBS den kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Üniversitemizin nitelikli ve kolay iş bulan mezunlar vermek, ulusal ve uluslararası çapta ön plana çıkan bir üniversite olma hedefi doğrultusunda, öğrencilerimizin üniversiteye adım attıkları ilk günden itibaren kariyer bilincini oluşturarak bilgi ve yeteneklerini geliştirme, kariyer planlarını yapma; her yönden donanımlı, tercih edilen, ülkemizde ve dünyada istihdam edilebilirliği yüksek mezun adayları yetiştirmek ve onlara rehberlik etme amacıyla Kariyer Gelişim ve Mezun İlişkileri Ofisi faaliyet göstermektedir.

Üniversiteden elde ettiği bilgileri hayata aktarabilen, sorumluluk duygusuna sahip, özgür düşünen, kendine güvenen bireylerin yetişmesi hedefi ve bireyin kendini tanımasına, potansiyelini keşfetmesine ve kişisel gelişimini ilerletmesine yardımcı olma amacıyla Psikolojik Danışma ve Rehberlik Ofisi faaliyet göstermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

### 3. Tesis ve altyapılar

Üniversite Merkez Kampüsü, Medicana Konya Hastanesi, Havacılık Eğitim Kampüsü ve Teknoloji ve Eğitim Kampüsü dahil olacak şekilde sahip olduğu kapalı alan 101.570,67 m<sup>2</sup> açık alan ise 434.454,96 m<sup>2</sup>'dir. Üniversitede sosyal alan olarak kullanılan yemekhane, kafeterya, öğrenci topluluk odaları, ibadethane alanlarının toplamı 5.846,34 m<sup>2</sup>, spor alanlarının toplamı ise 5.649,50 m<sup>2</sup>'dir. Eğitim faaliyeti yürütülen alanın büyüklüğü 176.224,46 m<sup>2</sup>'dir. Üniversitede eğitim faaliyetleri sürdürülen amfi sayısı 21, toplam derslik sayısı 120 olup toplam derslik kapasitesi 12.907 kişidir. Üniversitedeki toplam laboratuvar sayısı 71 ve atölye sayısı 21 olup atölye ve laboratuvarlar toplam 10.173,85 m<sup>2</sup> alana ve 2.174 kişi toplam kapasiteye sahiptir.

Kütüphane sahip olduğu geniş imkânlar ile 08.30-22.00 saatleri arasında, sınav dönemlerinde 24 saat boyunca ve yaz tatili döneminde hafta içi 08.30-17.30 arasında hizmet vermektedir.

KTO Karatay Üniversitesi kütüphanesi 2022-2023 yılında; Ebscohost, Lexpera Hukuk, Emerald Premier eJournal, Legal Online Hukuk – Legal Bank, IEEE, Science Direct, Ithenticate, SpringerLink, JSTOR Archive Journal Content, Turnitin, Mendeley, Web of Science, Nature Journals All, Scopus, Palgrave Macmillan Journals, Taylor and Francis, CAB, Turcademy, OVID-LWW, Wiley, ProQuest Dissertations & Theses, Bookcites, AYEUM, SOBIAD, Jurix Hukuk ve İntihal.net ve AKAGEV veri tabanlarına erişim imkânı sağlamıştır.

TÜBİTAK Elektronik Kaynaklar Ulusal Akademik Lisansının (EKUAL) üniversiteler adına imzaladığı lisans anlaşmaları ile üniversiteye sağlanan veri tabanı abonelikleri devam etmiştir.

Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) tarafından kurulan Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS) üzerinden kütüphaneler arası kitap ve diğer materyalin ödünç alınıp verilmesi işlemleri ile ilgili istekler, bu sistem üzerinden elektronik ortamda gerçekleştirilmiştir.

Türkiye Belge Sağlama ve Ödünç Verme Sistemi (TÜBESS) kullanıcıların akademik bilgi ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla ülkemizdeki bilgi merkezlerinin kaynak paylaşımında iş birliği yapılmıştır. Kaynak paylaşımı TÜBESS'e dâhil olan kütüphanenin belge sağlama birimi aracılığı ile ödünç verme şeklinde hizmet sunulmuştur.

Bilgi İşlem Direktörlüğü olarak merkez yerleşkemizde bulunan fiziksel ve sanal sunucularımızda güvenlik sıkılaştırmaları yapılmıştır. Yine merkez yerleşkemizde bulunan FKM sunucusu üzerinde upgrade işlemleri gerçekleştirilmiştir. Teknoloji Kampüsü içerisinde bulunan TSMYO bilgisayar laboratuvarında sistem güncelleştirmeleri ve program kurulumları gerçekleştirilmiştir. Üniversiteniz bilgisayar laboratuvarlarında iyileştirme işlemleri yapılmıştır.

İdari ve akademik personel tarafından gelen teknik destek talepleri aynı gün içinde çözümlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda 483 bilgisayar, 215 network, 329 yazıcı, 140 telefon, 74 projeksiyon ve 174 diğer olmak üzere taleplere destek verilmiştir.

Hibrit eğitim kapsamında kullanılan bilgisayarların yılda iki kez olmak üzere performans ve görüntü sistemleri kontrolleri yapılmaktadır.

Lisanslı yazılımların lisans süreleri takibi yapılarak lisans güncellemeleri yapılmıştır. ISO 27001 kalite belgesi kapsamında penetrasyon testi yaptırılmış olup, test sonucu çıkan zafiyetler giderilmiştir. Yine bilgi güvenliği kapsamında regülasyon çalışmalarımız devam etmektedir.

Sportif Faaliyetler ve Sağlık Ofisi, öğrenci ve kurum çalışanlarına koruyucu sağlık hizmetleri, genel sağlık bilgileri danışmanlığı, yönlendirme ve acil ilk yardım sağlamak amacıyla kurulmuştur. Ofiste, sağlık hizmetleri kapsamında tam zamanlı bir sağlık personeli istihdam edilmektedir.

Koruyucu ve genel sağlık hizmeti verilen ofiste, 2022-2023 eğitim-öğretim yılında pansuman, tansiyon ölçümü, nabız sayımı vb. başlıklarda sağlık hizmeti verilmiştir. Toplam 105 öğrenci sağlık hizmetinden faydalanmıştır.

Üniversitede rehberlik ve psikolojik danışma hizmetleriyle öğrencilerin kişisel gelişimlerine odaklanılmaktadır. Bu kapsamda öğrencilerin, kendini tanıyan, kendine sunulan eğitsel ve mesleki fırsatları değerlendirebilen ve

sorumluluk alabilen bireyler olmasının yanı sıra bu bireylerin toplum içinde sağlıklı bir şekilde yaşamlarını sürdürebilmeleri için sosyal, duygusal, akademik ve kariyer başlıklarında kendilerini geliştirmeleri desteklenmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi bünyesinde yer alan psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile öğrencilere kaygı, depresyon, öfke kontrolü, akran zorbalığı, siber zorbalık ve insan psikolojisini ilgilendiren tüm konularda destek verilmiştir.

Öğrenciler ile sınav kaygısı, depresyon, sosyalleşme fobisi gibi konular olmak üzere toplamda 376 öğrenci ile görüşme sağlanmıştır.

KTO Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından Kız Öğrenci Konukevi ve Erkek Öğrenci Yurdu ile barınma hizmeti verilmektedir. Konukevi ve yurtta kahvaltılar açık büfe olarak haftanın her günü öğrencilere sunulmaktadır. Sınırsız ve hızlı internet imkânı mevcuttur. Öğrencilerin ihtiyaçları için çamaşır makineleri, ütü, her oda için çamaşır kurutma askısı bulunmaktadır. Kız Öğrenci Konukevi odaları 2-4-5-6 kişilik, Erkek Öğrenci Yurdu odaları ise 1 ve 4 kişilik olarak düzenlenmiştir. Kız Öğrenci Konukevi Üniversiteye 150 metre, Erkek Öğrenci Yurdu ise 500 metre mesafededir.

Üniversite kampüs alanı içerisinde öğrencilere hizmet veren 1 yemekhane, 1 kantin ve 4 kafeterya bulunmaktadır. Kafeteryalar ve kantin, kampüs alanı içerisinde farklı binalarda hizmet vermektedir. Ayrıca Havacılık Eğitim Kampüsü ve Teknoloji ve Eğitim Kampüsünde bulunan Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulunda kafeterya bulunmaktadır. Hizmet veren işletmeler metrekare büyüklükleri ve kapasiteleri bakımından tam zamanlı öğrenci ihtiyacına cevap vermektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### 4. Dezavantajlı gruplar

KTO Karatay Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin temel amacı, engelli olan öğrencilere engelsiz bir eğitim hayatı sağlamaktır. Engelli öğrencilerin öğrenimleri boyunca hayatı kolaylaştırma ve etkin bir katılımı sağlama amacıyla çalışmalar yürütülmektedir. 2022-2023 eğitim öğretim yılında öğrenim gören engelli öğrenci sayısı 14'tür.

2022-2023 eğitim öğretim yılında KTO Karatay Üniversitesi ve KTO Karatay Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi olarak yapılan faaliyetler aşağıda yer almaktadır.

1. Konya Ticaret Odası (KTO) Karatay Üniversitesi, Necmettin Erbakan Üniversitesi ve T.C. Millî Eğitim Bakanlığı Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü iş birliği ile ELMIS 2022-Uluslararası Özel Eğitim Kongresi 25-27 Ağustos 2022 tarihinde KTO Karatay Üniversitesinin ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. “Özel Eğitimde Yeni Trendler ve Gelecek”, “Özel Eğitimde Aile Eğitimi”, “Erken Çocuklukta Özel Eğitim” gibi konular başta olmak üzere pek çok konunun ele alındığı özel gereksinimli bireylere odaklanan kongrede, 136 bildiri yayınlanmıştır.
2. Engelli Öğrenci Birimi üniversitenin diğer birimleriyle iş birliği halinde, öğrencilerin sosyal, kültürel ve akademik gelişmelerini desteklemek ve üniversite hayatına aktif katılımlarını sağlamak amaçlı faaliyetler gerçekleştirmektedir. Bu alanda yapılan çalışmaların tescillenmesi amacıyla 2022 yılında **YÖK Engelsiz Üniversite Bayrak Ödüllerine** başvuru yapılmıştır.
3. 2023 yılında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı (YÖK) tarafından açıklanan “2023 Engelsiz Üniversiteler” arasında Üniversite “**Mekânda Erişebilirlik Turuncu Bayrak Ödülü**” alan üniversiteler arasında yer almıştır.
4. Yükseköğretim Kurulu'nun 8 Mart 2022 tarihli “Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik” kapsamında uzaktan eğitim ve yüz yüze eğitim yoluyla yürütülecek olan ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavları boyunca, engelli öğrencilerin ihtiyaçları doğrultusunda yönetmelik gereğince ek süre tanımlaması yapılmış, okuyucu ve işaretleyici ataması yapılmıştır.
5. Üniversite engelli öğrencilerin ve personelin üniversite yaşamına daha etkin bir şekilde katılmasını sağlamak ve engelli bireylere destek olmak amacıyla KTO Karatay Üniversitesi Engelsiz Yaşam Topluluğu kurulmuş olup topluluk faaliyetlerine başlamıştır.
6. Engelli Ofisi ve Engelsiz Yaşam Topluluğu engelli öğrencilerin üniversite yaşamında aktif rol almalarını teşvik etmek, onlara sosyal destek sağlamak ve üniversite yönetimi ile iş birliği yaparak engellilerin



yaşadığı sorunlara çözümler üretmek amacıyla toplantılar gerçekleştirmiştir.

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.4.1.engelsiz\\_üniversite\\_ödülü.pdf](#)

### **5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

2022-2023 eğitim öğretim yılında 66 öğrenci topluluğunun katkısı ile birçok başlıkta sosyal yardım kampanyaları, farkındalık, kişisel gelişim vb. 180' in üzerinde etkinlik gerçekleştirilmiştir.

KTO Karatay Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğü bünyesinde üniversite öğrencilerinin farklı branşlarda uzmanlaşmasını ve sosyalleşmesini sağlayan 66 öğrenci topluluğu bulunmaktadır.

2022-2023 eğitim öğretim yılında farklı gelişim alanlarında faaliyet gösteren öğrenci topluluklarına 6.800 öğrenci kayıtlıdır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında 6.200 öğrenci topluluklara üye iken, ilgili yılda yeni öğrencilerin kayıt yaptırması ile öğrenci topluluklarına kayıt oranında %9,7'lik bir artış yaşanmıştır. Topluluklara üye olan öğrenci sayısı, toplam öğrenci sayısının %93'ünü oluşturmaktadır.

Deprem nedeniyle Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen spor müsabakaları faaliyetleri sınırlı sayıda branşlarda yapılmıştır. Erkek basketbol takımımız TÜSF tarafından Çorum Hitit Üniversitesinde düzenlenen Türkiye Üniversiteler Bölgesel Lig Basketbol grup şampiyonu olmuştur. İstanbul Sebahattin Zaim Üniversitesinde düzenlenen Geleneksel Okçuluk müsabakalarında erkek takımımız 2. , kadınlar bireyselde öğrencimiz Dilanur Küçüktepe 2. olarak müsabakaları tamamlamışlardır. Konya'da düzenlenen Üniversiteler Tenis 1. Lig Bölgesel müsabakalarında kadın takımımız 3. olarak müsabakaları tamamlamıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.3.5.1.sosyal\\_kültürel\\_faaliyetler\\_listesi.docx](#)

### **4. Öğretim Kadrosu**

#### **1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

Kurumun Öğretim elemanı (uluslararası öğretim elemanları dahil) atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. Kadrolu öğretim elemanlarının atama ve yükseltmeleri birden fazla kriter baz alınarak yapılmaktadır. Bunlardan bazıları doğrudan ölçüt olmakla birlikte bazıları araştırma performansının izlenmesi yoluyla atama ve yükseltme kriterlerine hizmet etmektedir.

Profesör, Doçent ve Doktor Öğretim Üyesi Kadrolarına Atama Yükseltme Kriterleri: KTO Karatay Üniversitesi atama ve yükseltme kriterleri, 28.01.1982 tarih ve 17588 sayılı Resmi Gazete yayımlanan “Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ve 23.03.2016 tarih ve 29662 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmelik” hükümleri uyarınca hazırlanan “KTO Karatay Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi”nde bulunmaktadır.

Kadrolu öğretim elemanları dışındaki öğretim elemanları görevlendirmelerinde ise Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Yürütme Kurulu'nun 02.09.2020 tarihli ve 48 oturum no.lu kararında belirtilen nitelikler gözetilmektedir. Bu karar doğrultusunda, öğretim elemanlarının verdikleri dersler ile uzmanlık alanlarının uyumlu olması için: "Zorunlu derslerde, meslek ve alanla doğrudan ilgili seçmeli derslerde ön lisans programları için ilgili öğretim elemanının lisans veya lisansüstü düzeyindeki diploma alanının; lisans ve lisansüstü programlar için ise doktora veya doçentlik alanının ilgili dersle uyumlu olması..., Bununla birlikte ilgili program için YÖK tarafından belirlenen asgari öğretim elemanları tarafından verilmesi öngörülen dersler dışında kalan; meslek ve alanla doğrudan ilişkili olmayan seçmeli derslerde ise öğretim elemanı görevlendirmesine vakıf yükseköğretim kurumunun yetkili kurullarınca karar verilmesi" gereklidir. Bu karar doğrultusunda

görevlendirmeler yapılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.1.1.kto-karatay-universitesi-ogretim-uyeligine-yukseltme-ve-atanma-kriterleri-yonergesi.pdf](#)

## **2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Eğitim verdiği kişilere aktardığı bilgilerin kalıcı olması amacıyla nasıl aktarılacağını ve eğiticinin gerekli olan teknikleri nasıl kullanması gerektiğini öğreten Eğiticinin Eğitimi programı öğretim üyelerine/öğretim elemanlarına verilmiştir.

Uzaktan eğitim süreçlerinin sağlıklı ve verimli şekilde yürütülmesi amacıyla Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yazılı ve görsel bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürebilmeleri amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde düzenlenen bilimsel etkinliklere katılım desteği için Ulusal/Uluslararası Etkinliklere Katılım Desteği Rehberi oluşturulmuştur.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

## **3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

KTO Karatay Üniversitesi akademik personeli ve lisansüstü öğrencilerinin KTO Karatay Üniversitesi adresli bilimsel yayınlarını, bilimsel toplantılara katılmaya yönelik faaliyetlerini, patent çalışmalarını ve projelerini teşvik etmek amacıyla üniversite bünyesinde Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu oluşturulmuştur.

Öğretim elemanlarının eğitim öğretim performanslarına yönelik faaliyetler belirtilen komisyon eliyle, KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [\(3\)B.4.3.1.kto-karatay-universitesi-akademik-tesvik-ve-bilimsel-arastirma-projeleri-komisyonu-yonergesi.pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

#### **1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

KTO Karatay Üniversitesi'nin araştırma stratejisi ve hedefleri, kuruluşundan bu yana üniversitenin kalite politikası, misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlenmektedir. Bu strateji ve hedefler, üniversitenin akademik ve idari kadrosunun katılımı, paydaşların görüşleri, mevcut durum analizi ve gelecek hedefleri gibi faktörlerle belirlenir. Kalite politikası eğitim, öğretim ve araştırma faaliyetlerini içerirken, misyon ve vizyon ise üniversitenin temel amaçlarını ve gelecekteki hedeflerini belirler. Bu doğrultuda, üniversitenin araştırma stratejisi ve hedefleri, bilimsel katkı sağlama ve rekabetçi bir konuma ulaşma amacını taşır.

KTO Karatay Üniversitesi, araştırma üniversitesi olma yolunda ilerleme hedeflerini şu şekilde belirlemiştir:

- Ülkemizin öncelikli alanlarında araştırmacı yetiştiren ve nitelikli araştırmalar yapan üniversitelerden biri

olmayı,

- Ulusal ve uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer almayı,
- Ulusal ve uluslararası proje sayısını artırmayı,
- Araştırma alt yapısının tüm araştırmacılar tarafından etkin kullanılmasını sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası gelişmeleri ve beklentileri dikkate alarak evrensel bilim anlayışına uygun eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme hizmetleri sunmayı,
- Araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası iş birliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmeyi,
- Bilim ve sanat çalışmalarını desteklemek ve öğretim elemanlarının çağdaş gelişmeleri takip edebileceği bir araştırma-geliştirme ortamı oluşturmayı,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileşmesini sağlamayı,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden çıkan yenilikçi fikirleri ticarileştirmek için girişimcilik ve patentleme süreçlerini desteklemeyi,
- Mezunlar arasında araştırma kültürünü ve bilimsel etkinliklere katılımı teşvik edecek programlar ve fırsatlar sunmayı,
- Araştırma sonuçlarının endüstriyel uygulamalarını artırmak için sanayi ile işbirliği programları geliştirmek ve toplumsal sorunlara çözüm odaklı araştırmalar yapmayı,
- Araştırma süreçlerinde etik kurallara ve bilimsel standartlara uyumu teşvik etmek için eğitim programları ve rehberlik sağlamayı,
- Farklı disiplinler arası işbirliğini teşvik ederek, karmaşık sorunlara daha kapsamlı ve yenilikçi çözümler üretebilmek için ortamlar oluşturmayı,
- Araştırma sonuçlarının yaygınlaştırılması ve bilgi transferi için açık erişim politikaları oluşturmak, seminerler, konferanslar ve yayınlar yoluyla bilgiyi paylaşmayı hedeflemektedir.

Üniversitemiz; araştırmaya bakış, açısını, araştırma faaliyetlerinde izleyeceği ilkelerini, araştırmadaki önceliklerini ve araştırma kaynaklarını yönetmedeki tercihlerini, bölgenin ve üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda belirlemekte ve Karatay Teknoloji Transfer Ofisi (Karatay TTO) ile Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunda (BAP) yapılan çalışmalarla güvence altına almaktadır.

Araştırma konularının seçiminde, bölgenin ihtiyaçları, ulusal ve uluslararası bilim ve teknoloji politikaları, araştırma konularının stratejik önemi ve sürdürülebilirliği, üniversitenin kültür ve yetkinlik bazlı entegrasyonu, üniversitenin insan kaynağı, araştırma altyapısı, üniversite projeleri ve çıktılarının yoğunlaştığı alanlar, toplumun ve bölgenin ihtiyaç ve sorunları gibi faktörler öncelikli olarak değerlendirilmektedir.

KTO Karatay Üniversitesi, araştırma vizyonunu "nitelikli araştırmalar yaparak bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanmak ve evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön vermek" olarak belirlemiştir. Bu vizyon doğrultusunda yürütülen ve gelecekte planlanan araştırma faaliyetleri, kalkınma ve gelişmeyi desteklemeyi, bilimsel veri oluşturmayı ve yaymayı, yerli ve milli teknolojiyi geliştirmeyi, ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi üretmeyi ve paylaşmayı amaçlamaktadır. Bu hedeflere ulaşmak için uluslararası atıf endeksli bilimsel yayınların artırılması, araştırma ve geliştirme projelerinin artırılması, ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınan proje ve araştırma destek fonlarının artırılması, araştırma altyapısının geliştirilmesi ve patentlerin artırılması gibi odaklı stratejiler belirlenmiştir. Araştırma süreçlerinin yönetimi, Mütevelli Heyeti görüşleri doğrultusunda Rektörlük tarafından yönetilmekte, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Danışma Kurulları ve Komisyonlar tarafından yürütülmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)C.1.1.1.bap\\_kabul\\_alan\\_projeler.docx](#)

## **2. İç ve dış kaynaklar**

Karatay TTO, üniversitenin AR-GE ve inovasyon alanlarında kamu ve özel sektör işbirliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak için çalışmalar yapan birimdir. Ayrıca, üniversitemiz BAP Komisyonu ve TTO tarafından araştırmacılara sağlanan kurum içi kaynak, teşvik ve desteklerin takibi ve raporlanması da Karatay TTO tarafından yürütülmektedir.

Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi; KTO Karatay Üniversitesi öğretim elemanı/lisansüstü bursiyer ya da lisansüstü eğitim enstitüsü öğrencileri tarafından SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI

indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelerin ve bu makalelerden yapılacak olan atıfların artışının teşvik edilmesi ve bu tür faaliyetleri yapanların ödüllendirilmesini kapsamaktadır. SCOPUS/Web of Science uluslararası endekslerde yer alan yayınlara ödenecek teşvik miktarı yönergede belirtilen yöntemler ile hesaplanmaktadır.

Öğretim elemanlarının SCI, SCI-E, SSCI ve AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelerinin Q grubu (Q1,Q2,Q3,Q4) derecesine göre, katılım sağlayacakları konferans, kongre, çalıştay ve seminerlere seyahat desteğinin verilerek bilimsel programlara katılımları bilimsel toplantı katılım desteği ile desteklenmektedir.

Öğretim elemanlarının Üniversite Ulusal/Uluslararası Etkinliklere Katılım Desteği İlkelerinden faydalanamayacakları durumlarda katılım sağlayacakları konferans, kongre, çalıştay ve seminer gibi bilimsel programlara veya bilim ve meslekleri ile ilgili diğer toplantılara, eğitimlere katılımları, araştırma ve inceleme gezileri yapmaları, araştırma ve incelemenin gerektirdiği yerde bulunmalarına olanak sağlamak ve bilimsel programlara katılımlarını teşvik etmek amacı ile akademik izinli bilim insanı desteği uygulanmaktadır.

Öğretim elemanlarının nitelikli proje yazmalarını ve yazılmış olan ulusal ve uluslararası projelerin başvuru öncesi kontrollerini yapmayı sağlayan Mentörlük Desteği sistemi ile öğretim elemanlarının kabul almış projelerinin oranının artırılması amaçlanmaktadır.

Lisans öğrencilerinin hazırladıkları, ilgili sektörlerde bir sorununu çözmeyi hedefleyen ve/veya sektörde uygulama potansiyeli olan ürün/yöntem/süreç iyileştirme ve/veya geliştirmeye yönelik araştırma konusuna sahip lisans projeleri ve bitirme tezlerinin gerektirdiği makine/teçhizat, sarf malzemesi, seyahat, hizmet alımı vb. giderler için öğrencilere yönelik teşvik uygulamaları üniversitemiz araştırma politikaları [\(3\)C.1.2.4.](#) doğrultusunda yapılmaktadır.

Biyoistatistik Analiz Desteği, sağlık alanında çalışmalar yapan öğretim elemanının iş yaşamında önemli yer kaplayan ve uzun zaman alan biyoistatistik işlemlerini daha verimli şekilde yapabilmeleri için Ar-Ge Proje ve İnovasyon ekosisteminde bulunan Biyoistatistik Analiz Desteğinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedir. Bu sayede öncelikle klinik karar verme ve tedavi uygulamalarını değerlendirme becerisi ve yapılan araştırmaların kalitesinin yükselmesini amaçlamaktadır.

Üniversitemiz bünyesindeki Lisansüstü programların yönetimi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve ilgili bölümler tarafından yürütülmekte olup Üniversitemiz hedef ve stratejilerine uygun eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Üniversite-Sanayi iş birliklerinin artırılması adına gerekli adımlar atılmakta, öğrencilerin tez konuları sektöre yönelik tamamlayıcı, geliştirici ve özendirici şekilde verilmeye dikkat edilmektedir. Araştırma geliştirme faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası kamuoyu ile paylaşabilmesi için Üniversitemiz bünyesinde 4 adet süreli yayın mevcuttur [\(3\) C.1.2.5.](#)

Bölgesel ve ulusal düzeyde ihtiyaç duyulan araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversitemiz bünyesinde farklı alanlarda araştırma merkezleri vardır.

Üniversitemizin araştırma ve geliştirme faaliyetleri için üniversite içi KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP) kurulmuştur. BAP komisyonu vasıtası ile üniversitede yapılan araştırma faaliyetlerine oluşturulan yönerge kapsamında destek sağlanmaktadır. Ayrıca uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projeler için, ilaveten kurumdaki diğer mali konuları etkilemeyecek derecede maddi ve aynı destek sağlamaktadır. Tüm bu bilgiler ışığında Üniversitemiz araştırma-geliştirme bütçesi, iç kaynak ve dış kaynak bütçeleri ile ilgili rapor **Araştırma ve Geliştirme Bütçe Dağılımı'da** verilmiştir. Üniversitemiz kuruluşundan bu yana farklı projelere imza atmış ve birçok projeyi başarı ile tamamlamıştır.

KTO Karatay Üniversitesi, araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak için merkezler kurarak öz kaynakların etkin kullanımını hedeflemektedir. Bu amaçla, akademisyenlerin ihtiyaç duyduğu finansal desteği sağlamak için öncelikli olarak dış kaynaklı fonlara yönelik bir strateji belirlenmiştir. Bu fonlar arasında Avrupa Birliği, Türkiye Atom Enerjisi Kurumu, Teknoloji ve Sanayi Bakanlığı, TÜBİTAK, Kalkınma Bakanlığı, Kalkınma Ajansları ve Belediyeler gibi kurumlar bulunmaktadır. Ayrıca, Karatay TTO, özel sektörden gelen finansmanla desteklenen projelerin sayısını ve büyüklüğünü artırmak için çalışmalar yürütmektedir.

Üniversite, nitelikli araştırmalar yapan araştırmacılar yetiştirmeyi, ulusal ve uluslararası sıralamalarda daha üst sıralarda yer almayı, ulusal ve uluslararası proje sayısını artırmayı ve paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden yararlanmayı hedeflemektedir. Bu hedeflere ulaşmak için çeşitli kaynaklar sunulmaktadır, bunlar arasında Ar-Ge Proje ve İnovasyon Faaliyetleri Teşvik Yönergesi, KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu, Bilimsel Toplantı Katılım Talep Formu, Patent Ön Araştırma Formu, Görevlendirme Bilgi Formu, Akademik Personel Görevlendirme Talep

Formu, Mentorluk Desteği, Öğrencilere Yönelik Teşvik Uygulamaları ve Biyoistatistik Analiz Desteği yer almaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.1.2.1.bilimsel\\_toplanti\\_katilim\\_talep\\_formu.docx](#)
- [\(3\)C.1.2.2.akademik\\_personel\\_gorevlendirme\\_talep\\_formu.xlsx](#)
- [\(3\)C.1.2.3.mentorluk\\_destek\\_programi\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.4.kto\\_karatay\\_universitesi\\_akademik\\_tesvik\\_ve\\_bilimsel\\_arastirma\\_projeleri\\_komisyonu\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.2.4.kto\\_karatay\\_universitesi\\_arastirma\\_merkezleri.jpg](#)
- [\(3\)C.1.2.6.bilimsel\\_toplanti\\_katilim\\_talep\\_formu.docx](#)
- [\(3\)C.1.2.7.karatay\\_tto\\_patent\\_basvuru\\_degerlendirme\\_formu\\_patentlenebilirlik\\_ticarilestirilebilirlik.doc](#)

### 3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

2012 yılında Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2013 yılında Fen Bilimleri Enstitüsü ve 2015 yılında Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde lisansüstü öğrenci kabullerine başlayan üniversitemiz, Eylül 2020'de bu enstitüleri Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adı altında birleştirmiştir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde dört doktora programı bulunmaktadır: İşletme, Uluslararası Ticaret ve Lojistik, İnşaat Mühendisliği ve Mimarlık. Bu programların kabul koşulları, mezuniyet koşulları ve ölçme-değerlendirme kriterleri KTO-Karatay Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Doktora programları kurulduğu yıldan itibaren katılan ve mezun olan öğrenci sayıları yıllık olarak sunulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde öğretim elemanı olarak görev yapan, doktora programlarından mezun olan personel sayısı 4'tür. Üniversitemiz, akademik personelinin yürüteceği doktora sonrası ve doktora sırası araştırma çalışmaları için "Akademik İzinli Bilim İnsanı Destekleme Bursu" uygulamaktadır. Ayrıca, sanayi ve iş dünyası iş birliklerini geliştirmek amacıyla Lisansüstü Sektörel Rehberlik adı altında çalışmalar yürütmektedir. Bu çalışmalar, üniversitedeki bilimsel potansiyelin sanayiye aktarılmasını, bölgedeki işletmelerin AR-GE ve inovasyon çalışmalarına yönlendirilmesini, öğrencilerin kazandığı bilginin sektörel uygulamayla birleştirilerek ortak araştırma projeleri geliştirilmesini hedeflemektedir. Bu amaçla KTO Karatay Üniversitesi Lisansüstü Sektörel Rehberlik Yönergesi hazırlanmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [\(3\)C.1.3.1.kto\\_karatay\\_universitesi\\_lisansustu\\_egitim\\_ogretim\\_sinav\\_yonetmeli.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.2.kto\\_karatay\\_universitesi\\_burs\\_indirim\\_yonergesi.pdf](#)
- [\(3\)C.1.3.3.kto\\_karatay\\_universitesi\\_lisansustu\\_sektorel\\_rehberlik\\_yonergesi.pdf](#)

### 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

#### 1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Kurum öğretim üyeleri atama ve yükseltilmesi "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde görevlendirilen "Akademik Yükseltme, Atama ve Değerlendirme Kurulu" üyeleri atanacak olan akademisyenle ilgili çalışma yaparak rektörlük makamına rapor bildirmektedir. Bu rapor yabancı dil yeterliliği, yapılan yayın, atıf ve patentler, bilimsel faaliyetler, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesini içermektedir. Atamalar dışında tüm akademik personelin araştırma yetkinliği, 6 aylık periyotlarla, faaliyetlerinin raporlanması ile aynı başlıklar altında değerlendirilmektedir.

Akademisyenlerin nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri "AR-GE, Proje ve İnovasyon Faaliyetleri Teşvik Yönergesi" ve "Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi" doğrultusunda desteklenmektedir. Başvuru yapmaları halinde akademisyenlerin yapmış oldukları yayın, proje ve atıflar, "AR-GE İnovasyon Faaliyetleri Değerlendirme Kurulu" tarafından değerlendirilerek ödüllendirilmesi sağlanmaktadır.

Yayın, Proje, Ödül ve Sempozyum/Kongre Değerlendirme Kurulu 2020 yılında iki kez toplanarak SCI, SCI-E,

SSCI, AHCI indekslerinde taranan dergilerde yayımlanan makalelere destek sağlamıştır. Daha sonra, 2023 yılının Mart-Kasım aylarında aynı yönergeye uygun olarak akademik teşvikler üniversite personeline verilmiştir. 2022 yılında akademik teşvik yönergesi güncellenmiş, daha önce sadece TÜBİTAK ULAKBİM listesinde yer alan dergilerde yapılan yayınlara destek verilirken, yönerge ile Scopus/Web of Science Uluslararası veri tabanlarında taranan dergilerde yer alan tüm yayınlara destek verilmeye başlanmış ve destek tutarının hesaplandığı formülasyon bu bağlamda değiştirilmiştir.

Üniversitemizin yetkin alanları, 2021-2025 Stratejik Plan raporunda belirlenmiştir. Ayrıca, TÜBİTAK'ın oluşturduğu alan bazlı yetkinlik haritasına göre, KTO Karatay Üniversitesi'nin büyük veri, yapay zeka, elektrik ve hibrit araçlar, nesnelerin interneti, metaller ve alaşımlar alanlarında akademik kalitesi yüksektir. Kurumun AR-GE faaliyetlerine yönelik fon planlamalarında, bu haritanın da göz önünde bulundurulduğu belirtilmektedir.

Üniversitemizde doktora derecesine sahip araştırmacı sayısının tüm akademik personele oranı %53'tür. Ayrıca, üniversitemizin hedefleri doğrultusunda nitelikli araştırmacı yetiştirme amacıyla kuruluşundan bu yana kendi bünyesinde bulunan araştırma görevliliğinden öğretim üyeliğine atanan personel sayısı 7'dir.

Üniversitemiz, akademik personelinin yetkinliğini geliştirmek amacıyla doktora sonrası ve doktora sırası araştırma çalışmalarını desteklemektedir. Bu kapsamda, üniversitemizde görev yapan akademisyenlerin araştırma-geliştirme yetkinliklerini artırmak için düzenli olarak eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) programları çerçevesinde, alanında uzman akademisyenler tarafından üniversite personeline proje eğitimleri verilmesi planlanmaktadır.

Araştırmacıların katılımı sağlanan bu faaliyetlerin etkilerini izleyebilmek amacıyla her yıl düzenli olarak memnuniyet anketi çalışmaları yapılmakta ve elde edilen geri bildirimler Rektörlük makamına sunulmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

## **Kanıtlar**

- [\(3\)C.2.1.1.kto\\_karatay\\_universitesi\\_ogretim\\_uyeligine\\_yukseltirme\\_atanma\\_kriterleri\\_yonergesi.pdf](#)

## **2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

Üniversitemizde araştırma-geliştirme faaliyetlerinin artırılması ve Üniversite-Sanayi iş birliklerinin gelişimi için Selçuk TTO/Konya Teknokent ve Konya TGB/Innopark gibi kurumlarla yapılan protokollerle özel sektör tarafından finanse edilen projelerin sayısının ve büyüklüğünün arttırılmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu çerçevede, akademik personelimiz birçok özel sektör firmasına akademik danışmanlık hizmeti sağlamıştır. Ayrıca, Üniversitemizin stratejik planı çerçevesinde, verimli, etkili ve sürdürülebilir üniversite-sektör iş birliklerini geliştirmek için Üniversite-sektör arasında gerçekleştirilen AR-GE proje/sözleşme iş birliklerini artırmak ve KTO Karatay Üniversitesi adresli patent başvuru/tescil ve ticarileşen patent sayısını artırmak hedeflenmektedir.

Öte yandan, AKİTEK'te yürütülen projenin Konya Ticaret Odası (KTO), Türk Tarım Alet ve Makineleri İmalatçıları Birliği (TARMAKBİR), Konya Tarım Makineleri Kümeleşme Merkezi (KONTARKÜM), Konya Teknokent, Konya Ticaret Borsası (KTB) ve Konya Organize Sanayii Bölgesi (KOS) işlevsel ortaklarıdır.

Konya Ticaret Odası bünyesinde faaliyet gösteren Yetkinlik ve Dijital Dönüşüm Merkezi – Model Fabrika'da, Konya bölgesindeki firmalara sağlanan danışmanlık hizmetlerine akademisyenlerimizin de katılımını sağlamak için yönetim kurulu kararları alınmıştır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

## **3. Araştırma Performansı**

### **1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

Üniversitemizin stratejik öneme sahip araştırma alanlarının belirlenmesi ile ilgili planlamaların yapıldığı kurumun 2021-2025 Stratejik Plan raporunda yer almaktadır. Bu doğrultuda üniversitemizin tematik araştırma alanlarının belirlenmesi, araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Kurum bazında yapılan bazı akademik çalışmalarını tek bir havuzda birleştirmek üzere Kütüphane Yönetim DSpace Kurumsal Arşiv Sistemi (3)C.3.1.1 oluşturulmuş ve akademisyenlerden belli dönemlerde bu sistemdeki çalışmalarını güncellemeleri beklenmiştir. Söz konusu çalışma da yapılan bilimsel faaliyetlerin ve niteliklerinin daha kolay izlenmesine zemin oluşturmuştur.

Akademisyenlerin nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetleri "Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi" doğrultusunda desteklenmektedir. Başvuru yapmaları halinde akademisyenlerin yapmış oldukları yayın, proje ve atıflar, "Yayın, Proje Ödül ve Sempozyum/Kongre Katılım Değerlendirme Kurulu" tarafından yılda iki kez olacak şekilde değerlendirilerek ödüllendirilmesi sağlanmaktadır. Yayın, Proje, Ödül ve Sempozyum/Kongre Değerlendirme Kurulu 2023 yılında iki kez toplanmış olup, teşvik türüne göre teşvik sayısı anıtlarda sunulmuştur . Genel olarak yapılan bütün bilimsel çalışmalar ve sonuçları kamuoyu ile paylaşılmaya çalışılmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## Kanıtlar

- [\(3\)C.3.1.2.2023\\_Teşvik\\_Tablosu.docx](#)

## 2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurum öğretim üyeleri atama ve yükseltilmesi "Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi" çerçevesinde yapılmaktadır. Bu yönerge çerçevesinde görevlendirilen "Akademik Yükseltme, Atama ve Değerlendirme Kurulu" üyeleri atanacak olan akademisyenle ilgili çalışma yaparak rektörlük makamına rapor bildirmektedir. Liyakate dayalı bu rapor yabancı dil yeterliliği, yapılan yayın, atıf ve patentler, bilimsel faaliyetler, eğitim ve öğretim faaliyetlerinin değerlendirilmesini içermektedir

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

#### 1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

KTO Karatay Üniversitesi sahip olduğu öz değer ve ilkelerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde topluma katkı bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul etmektedir. Toplumsal katkı anlayışını ve bu konudaki önceliklerini toplum ve çevre için en iyi olanı dikkate alarak belirlemiştir.

KTO Karatay Üniversitesi toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri 2021-2025 Stratejik Planında kamuoyu ile paylaşılarak güvence altına alınmıştır.

### KTO Karatay Üniversitesi Toplumsal Katkı İlkeleri

#### 1. İnsan Hakları

KTO Karatay Üniversitesi, tüm hizmet süreçlerinde temel insan haklarının gözetilmesini hedefler. Kurum, çalışanlarının kendilerini geliştirebilecekleri, fikirlerini özgürce dile getirebilecekleri ve ayrımcılığa maruz kalmayacakları uluslararası standartlara uygun, insan haklarına saygılı bir iş ortamı sunmayı amaçlar.

Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri özellikleri nedeni ile ayırım yapılmaz. KTO Karatay Üniversitesi, tüm çalışanlarının insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanır. Çalışanlar, kurumun en değerli varlığıdır ve onları güvenliğini sağlamak ve korumak KTO Karatay Üniversitesi'nin öncelikli hedefidir.

#### 2. Çalışma Koşulları

İş hayatının hiçbir aşamasında çocuk işçiler çalıştırılmaz. İşletmeler ve kurumlar, Uluslararası Çalışma

Örgütü (ILO) uygulamalarınca çocukların çalıştırılması konusunda öngörülen yaş sınırlamasına uymak zorundadır. Ücretler, sosyal haklar, fazla mesailer, çalışma saatleri yasalara uygun olarak belirlenmiştir. Fazla mesai yalnızca çalışanın gönüllü olduğu durumlarda yapılmakta ve birbirini takip eden 6 iş gününden sonra çalışana en az 1 gün tatil hakkı tanınmaktadır.

## **2.1. Özgürce Çalışma Hakkı**

Zorla çalıştırma ya da zorunlu çalıştırma yasaktır. Çalışanlar uygun bir zaman dilimi dâhilinde iş sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir.

## **2.2. Sağlık ve Güvenlik**

Kurum, en az yasalar çerçevesinde iş yerinde çalışanların güvenliğini sağlar, sağlığını korur ve iş ortamının iyileşmesi için sürekli çalışmalar yürütür.

## **3. İş Etiği**

### **3.1. Yolsuzlukla Mücadele**

Tüm iş süreçleri ve iş ilişkilerinde en yüksek düzeyde dürüstlük beklenir. Yolsuzluğun, rüşvetin, şantajın ve suiistimalin her türlü şekli kesinlikle yasaktır.

### **3.2. Ayrımcılık Yasağı**

Çalışanlara hangi türde olursa olsun ayrımcılık uygulamak yasaktır. Çalışanlara cinsiyeti, ırkı, ait olduğu toplumsal grubu, rengi, engeli, bağlı olduğu sendika, siyasi görüşü, kökeni, dini, yaşı ve benzeri durumlardan ötürü hiçbir konuda ayrımcılık yapılmaz.

## **4. Çevre**

Kurum, her türlü faaliyetinden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetir. KTO Karatay Üniversitesi yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulayarak, çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olarak, çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek verir.

## **Sorumluluk ve Uygulama**

Topluluk genelinde kurumsal sosyal sorumluluk uygulamalarından tüm yöneticiler ve çalışanlar sorumludur.

KTO Karatay Üniversitesi vizyonu ve stratejik planı çerçevesinde bölgesel ve ulusal öncelikler başta olmak üzere birçok toplumsal katkı faaliyeti gerçekleştirmektedir. Üniversitemiz 2021–2025 Stratejik Planın'da ifade edildiği üzere üniversitemiz “ürettiği bilgi ve teknolojinin toplumsal alanda ekonomik ve sosyal fayda sağlamasını önemsemektedir”. Bu amaçla “Toplumsal fayda sağlayan çıktı odaklı araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak” ve “Sosyal sorumluluk anlayışını güçlendirmek ve uygulamalarını yaygınlaştırmak” üniversitemizin stratejik amaçlarından olmuştur. Bu amaçlara hizmet amacıyla gerçekleştirilen faaliyetler için, Toplumsal Katkı Politikası belirlemiş ve üniversitemiz resmi internet sayfasından paylaşılmıştır. Üniversitemizin toplumsal katkı politikası, toplumsal katkı ve faaliyetlerin organizasyonu ve yönetimi kurumsallaşmış olup, fiziki ve mali kaynakların oluşturması ve takibi üniversitemiz üst yönetimince izlenmektedir.

Üniversitemizde 2023 yılı içerisinde toplumsal katkı başlığı kapsamında iç ve dış paydaş iş birliği, akademik ve idari eğitim hizmetleri, bölgesel ve ulusal raporlar, sosyal sorumluluk faaliyetleri ve

kalite yönetim sistemi içerisinde çalışmalara devam edilmiştir.

Üniversitemizde farklı alanlarda faaliyet gösteren araştırma Merkezi bulunmakta olup bu merkezlerin her birinden toplumsal katkıya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu merkezler tarafından yapılan faaliyetler aşağıda listelenmiştir;KTO Karatay Üniversitesi Kütüphane ve Müze Yönetim Direktörlüğü eğitim öğretim – araştırma geliştirme faaliyetlerinden toplumsal katkı sağlamak amacıyla tüm lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ile akademik personeline araştırmalarında ihtiyaç duydukları danışma desteğini vermekte; gerek ihtiyaç duyulan bilgi kaynaklarının temini (satın alma, ILL vb.), gerekse vermiş olduğu eğitimler (oryantasyon, webinar) sayesinde üniversitemizin bilimsel ve teknolojik araştırma yetkinliğini ve toplumsal katkı sağlamaktadır.



## 2. Kaynaklar

Toplumsal Katkı bölümünde performansa dayalı göstergeler sosyal sorumluluk projeleri/faaliyetleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) tarafından gerçekleştirilen toplam eğitim saati ve eğitimlerden yararlanan kişi sayısı olarak ifade edilmektedir. Bu bağlamda KTO Karatay Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (KARSEM) ihtiyaç duyulan alanlarda yetişkinlere yönelik eğitim programları düzenleyerek üniversite personelinin insan kaynaklarının niteliğinin artırılması, öğrencilerinin bilgi kapasitelerinin desteklenmesi, mezunların istihdam edilebilirliğine katkı sağlama, çeşitli meslek grubu mensuplarının ve diğer bireylerin bilgi ve becerilerini artırılması, mesleki kariyerlerin desteklenmesi ve istihdam piyasasına katkıda bulunmak amacıyla sertifika programları, kurslar, seminerler düzenleyen ve danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Üniversitemizde ayrıca bölümlerimiz planlanan ve yürütülen etkinlikler için sponsor bulunmakta ve elde edilen kaynak ile toplumsal katkı etkinlikleri yapılabilmektedir.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

### 1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitemizde toplumsal katkı performansının izlendiği herhangi bir veri tabanı bulunmamaktadır. Ancak kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında etkinlik karnesi uygulamasının yapılmasına yönelik bölüm bazlı çalışmaların yapılması planlanmaktadır.

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.

## E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME