KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI

Tarih	03.08.2026	**Saat**	14.00
Yer	Rektörlük Toplantı Salonu	**Toplantı Türü**	Kalite Komisyon Toplantısı
Başkan	Prof. Dr. Fevzi Rifat ORTAÇ	**Raportör**	Gürkan YORGANCILAR

Gündem

No	Gündem Başlığı
1	2026-2030 Stratejik Plan İzleme Dönemi Performans Raporunun sunulması
2	PUKÖ sürecine ilişkin üniversite genelinde yapılan çalışmaların görüşülmesi
3	Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin uygulanması
4	Kurul ve komisyonlara ait bilgi ve belgelerin web sitesinde yayınlanması
5	Öğrenci memnuniyet anketi ve ders değerlendirme anket sonuçlarının değerlendirilmesi
6	Bologna ders bilgi formlarında yer alan eksiklerin tamamlanması
7	QDMS sisteminin kullanıma açılması

Alınan Kararlar

KARAR 1	Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından hazırlanan **2026-2030 Stratejik Planı 2026 Yılı İlk Altı Aylık İzleme Dönemi Performans Raporu** Komisyona sunulmuş ve genel performans düzeyinin **%56,34** olduğu görülmüştür. Hedefin altında kalan göstergelere ilişkin sorumlu birimlerce gerekli aksiyonların alınmasına, yıl sonu hedeflerine ulaşmaya yönelik çalışmaların hızlandırılmasına ve sonuçların yıl sonu izleme döneminde yeniden değerlendirilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.
KARAR 2	Üniversite genelinde PUKÖ çevriminin etkin ve standart şekilde yürütülmesi amacıyla Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından hazırlanan **PR-065 PUKÖ İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Prosedürü, İA-301 PUKÖ Çevrimi İş Akışı, FR-0953 PUKÖ İzleme, Değerlendirme ve İyileştirme Formunun** kabul edilmesine, akademik ve idari personele duyurularak uygulamaya alınmasına ve uygulama sonuçlarının Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından izlenmesine karar verilmiştir.
KARAR 3	2026 yılı akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin ağustos ayı içerisinde uygulanması ve sonuçların kalite komisyonuna sunulmasına karar verilmiştir.
KARAR 4	Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) değerlendirmelerinde, kurul ve komisyon çalışmalarına ilişkin kamuoyu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kanıtlarının yetersiz olduğu yönündeki geri bildirim doğrultusunda; kurul ve komisyonlara ait görev, üye, toplantı ve karar bilgilerinin, kişisel veriler ile gizlilik hükümleri gözetilerek Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü koordinasyonunda web sitesinde yayımlanmasına ve güncelliğinin sağlanmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

KARAR 5	2026 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketinin 4.862 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirildiği ve üniversite genel memnuniyet oranının **%75,71** olarak gerçekleştiği; 2025 yılında %68,71 olan genel memnuniyet oranına göre yalnızca sınırlı bir artış sağlandığı görülmüştür. Önceki dönem anket sonuçları doğrultusunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin öğrenci memnuniyetine olumlu etki yarattığı belirlenmiştir. Anket sonuçlarında **akademik danışmanlık, öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı, kampüs güvenliği, temizlik ve hijyen ile kütüphane hizmetlerinin güçlü alanlar** olduğu; buna karşılık **yeme-içme hizmetleri, sosyal ve kültürel faaliyetler, kariyer hizmetleri, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile spor ve rekreasyon alanlarının gelişime açık alanlar** olarak öne çıktığı görülmüştür. 2025-2026 Akademik Yılı Bahar Dönemi Ders Değerlendirme Anketinde ise yaklaşık **38.617 değerlendirme** gerçekleştirilmiş ve genel memnuniyet oranı **%85,92** olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin ders ve öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyetlerinin üniversite genel deneyimine ilişkin memnuniyetlerinden belirgin biçimde yüksek olduğunu göstermektedir. Bu doğrultuda; 1. Öğrenci Memnuniyet Anketinde üniversite ortalamasının altında kalan alanlar öncelikli olmak üzere, raporda belirlenen **yeme-içme hizmetleri, sosyal ve kültürel faaliyetler, kariyer ve mezun destek hizmetleri, psikolojik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri ile spor ve kampüs yaşamına** yönelik iyileştirme faaliyetlerinin ilgili birimlerce planlanmasına, 2. Özellikle yeme-içme hizmetlerinde **fiyat, kalite ve ürün çeşitliliğinin öğrenci beklentileri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesine**; sosyal-kültürel faaliyetlerin çeşitlendirilmesine, kariyer ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin görünürlüğü ve etkinliğinin artırılmasına, 3. Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının **fakülte/yüksekokul, bölüm/program, ders ve öğretim elemanı bazında** ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilmesine; üniversite ortalamasının altında kalan veya önceki döneme göre düşüş gösteren sonuçların nedenlerinin analiz edilerek gerekli akademik iyileştirme çalışmalarının planlanmasına, 4. Öğrenci Memnuniyet Anketi kapsamında hazırlanan **2026-2027 Dönemi İyileştirme Planının** ilgili birimlere iletilmesine; birimler tarafından faaliyet, sorumlu, termin ve izleme göstergelerinin belirlenerek uygulamaya alınmasına, 5. Anket sonuçlarına bağlı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelerin **PUKÖ çevrimi kapsamında Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından izlenmesine**, gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliğinin bir sonraki anket döneminde karşılaştırmalı olarak değerlendirilmesine, 6. Öğrenci geri bildirimleri sonucunda gerçekleştirilen iyileştirmelerin öğrencilere duyurularak geri bildirim mekanizmalarının görünürlüğünün artırılmasına karar verilmiştir.

KARAR 6	Bologna ders bilgi paketlerinde yer alan eksikliklerin tespit edilmesi amacıyla tüm ders bilgi paketleri kontrol edilmiş ve tespit edilen hususlar doğrultusunda bölüm bazlı Bologna Karneleri hazırlanmıştır. Hazırlanan karneler, gerekli iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla EBYS üzerinden ilgili bölüm başkanlıklarına iletilmiştir. Bölümler tarafından ders bilgi paketlerinde tespit edilen eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalar başlatılmış olup sürecin mevcut durumunun ve yürütülen iyileştirme çalışmalarının Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından takip edilmesine karar verilmiştir.

KARAR 7	Üniversitemizde kalite güvence sisteminin dijital ortamda daha etkin, izlenebilir ve bütüncül bir yapıda yürütülmesi amacıyla temin edilen QDMS Kalite Doküman Yönetim Sisteminin kurulum, kullanıcı tanımlama ve uygulamaya hazırlık çalışmaları Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilmiştir. Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında özellikle kalite süreçlerinin sistematik olarak yürütülmesi, gerçekleştirilen faaliyetlerin kayıt altına alınması, izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin kanıtlandırılmasına yönelik ihtiyacın karşılanması amacıyla devreye alınan QDMS üzerinden; doküman yönetimi, iç müşteri şikâyetleri, anket, DİF, birim iç değerlendirme ve eğitim süreçlerinin elektronik ortamda yürütülmesinin kalite güvence sisteminin etkinliğine ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Bu kapsamda; • QDMS sisteminin Üniversite genelinde kullanıma açılmasına, • Kalite yönetim sistemi kapsamındaki yeni doküman oluşturma, doküman revizyonu ve ilgili doküman taleplerinin QDMS üzerinden yürütülmesine, mevcut kalite dokümanlarına personelin Kalite web sitesi üzerinden erişmeye devam etmesine, • Birim kalite sorumluları ile belirlenen akademik personele gerekli kullanıcı yetki ve lisanslarının tanımlanmasına, • Doküman yönetiminin yanı sıra iç müşteri şikâyetleri, anket, DİF, birim iç değerlendirme ve eğitim modüllerinin ilgili süreç ve birimlerde aşamalı olarak aktif kullanıma alınmasına, • Kullanıcıların sisteme etkin uyumunun sağlanması amacıyla hazırlanan QDMS kullanım kılavuzlarının ilgili personele iletilmesine ve ihtiyaç duyulması halinde kullanıcı eğitimlerinin gerçekleştirilmesine, • Sistem üzerinden yürütülen süreçlerin kullanım ve etkinlik durumunun Strateji ve Kalite Yönetim Direktörlüğü tarafından izlenmesine, tespit edilen aksaklık ve geliştirme ihtiyaçlarına yönelik gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesine, • QDMS'nin kalite güvence sisteminin planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme süreçlerinde kurumsal kayıt ve kanıt mekanizması olarak etkin biçimde kullanılmasına karar verilmiştir.

Toplantıya Katılanlar

İmzalar, kişisel verilerin korunması kapsamında web nüshasında yayımlanmamıştır.

No	Adı Soyadı	Komisyondaki Görevi / Temsil
1	**Prof. Dr. Fevzi Rifat ORTAÇ**	Komisyon Başkanı
2	**Prof. Dr. Mehmet Metin BELVİRANLI**	Tıp Fakültesi Temsilcisi
3	**Doç. Dr. Aytekin ÇELİK**	Hukuk Fakültesi Temsilcisi
4	**Prof. Dr. Atilla ÖZÜTOK**	Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Temsilcisi
5	**Prof. Dr. Mustafa KINIK**	Güzel Sanatlar ve Tasarım Fakültesi Temsilcisi
6	**Prof. Dr. Filiz ERBAY**	Sağlık Bilimleri Fakültesi Temsilcisi
7	**Dr. Öğr. Üyesi Haydar UYANIK**	Uygulamalı Bilimler Yüksekokul Temsilcisi
8	**Dr. Öğr. Üyesi Abdulhamit ÇAKIR**	Yabancı Diller Yüksekokul Temsilcisi
9	**Öğr. Gör. Zeliha ALPSOY**	Karatay Meslek Yüksekokulu Temsilcisi
10	**Doç. Dr. Berna BAYIR**	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Temsilcisi
11	**Prof. Dr. Mehmet ÖZKAYMAK**	Ticaret ve Sanayi Meslek Yüksekokulu Temsilcisi

12	**Dr. Öğr. Üyesi Necati VARDAR**	Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Temsilcisi
13	**Murat AYVACI**	Genel Sekreter
14	**Prof. Dr. Çağrı GÜMÜŞ**	Strateji ve Kalite Yönetim Direktörü
15	**Kadriye DÖLEKER**	Öğrenci Temsilcisi
16	**Gürkan YORGANCILAR**	Sekreterya

7