

## KURUMSAL İZLEME RAPORU

## KTO KARATAY ÜNİVERSİTESİ

### İzleme Takımı

PROF. DR. ÜLKÜ YETİŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. UMİT DİLBER MUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DİLARA ONAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Bu raporda, KTO Karatay Üniversitesi'nin (KTO KU) 2019 yılında yapılan kurumsal değerlendirmesinde gelişmeye açık yön olarak işaret edilen hususlar açısından, 11 Ocak 2022 tarihinde gerçekleştirilen online izleme ziyareti ile yapılan değerlendirmeler sunulmaktadır.

Raporda; daha önceki kurumsal dış değerlendirme neticesinde ortaya çıkan iyileştirme alanlarına ilişkin değerlendirmeler ve güçlü yanlar kısaca özetlenmekte, ardından, gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarına ilişkin değerlendirmeler ile birlikte, güçlü yanların devam edip etmediğine ilişkin değerlendirmeler sunulmaktadır.

Bu kurumsal izleme çalışması ile elde edilen sonuçların, Üniversite'de kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yol gösterici olmasını diliyoruz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

KTO Karatay Üniversitesi, ismini, Selçuklular tarafından 1251 yılında yaptırılmış ilk Vakıf Yükseköğretim Kurumu niteliğinde olan Karatay Medresesi'nden almakta ve bu medresenin misyonunu çağdaş formatta devam ettirmeyi amaçlamaktadır. Üniversite, 1882 yılında kurulmuş olan Konya Ticaret Odası'nın Eğitim ve Sağlık Vakfı tarafından 7 Temmuz 2009 tarihinde kurulmuştur.

Öncelikli olarak sanayi ve ticaret dünyası olmak üzere, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirmeyi amaçlayan Üniversite; yeterli bilgi ve deneyime sahip, sahip olduğu bilgiyi problem çözümede kullanabilen mezunlar yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üç yıl önce yapılan genel değerlendirmede, Mütevelli Heyeti ve Üniversite Üst Yönetimi'nin, Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlı oldukları görülmüştü. Yapılan görüşme ve saha incelemelerinde, Kurum'un fiziksel altyapı gelişimleri, açılacak programlar ve öğrenci sayıları konusunda gelecek projeksiyonlarının olduğu anlaşılmış; ancak, tüm bunların, bir stratejik plan dahilinde, hedeflerle tam uyum içerisinde ele alınmamış olması gelişmeye açık bir alan olarak görülmüştü.

Yapılan izleme ziyaretinde, Üniversite'de bir kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda kararlılığın devam ettiği; "mutlu üniversite" kalite hedefi doğrultusunda, Kurum'un kapsamlı bir stratejik plan hazırlık süreci yürüttüğü, 2021-2025 Stratejik Planı'nın 2021 yılında yürürlüğe konduğu ve Plan'da kurumsal öncelikler çerçevesinde gelecek projeksiyonlarının yapıldığı görülmüştür. Bu çerçevede; Mütevelli Heyeti'nin bütçe planlamalarında Stratejik Plan'ı göz önünde bulundurduğu anlaşılmıştır. Stratejik Plan'da Kurum'un güçlü ve zayıf yönlerinin belirlendiği, performans kriterlerinin ortaya konduğu ve Plan'ın uygulamasını izlemek üzere bir izleme heyeti oluşturulduğu ifade edilmiştir. Bu olumlu gelişmelerle birlikte, planın uygulanması ve izlenmesinde pandemi nedeniyle bir miktar yavaşlama olduğu, pandeminin sonlanması ile sürecin hızlanacağı anlaşılmıştır.

Kurumun, stratejik plan hazırlıkları aşamasında, başta dış paydaşlar olmak üzere, her düzeyde paydaş katılımını sağladığı, kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi yönünde önemli çabalar gösterildiği anlaşılmıştır. Bu çerçevede, her birim için bir kalite birim temsilcisi atandığı ve bu birim temsilcilerinin Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarla ile koordineli çalıştığı öğrenilmiştir. Paydaşlardan alınan dilek/şikayet/istekler dikkate alınarak "mutlu üniversite" hedefine doğru Üniversite'nin yürümekte olduğu anlaşılmıştır. Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan alt komisyonlar ve birim kalite temsilcileri; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte olup, yürütülen uygulamalardan elde edilen bulguların izlendiği ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek, gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmekte olduğu saptanmıştır.

Üniversite'nin, sahip olduğu kalite güvence sistemine (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi) ve bu kalite güvencesine dayalı yönetim anlayışına verdiği önem ve katkının devam ettiği, birimlerin süreci sahiplenmelerinin üst düzeyde olduğu; dolayısıyla, kalite güvence sisteminin gelişmekte olduğu görülmüştür. Bu kapsamda; Üniversite'nin sağlam bir bilgi güvenliği sistemi standartlarını esas alan "ISO 27001" belgesini aldığı anlaşılmıştır. Ayrıca, Üniversite'nin "Güvenli Kampüs Belgesi"ni alan ilk üniversite olduğu öğrenilmiştir. Tüm bu uygulamalar çerçevesinde; Kurum'da iç kalite güvencesi mekanizmalarının tanımlı süreçler kapsamında tüm birimleri kapsayacak biçimde sistematik olarak yürütülmekte olduğu; yürütülen uygulamalardan elde edilen bulguların izlenmekte ve izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmelerin gerçekleştirilmekte olduğu anlaşılmıştır. Bu durum, Kurum'un güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun köklü geçmişine bağlılığının devam ettiği, Karatay Medresesi'nden alınan tarihsel kültürün evrensel etik değerlerle birleştirilerek benimsenmesi ve bu anlayışla iş dünyasının ihtiyaç duyduğu pratik donanıma sahip, "sektör odaklı", teori ile pratiği birleştiren kaliteli mezunlar yetiştirilmesi amacının, kurumsal bir amaç olarak benimsenmesinin devam ediyor olduğu anlaşılmıştır.

Daha önce yapılan değerlendirmede, Bölgesel kalkınma hedefleri ile örtüşen tarım makinalarının akıllılaştırılmasını amaçlayan "Akıllı Teknolojiler Tasarım, Geliştirme ve Prototipleme Merkezi (AKİTEK)" kurulması projesinin devam ettiği, Üniversite yönetiminin bu merkeze verdiği önemi sürdürüyor olduğu görülmüştür.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede, Mütevelli Heyeti'nin yörenin başarılı iş insanlarından oluşuyor olması, bu sayede Üniversite'nin gelişiminde ulusal ve bölgesel dinamiklerin etkin bir biçimde göz önüne alınabiliyor olması Kurum'un güçlü yanlarından birisi olarak değerlendirilmiştir. Bu yıl yapılan değerlendirmede, bu güçlü yönün devam ettiği, Üniversite Stratejik Planı ve yörenin ihtiyaçları

doğrultusunda Kurumu'un gelişmeye devam ettiği anlaşılmıştır.

Kurum'un büyümesi ile ilgili öncelikleri içeren fiziksel altyapı gelişimi çalışmaları, açılacak programlar ve öğrenci sayıları konusundaki gelecek projeksiyonunu uygulamakta olması olumlu gelişme olarak değerlendirilmiştir. Söz konusu gelişme stratejisi çerçevesinde son iki yıldır yatay büyümenin yavaşlatıldığı, önceliğin yeni programlar açmak yerine, laboratuvar/atölye vb oluşumlara verilmekte olduğu anlaşılmıştır.

Kurum, uluslararasılaşma politikası çerçevesinde, öncelikle uluslararası öğrenci alma hedefi doğrultusunda faaliyet göstermektedir. Halen, Kurumda öğrenim gören uluslararası öğrenci sayısının 558 olduğu, bu sayının 1000-1500 civarına (%20 düzeyi) çıkartılmasının hedeflendiği anlaşılmaktadır. Uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda, öğretim üyelerine kısa süreli yurt dışına gidişleri için destek sağlandığı ve uluslararası üniversiteler ile işbirlikleri gerçekleştirilmeye çalışıldığı ifade edilmiştir. Bu olumlu gelişmelere rağmen; Kurum'un eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan bir uluslararasılaşma politikası bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

## EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Bu yıl yapılan çevrimiçi izleme ziyaretinde, programların tasarımının; öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapıldığı, programların yeterliliklerinin TYYÇ'yi esas alacak şekilde tanımlandığı anlaşılmıştır. Programların tasarımında; tüm iş dünyasından gelen talepler ile birlikte, diğer iç paydaşların tespit ve tercihlerinin belirleyici rol oynamaya devam ettiği görülmüştür. Son dönemde açılan eğitim programlarının dış paydaş görüşleri dikkate alınarak açıldığı; yörenin ihtiyaçlarına öncelik verildiği anlaşılmıştır. Optisyenlik programının böylesi bir yönlendirme ile açıldığı, programın müfredatının dış paydaşlarla birlikte oluşturulduğu ve sektör çalışanlarının programın öğrencisi oldukları öğrenilmiştir. Bu yaklaşımla programların açılması ve müfredatlarının belirlenmesi, Kurum'un güçlü yönleri olarak değerlendirilmektedir.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede; Üniversite'nin eğitim-öğretim faaliyetlerini, yönetmelikler ve yönergeler üzerinden takip ettiği, Bologna Kriterleri ve TYYÇ Çerçevesi'ni de kapsayacak şekilde yürütmeye başladığı; ancak, bu uyum sürecinin henüz tüm birimlerde tamamlanmadığı işaret edilmiş ve bu durum gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmişti. Yapılan izleme ziyaretinde, Bologna sürecine uyumun sürdürülmekte olduğu, tüm programlarda öğrenci iş yüküne dayalı AKTS kredilerinin hesaplandığı; ancak sürece uyumun istenen düzeye ulaşmadığı, bu yıl sonunda Üniversite'nin büyük bir kısmının uyumunun tamamlanmasının beklendiği öğrenilmiştir. Bologna sürecine uyumun henüz tamamlanmamış olması, gelişmeye açık bir alan değerlendirilmiştir.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede; Kurum'da, öğrenci merkezli eğitimin önemi ve gerekliliği konusunda belirli düzeyde bir farkındalık bulunmasında rağmen, tüm birimlerde buna yönelik politikaların geliştirilmesi ve tüm birimlerde öğrenci merkezli öğretime yönelik politikaların genişletilmesi ihtiyacının var olduğu gözlemlenmişti. Bu yıl yapılan çevrimiçi izleme ziyaretinde, pandemi nedeniyle hedeflenen iyileşmenin sağlanamadığı, öğrenci merkezli eğitim ihtiyacının halen gelişmeye açık bir yön olarak devam ettiği anlaşılmıştır.

İş yeri eğitimi olarak değerlendirilebilecek ve iş dünyası üniversitesi olmanın avantajları ile yürütülen sektör danışmanlığı uygulamasının, bir "iyi uygulama" örneği olarak devam ettiği, tüm öğrencileri kapsamamakla birlikte yaygınlaştığı ve mezunlara çeşitli iş olanakları yarattığı öğrenilmiştir. Bu uygulamaya ek olarak başlatılan gönüllü uzun dönemli iş yeri staj uygulamasının, yaygınlaşması durumunda, Kurum'un güçlü yönlerinden birisi olabileceği anlaşılmıştır. Bu programların bir sonucu olmak üzere, Kurum'un Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yapılan istihdam sıralamasında 15. Sırada bulunduğu öğrenilmiştir. Öğrencilerinin %13'ünün mezun olmadan, %85'inin mezuniyet sonrası ilk bir yıl içerisinde iş buluyor olması Kurum'un bölgesel ihtiyaçlara göre eğitim veriyor olmasının bir sonucu olarak değerlendirilmiştir.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede kültürel derinlik içeren farklı alanlardaki seçmeli ders havuzunun iyi yapılandırılmış olması Kurum'un güçlü yanlarından birisi olarak işaret edilmiştir. Bu yıl yapılan izlemede, 2016-2017 yılı güz döneminde 37 dersle hayata geçen Üniversite Seçmeli Ders Havuzu'nun, 2019-2020 yılında yaklaşık 150 derse ulaştığı, her dönem yaklaşık 6000 öğrencinin bu havuzdan ders almakta olduğu öğrenilmiştir.

Daha önce yapılan değerlendirmede, öğrenciye sunulan sosyal alanların yetersizliği ve spor olanaklarının olmayışı, gelişmeye açık alan olarak tespit edilmişti. Bu yıl yapılan izlemede, açık spor alanlarının (tenis, futbol, basketbol-voleybol) arttığı ve kampüs içerisinde 925 m2 spor alanı sağlandığı öğrenilmiştir. Ek olarak; pandemi sürecinde e-spor aktiviteleri oluşturulduğu, takımların turnuvalara katıldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte, kapalı spor alanlarının pandemi sürecinde yaşanan kaynak kısıtlılığı nedeniyle hedeflendiği şekilde geliştirilemediği öğrenilmiştir. Bu durum, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede, Kurum'un, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin, bölgesel ihtiyaçlara yönelik olarak, dış paydaşların talepleri doğrultusunda planlanması Kurum'un güçlü yönlerinden birisi olarak değerlendirilmiş; başta Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve AB Bakanlığı ortaklığı ile desteklenen "Akıllı Teknolojiler Tasarım, Geliştirme ve Prototipleme Merkezi" projesi olmak üzere yürütülen araştırma ve geliştirme faaliyetleri kurumun güçlü yönleri olarak değerlendirilmişti. Bu yıl yapılan izlemede, bu olumlu gerçekleştirmelerin devam ettiği;

- 2021 yılında kurulan Kalkınma Odaklı Stratejik Araştırmalar Merkezi KOSAM'da Üniversite'nin aktif olduğu,
- Şirket kuran mezunlara teşvikler verildiği,
- Üniversite'nin uygulama yönü olmayan projelere destek vermek yerine çıktı odaklı araştırmaları desteklediği,
- KTO'nun Teknoloji ve Eğitim Kampüsü'nde Üniversite'nin Akıllı Teknolojiler Merkezi (AKİTEK) ve Ticaret ve Sanayi MYO'nun yer aldığı,
- Arge-proje-inovasyon ekosisteminin tanıtılması için bölümler bazında tanıtımlar yapıldığı,
- Bölgenin yabancı dil ağırlıklı eğitim yapan programlar talebinin dikkate alındığı,
- Bazı programlarda üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek için bazı lisansüstü tezlere sektörel rehberler atandığı, bu anlamda hedefin, her programda tezlerin en az %30'unun bu şekilde gerçekleştirilmesi olduğu (bazı programlarda bu hedefin tutturulmuş olduğu)

tespit edilmiştir. Tüm bu ilerlemeler, Kurum'un araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bölgesel ihtiyaçlara yönelik olarak planlanması noktasında Kurum'un önemli güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede; Kurum'un araştırma, geliştirme, bilimsel yayın hazırlama, bilimsel toplantılara katılma konusunda teşvik edici bir mevzuatın var olması ve uygulanıyor olması olumlu olarak değerlendirilmişti. Bu yıl yapılan izlemede; Üniversite'nin oluşturduğu Arge proje ve inovasyon ekosisteminde, yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası fon kaynaklarına proje sunmak isteyen akademisyenlere sağladığı mentör desteğinin halen devam ettiği; yayın hazırlama ve konferanslara katılım için destekler sağlandığı görülmüştür. Ayrıca; üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek üzere öğretim üyelerinin AKİTEK ile çalışmalarının teşvik edildiği öğrenilmiştir.

Akademik personel maaş belirlemelerinde AR-GE/proje/ inovasyon/patent bilgileri, yabancı dil bilgisi ve bilimsel yayınlar dikkate alınacak şekilde öğretim elemanının izlenmesi, değerlendirilmesi ve yeni çalışmalar için teşviki amaçlanmaktadır. Öğretim üyelerinin alımında, araştırma odaklı ve disiplinlerarası çalışmalara yatkın olmalarına ve girişimci ruha sahip olmalarına dikkat edildiği anlaşılmıştır. Bununla birlikte, öğretim üyesi kadrosunda yaşanan hareketliliğin önlenemediği öğrenilmiştir.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede, Kurum'un araştırma performansında iyileşme ihtiyacı olduğu işaret edilmişti. Yapılan izlemede, Kurum'un araştırma faaliyetlerini teşvik etme yönünde pek çok strateji geliştirdiği görülmüştür. Ancak, başta öğretim üyesi hareketliliği nedeniyle olmak üzere Üniversite'nin henüz istenen araştırma performansına ulaşamadığı, öte yandan iyileştirme çalışmalarının devam ettiği anlaşılmıştır.

## TOPLUMSAL KATKI



## YÖNETİM SİSTEMİ

Bu yıl yapılan izlemede, Kurum'un stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak için gerekli olan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olduğu, yetkin bir yönetim kadrosunun görev yapmakta olduğu, üst yönetim ve idari kadroların bu anlamda gerekli yapıcı liderliği üstlenebilecek yetkinlikte olduğu görülmüştür. Kurumunda tüm birimleri ve alanları kapsayan yönetim modeli ve idari yapılanması ile ilişkili olarak PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Bu hususlar, Kurum'un güçlü yanları olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda tüm birimleri kapsayan insan kaynakları yönetimi uygulamalarına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmektedir. Yine, finansal kaynakların yönetim süreçleri de izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Yapılan izlemede, Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bir bilgi yönetim sisteminin işletilmekte olduğu ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi ile tescillendiği anlaşılmıştır.

Üç yıl önce yapılan değerlendirmede, dış paydaş katılım süreçlerinin kurumsallaştırılması ihtiyacı gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmişti. Bu yıl yapılan izlemede, Üniversite'nin iç ve dış paydaşlarının tanımlanmış olduğu, paydaş beklentilerinin anketler ve SWOT analiz yöntemleri ile belirlenmekte olduğu anlaşılmıştır. KARSEM, AKİTEK gibi merkezlerde ilişkili sektörlerin süreçlere doğrudan katılımını sağlamak üzere, Yönetim Kurulu Üyelerinin bir kısmının dış paydaşlarından oluşturulduğu görülmüştür.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yapılan izleme değerlendirmesinde, Kurum'da kalite politikasının gözden geçirildiği, bu bağlamda Kurum'un 2021-2021 Stratejik Planı'nı hazırlayarak, kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda yol aldığı görülmüştür. Bu ilerlemenin Kurum'da tüm birimlere yayılı olarak devam etmekte olduğu belirlenmiştir. Bununla birlikte; Kurum'un gelişimi açısından önemli ve umut verici olan bu iyileşmelerin pandemi sürecinden olumsuz etkilendiği ve Plan'ın uygulanmasında yavaşlama olduğu anlaşılmıştır. Ancak, Kurum yöneticilerin ilişkin kararlılığından, pandemi koşullarının ortadan kalkması ile Plan'ın uygulanması ve izlenmesinin hız kazanacağı anlaşılmıştır.

Daha önce 2019 yılında yapılan dış değerlendirme bulgularına göre yapılan bu izleme değerlendirmesinde, aşağıdaki alanlarda somut gelişmeler saptanmıştır:

- Kurum'un tüm birimlerinde kalite bilincinin içselleştirilmesine yönelik olarak önemli çaba gösterilmiş ve yol alınmıştır.
- Paydaşlardan alınan dilek/şikayet/istekler dikkate alınarak "mutlu üniversite" hedefine doğru Üniversite'nin yürümekte olduğu, Kurum'da, paydaş katılımının her düzeyde arttırılmıştır.
- Üniversite'nin iş dünyası ile kurduğu ilişkiler devam etmekte, sektör odaklı, teori ile pratiği birleştiren kaliteli mezunlar yetiştirilmesi amacı ve bu amaca yönelik uygulamalar güçlenerek devam ettirilmiştir.
- Üniversite'nin gelişiminde ulusal ve bölgesel dinamiklerin etkin bir biçimde göz önüne alınmaya devam edilmiştir.
- Kurum'un araştırma ve geliştirme faaliyetlerini bölgesel ihtiyaçlara yönelik olarak planlanması noktasında kararlılığının devam ettiği, öğretim üyelerine üniversite-sanayi işbirliğini geliştirmek üzere verilen desteklerin devam ettiği görülmüştür.

Bu olumlu gelişmeler ile birlikte, aşağıdaki hususların Kurum'un gelişmeye açık yönleri olarak devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir:

- Kurum'un eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan bir uluslararasılaşma politikası bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Bologna sürecine uyumun henüz tamamlanmamış olması, gelişmeye açık bir alan değerlendirilmiştir.
- Öğrenci merkezli eğitim ihtiyacının, gelişmeye açık bir yön olarak devam ettiği anlaşılmıştır.
- Kapalı spor alanlarının pandemi sürecinde yaşanan kaynak kısıtlılığı nedeniyle hedeflendiği şekilde geliştirilemediği öğrenilmiştir. Bu durum, gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Öğretim üyesi kadrosunda yaşanan hareketliliğin önlenmesine yönelik iyileştirmeler yapılması ihtiyacının gelişmeye açık bir yön olduğu anlaşılmıştır.