



**KTO KARATAY
ÜNİVERSİTESİ**

**SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
FİZYOTERAPİ PROGRAMI**

Hazırlanma Tarihi:24.02.2024

Hazırlayan:

Doç. Dr. M. Savaş TORLAK

Öğr. Gör. Hasan GERÇEK

Öğr. Gör. Burcu DURSUN

BÖLÜME İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Misyonumuz, gelişen teknoloji ve bilimden faydalanılarak sağlık hizmetleri alanında etik ilkelere bağlı ve insani değerlere saygılı, etkili iletişim ve donanıma sahip, görev ve sorumluluğunun bilincinde, uluslararası düzeyde nitelikli sağlık personeli yetiştirmektir.

Vizyonumuz, sağlık sektörünün ihtiyaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek donanıma sahip meslek elemanı yetiştiren ve bu nedenle öncelikli tercih edilen bir yüksekokul olmaktır.

Temel Değerlerimiz;

- Yeniliğe ve gelişime açık, çözüm odaklı,
- İnsan ve öğrenci merkezi yaklaşımli,
- Adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip,
- Kalite ve verimliliği ilke edinen,
- Toplumsal duyarlılığı olan ve toplumun değerlerini koruyan,
- Hoşgörülü ve özgürlükçü,
- İş birliğini ve dayanışmayı teşvik eden, rekabete açık,
- Tarihi ve sosyo-kültürel değerlere sahip çıkan,
- Görev ve sorumluluk bilinci aşıl原因an,
- Mensubu olmakla gurur duyulan ve bunun sorumluluğunu taşıyabilen bir kurum olmayı, temel değerler olarak benimser.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz 2015-2016 eğitim-öğretim döneminde açılmış ve 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmasıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri, Terapi ve Rehabilitasyon, Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü olmak üzere üç bölüm bulunmaktadır. Bu bölümlerden Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü bünyesinde “Çocuk Gelişimi Programı”; Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü bünyesinde “Fizyoterapi Programı”; Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü bünyesinde “Anestezi Programı”, “Diyaliz Programı”, “İlk ve Acil Yardım Programı”, “Optisyenlik Programı”, “Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı” olmak üzere toplam üç bölüm yedi program yer almaktadır. Meslek Yüksekokulumuzda bulunan bu programlarda alanlarında uzman ve tecrübeli akademik kadromuzla geleceğin sağlık sektörüne yardımcı sağlık personelleri yetiştirilmektedir.

Çocuk Gelişimi Programı; 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrenci mezunlarını 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Çocuk Gelişimi Programı 2024 yılı itibariyle 278 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı kazandırılmıştır. Çocuk Gelişimi Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın kendisine ait atölye ve drama odasında yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 2+2 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk iki dönem boyunca teorik son iki dönem boyunca teorik ve uygulamalı derslerini yapmaktadır.

Diyaliz Programı; 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrenci mezunlarını 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Diyaliz Programı 2024 yılı itibariyle 274 adet mezun vermiş alana yetkin

sağlık çalışanı kazandırılmıştır. Diyaliz Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın kendisine laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün hastane uygulaması yapmaktadır.

Fizyoterapi Programı; 2016-2017 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrenci mezunlarını 2018-2019 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Fizyoterapi Programı 2024 yılı itibariyle 296 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı kazandırılmıştır. Fizyoterapi Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın kendisine laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün hastane uygulaması yapmaktadır.

Anestezi Programı; 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrenci mezunlarını 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Anestezi Programı 2024 yılı itibariyle 319 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı kazandırılmıştır. Anestezi Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın ortak kullanımına sunulan sağlık hizmetleri ortak laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün hastane uygulaması yapmaktadır.

İlk ve Acil Yardım Programı; 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. İlk ve Acil Yardım Programı 2024 yılı itibariyle 279 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı kazandırılmıştır. İlk ve Acil Yardım Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın ortak kullanımına sunulan sağlık hizmetleri ortak laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün hastane uygulaması yapmaktadır.

Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı; 2017-2018 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2019-2020 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı 2024 yılı itibariyle 284 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı kazandırılmıştır. Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın kendisine laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün hastane uygulaması yapmaktadır.

Optisyenlik Programı; 2021-2022 eğitim-öğretim döneminde ilk öğrenci kabulünü yapmış ve eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2022-2023 eğitim-öğretim döneminde vermiştir. Optisyenlik Programı 2024 yılı itibariyle 30 adet mezun vermiş alana yetkin sağlık çalışanı

kazandırılmıştır. Optisyenlik Programı teorik dersleri üniversite ortak dersliklerinde yapılırken, uygulamalı dersler programın kendisine laboratuvarında gerekli ekipmanlar ile yapılmaktadır. Ayrıca ders müfredatında 3+1 sistemi uygulanmaktadır yani öğrenciler ilk üç dönem boyunca teorik ve laboratuvar derslerini yapıp dördüncü dönem “uygulamalı ders” kapsamında dönem boyunca hafta içi beş gün Optisyenlik işletmelerinde uygulama yapmaktadır.

Öğrencilerimiz, ortak üniversite seçmeli derslerinin yanı sıra programlarımızın gereksinimine uygun teorik ve uygulamalı dersleri de almaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz, bünyemizde bulunan ve modern teknolojiyle donatılmış laboratuvarlarımızda çeşitli laboratuvar malzemeleri ve maketler üzerinde uygulama yapma olanağı bulmaktadır. Mezunlarımız, kamu ya da özel sağlık hizmeti veren birçok kurum ya da kuruluşta görev alabilmektedir.

Program	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOPLAM
Anestezi	0	55	60	59	76	63	6	319
Çocuk Gelişimi	30	57	40	69	38	37	7	278
Diyaliz	46	51	44	41	43	45	4	274
Fizyoterapi	29	51	50	52	70	39	5	296
İlk ve Acil Yardım	0	48	55	53	70	51	2	279
Optisyenlik	0	0	0	0	0	29	1	30
Tıbbi Görüntüleme Teknikleri	0	50	59	61	61	51	3	284

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1 Liderlik ve Kalite

A.1.1 Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizin akademik ve idari birimlerine ait teşkilat yapıları kalite dokümanlarında mevcuttur. (Kanıt 1: https://kalite.karatay.edu.tr/dokumanlar/organizasyon_semasi.html)

Akademik ve idari işlerin yürütülmesinde 2547 sayılı kanun hükümleri ve KTO Karatay Üniversitesi Ana Yönetmeliği doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. (Kanıt 2: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonetmelik/kto-karatay-universitesi-anayonetmeli-391645.html>)

Ayrıca üniversitemiz bilim, kalite, iş sağlığı ve güvenliği, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme gibi birçok faaliyete ilişkin çeşitli kurul ve komisyon oluşturulmuştur. Bu kurul ve komisyonların organizasyon yapısı belirlenmiş olup tüm birimler birbirleri ile eşgüdümlü bir şekilde sorumluluklarını yerine getirmektedir. (Kanıt 3: <https://kalite.karatay.edu.tr/dokumanlar/listeler.html>)

Yüksekokulumuzun misyon ve vizyonu doğrultusunda üniversitemizin 2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun izlenmesi gereken anahtar performans göstergeleri 2024 yılında geliştirilmiştir. Buna bağlı olarak yüksekokulumuzun stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve performans göstergeleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir. (Kanıt 4: <https://kalite.karatay.edu.tr/dokumanlar/formlar.html> Dosya Numarası: [FR0815 - SHMYO Akademik Personel Görev Dağılım Çizelgesi](#))

Kalite politikası, üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda eğitim, araştırma ve yönetim faaliyetlerinin tüm paydaşlarımızca benimsenen toplam kalite yönetimi anlayışı ile evrensel bilime, etik ilkelere ve hukuka dayalı, yenilikçi, sürekli iyileştirme esaslı olarak uygulanmaktadır. (Kanıt 5: https://kalite.karatay.edu.tr/kurumsal/kto_karatay_universitesi_politikalari.html) Bu kapsamda üniversite genelinde bir kalite komisyonu oluşturulmuştur. (Kanıt 6: https://kalite.karatay.edu.tr/kurumsal/kalite_komisyonu.html).

Komisyonunda sağlık meslek yüksekokulumuzdan bir temsilci akademisyen bu komisyonunda görev almaktadır.

Kalite ve akreditasyon süreçlerinin aktifleşmesi fizyoterapi programında 2023 yılında ilk defa dış paydaş toplantıları başlamış olup yapılan görüşmeler neticesinde elde edilen veriler raporlandırılmıştır (Kanıt 7).

Programımızda YÖKAK tarafından meslek yüksekokulu programlarının belirlenmiş standartlara, kalite kriterlerine ve performans ölçütlerine uygun alt yapı hazırlıkları devam etmektedir. Fizyoterapi programının 2024 yılı baz alınarak güncel bir akreditasyon başvurusu bulunmamaktadır.

A.1.2 Liderlik

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'nin 23 Temmuz 2015 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmesi sonrası KTO Karatay Üniversitesi Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. KTO Karatay Üniversitesi kurumsal yönetim anlayışı olarak 2017 yılından bu yana Kalite Yönetim Sistemi felsefesini benimsemiştir. Üniversitemizde kalite politikasının benimsenmesi için Kalite Komisyonu dışında Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve Kalite Komisyonu'nun görevlerini desteklemek ve birimler arasında koordinasyonu sağlamak üzere de Strateji ve Kalite Yönetim Ofisi kurulmuştur (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/strateji-ve-kalite-yonetim-direktorlugu>)

Üniversitemiz kapsamında sağlanan tüm hizmetlerin temel odağı olan "Paydaş Memnuniyeti" ni en üst düzeye taşımak ve sürdürülebilirliğini devam ettirmek için ve hem iç hem de dış paydaşlarımızın program adına karar alma ve programı iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarını daha da güçlendirmek için birtakım politikalar geliştirilmiştir (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/paydas-memnuniyet-politikasi>)

Üniversitemizin kalite politikasının da temel odak noktası iç ve dış paydaş memnuniyetini ön planda tutmaktır (Kanıt 3: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/kalite-politikasi>)

Kalite politikamız paydaş odaklı ve sürekli gelişime inanan bir yönetim anlayışının ilkelerini kapsamaktadır. Öncelikle amaca uygunluk açısından başta öğrenciler olmak üzere tüm paydaşların memnuniyetine odaklanmakta, standartlara uygunluk açısından ise süreç odaklı operasyon yönetimini ön plana çıkarmaktır. ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almaya hak kazanan ilk vakıf üniversitesi olma özelliği taşıyan üniversitemizde eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı gibi temel hizmet süreçlerinin belirli standart ve ölçütlere uygun olarak yürütülebilmesi amacıyla çeşitli faaliyetler yürütülmektedir (Kanıt 4: https://kalite.karatay.edu.tr/kurumsal/kalite_belgesi.html).

Üniversitemiz bünyesinde ISO 9001: Kalite Yönetim Sistemini çatı sistem olarak benimseyerek ISO 10002: Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi, ISO 13811: Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerini bu çatının altında konumlandırarak bütün hizmet alanlarında bütünleşik bir yapı kurulmuştur.

Kalite çalışmaları kapsamında düzenli aralıklarla hem dış paydaşlar ile hem de iç paydaşlar ile toplantılar planlanmaktadır. Öğrencilerin mesleki bilgi, beceri, tutum ve yetkinliklerini güçlendirmeleri, iş dünyasını daha iyi tanımaları, iş hayatına uyum sağlamaları, mesleki tecrübe edinmeleri hedeflenmekte olup ilgili paydaşların katılımıyla süreç iyileştirilmektedir.

A.1.3 Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Stratejik Plan hazırlık sürecinde ilk adım, Strateji Geliştirme Kurulunun oluşturulması, görev ve sorumluluklarının belirlenmesidir. 2021–2025 Stratejik Planı, üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda üniversitemizin sahip olduğu mirası sürdürmek, ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamak ve sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmak ideallerine ulaşma yolunda bir çerçeve ve yol haritası sunmaktadır (Kanıt 1: <https://kalite.karatay.edu.tr/raporlar/stratejikplan.html>).

2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun izlemesi gereken anahtar performans göstergeleri geliştirilmiştir. Anahtar göstergeler ile akademisyenlerimizin ve öğrencilerimizin alan bazlı yetkinliklerini geliştirmeyi ve dolayısıyla Üniversitemizin bilgi ve değer üretimini çeşitlendirmek ve zenginleştirmek için kaynaklarını verimli ve etkili bir şekilde arttırmaya odaklanmaktadır.

A.1.4 İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Akademik ve İdari birimlerin etkin bir iletişim kurabilmeleri için kurum içinde e-posta, ebys, intraweb gibi düzenli çalışan alt yapı sistemleri bulunmaktadır. Ayrıca iç ve dış paydaşlar için SHMYO web sayfasındaki duyurular sekmesi aktif ve güncel şekilde çalışmaktadır (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/fakulte/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu/duyurular>)

Fizyoterapi Programı da bu iletişim kanallarını kullanmaktadır. SHMYO adına İstek, Öneri ve şikâyet gibi durumlara karşı geri bildirim adına oluşturulmuş bir sistem olmamakla beraber kurumun genel geri bildirim sistemleri (e-posta, OBS, UZEM, Öğrenci Memnuniyet anketi ve Mutlu Üniversite geri bildirim sistemi) aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt 2:

<https://obs.karatay.edu.tr> Kanıt 3: <https://uzem.karatay.edu.tr> Kanıt 4: <https://posta.karatay.edu.tr>).

Şikâyet başvurusu yapmak isteyen paydaşlar internet sayfamızda yer alan alanda geri bildirimlerini ileterek, yapılan geri bildirim ile alakalı süreç takibini verilen kayıt numarası ile yapabilmektedir.

Fizyoterapi Programı içindeki iletişim ise WhatsApp grupları aracılığıyla yönetilmektedir. Bunlara ek olarak dilek, öneri ve şikâyet kutusu gibi yollarla da talep ve beklentiler alınmaktadır. Çağrı merkezi, web sitesi, dilek/öneri/şikâyet kutuları vb. araçlar vasıtasıyla alınan geri bildirimlerin değerlendirilmektedir. Eğitim öğretim ve hizmet sunumunda iç ve dış paydaşlar tarafından duyulan memnuniyetin artırılması için ise Mutlu Üniversite uygulaması üzerinden gelen geri bildirimler ile üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilebilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 5: <https://mutlu.karatay.edu.tr>)

A.1.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz kurumsal çalışanları, akademisyenleri, öğrenci ve velileri başta olmak üzere tüm paydaşları ve tüm kamuoyunu doğru olarak bilgilendirilmelerini sağlayacak etkin bir bilgilendirme politikası izlemektedir (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/kurumsal-bilgilendirme-politikasi>).

Üniversitemizde yaşanan gelişmeler ve gerçekleştirilen her türlü sosyal, kültürel ve bilimsel faaliyet hakkında resmi internet sitesinden ve sosyal medya aracılığı ile kamuoyu haberdar edilmektedir (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr> Kanıt 3: <https://www.instagram.com/ktokaratayuniversitesi> Kanıt 4: <https://twitter.com/ktokaratay> Kanıt 5: https://www.facebook.com/KaratayUniversitesi/?locale=tr_TR Kanıt 6: https://www.youtube.com/channel/UC5Jw5Lk_4yE9NfJbsmG9Wsw).

Düzenli ve sistematik olarak yürütülen bu uygulama sayesinde kamuoyu, Üniversitemizde yaşanan gelişmeler hakkında anında haberdar olmaktadır. Kamuoyuna sunulan basın bültenleri, günlük gerçekleşen konularla ilgili olduğu ve çoğunlukla aynı gün yayımlandığı için güncelliğini korumaktadır. Hesap verebilirlik ve şeffaflığı sağlamak üzere Üniversitemizde öncelikle stratejik plan ve performans programı yapılarak Üniversitemizin amaç ve hedefleri kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Amaç ve hedeflere ulaşma düzeyini ortaya koyan ve mali, fiziki, teknolojik, insan kaynağı, yapılan hizmetler gibi pek çok verinin olduğu raporlar ile "Sayılarla KTO Karatay Üniversitesi" bilgi ekranı paydaşların bilgisine sunulmaktadır (Kanıt 7: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/sayilarla-kto-karatay>).

Bunların yanı sıra SHMYO' nun web sayfası düzenli olarak güncellenmekte olup akademisyen bilgileri, ders içerikleri, ders programları, sınav bilgilendirmeleri açık ve şeffaf biçimde sunulmaktadır (Kanıt 8: <https://www.karatay.edu.tr/tr/fakulte/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu>). Web sayfamızdan öğrenci ve akademisyenlerimizi ilgilendiren güncel duyurular yapılmaktadır. Fizyoterapi Programı ile ilgili bilgilendirme ve duyurular da SHMYO web sayfasından yapılmaktadır.

A.2 Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1 Misyon, Vizyon ve Politikalar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi'nin Vizyon ve Misyonu, sosyal, ekonomik ve teknolojik gelişime öncülük eden, mensubu olmaktan gurur duyulan bir dünya üniversitesi olmaktır. Karatay Medresesi'nden almış olduğu tarihi sorumluluğun gereği olarak, bilginin sınırlarını genişletmek ve nitelikli bireyler yetiştirmek yoluyla ülkemizin gelişimine katkı ve bütün insanlığa fayda sağlamaktır (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/vizyon-ve-misyon>).

SHMYO Vizyonumuz, sağlık sektörünün ihtiyaçlarına yönelik ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilecek donanıma sahip meslek elemanı yetiştiren ve bu nedenle öncelikli tercih edilen bir yüksekokul olmaktır (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/fakulte/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu/vizyon>).

SHMYO Misyonumuz, gelişen teknoloji ve bilimden faydalanılarak sağlık hizmetleri alanında etik ilkelere bağlı ve insani değerlere saygılı, etkili iletişim ve donanıma sahip, görev ve sorumluluğunun bilincinde, uluslararası düzeyde nitelikli sağlık personeli yetiştirmektir (Kanıt 3: <https://www.karatay.edu.tr/tr/fakulte/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu/misyon>).

A.2.2 Stratejik Amaç ve Hedefler

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesinin 2021-2025 stratejik planında 8 amaç belirlenmiştir. Üniversitemiz Stratejik Plan kapsamında belirlenen stratejik amaçları;

- Eğitim–öğretimin niteliğini iyileştirmek,
- Toplumsal fayda sağlayan çıktı odaklı araştırmaların niteliğini ve niceliğini artırmak,
- Uluslararası ilişkilerde etkili iş birlikleri geliştirmek,
- Verimli, etkili ve sürdürülebilir üniversite–sektör iş birliklerini geliştirmek,
- Öğrencilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmak ve sosyal donatıları geliştirmek
- Kurumsallaşmayı, katılımcı ve şeffaf yönetişimi desteklemek ve kurumsal imajı güçlendirmek
- Sosyal sorumluluk anlayışını güçlendirmek ve uygulamalarını yaygınlaştırmak
- Etkin mezun ilişkileri ve kariyer planlama sistemleri geliştirmek ve öğrenci/mezun aidiyetini güçlendirmektir

Belirlenen tüm amaçlara ilişkin hedef, alt hedef, bunların gerçekleştirilmesine ilişkin eylemler ve sorumlular belirlenerek Stratejik Planın tüm kurum içerisinde içselleştirilmesi sağlanmıştır (Kanıt1: <https://kalite.karatay.edu.tr/raporlar/stratejikplan.html>).

Belirlenen stratejik amaçların gerçekleşmesi için SHMYO olarak sorumlu ve iş birliği içinde olduğumuz alanlarda çalışmalar yürütülmektedir.

A.2.3 Performans Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

2021-2025 Stratejik Planı ile uyumlu olarak izlenmesi gereken anahtar performans göstergeleri 2024 yılı ile geliştirilmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun

Gerçekleştirmekle Sorumlu Olduğu Anahtar Performans Göstergeleri şu şekildedir;

KPI 1. Eğitim–öğretimde sürekli iyileştirme anlayışını benimsemek

KPI 2. Akredite olan lisans ve lisansüstü programların sayısını artırmak

KPI 3. Disiplinler arası eğitim–öğretimi yaygınlaştırmak

KPI 4. Nitelikli öğretim elemanlarının Üniversitede kalıcılığını sağlamak

KPI 5. Üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen uluslararası bilimsel etkinlikleri yaygınlaştırmak

KPI 6. Üniversite–sektör arasında gerçekleştirilen AR–GE proje/sözleşme vb. iş birliklerini artırmak

KPI 7. Önlisans mezunu öğrencilerin lisans tamamlama işlemlerinin takibini yapmak ve nitelikli lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin KTO Karatay Üniversitesini tercih etmesini sağlamak

KPI 8. Uluslararası düzeyde değerli çıktı üreten nitelik ve sayıda öğretim elemanına sahip olmak

- KPI 9.** Yurt dışında iş birliği yapılan yükseköğretim ağını geliştirmek (Erasmus anlaşmaları, projeler ve akademik çalışma düzeyi)
- KPI 10.** Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci sayısını artırmak
- KPI 11.** KTO Karatay Üniversitesi adresli patent başvuru/tescil ve ticarileşen patent sayısını artırmak
- KPI 12.** Öğrenci odaklı sektörlerle iş birliği projelerini yaygınlaştırmak ve kapsamını genişletmek
- KPI 13.** Üniversitenin ev sahipliğinde düzenlenen sanatsal, sportif, sosyal ve kültürel etkinlikleri yaygınlaştırmak
- KPI 14.** Ülkemizin sosyoekonomik yapısını güçlendirmeye yönelik çalışmaları geliştirmek ve yaygınlaştırmak
- KPI 15.** Ülkemizin sosyokültürel yaşamının zenginleştirilmesine yönelik çalışmaları geliştirmek ve yaygınlaştırmak
- KPI 16.** Enerji verimliliği ve çevresel sürdürülebilirlik konularına ilişkin çalışmaları geliştirmek ve yaygınlaştırmak
- KPI 17.** Öğrenci bağlılık düzeyini geliştirmek,
- KPI 18.** Mezun öğrenci aidiyetini güçlendirmek
- KPI 19.** Mezun öğrencileri takip etmek
- KPI 20.** Dış Paydaşlarla sürdürülebilir iş birlikleri planlamak ve gerçekleştirmek

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1 Bilgi Yönetim Sistemi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz, fakülte, yüksekokul ve enstitüleri, araştırma merkezleri, teknoloji transfer ofisi ve kariyer gelişim ve mezun ilişkileri ofisi gibi birimleriyle sektörlerle iş birliğini önceleyen ve disiplinler arası ve çok disiplinli Araştırma ve Geliştirme (AR-GE) faaliyetleri sürdürmektedir. Stratejik planda, Üniversitemiz tarafından desteklenen bu faaliyetler için uygun platformlar sağlanması, faaliyetlerin izlenmesi, birimlerin performanslarının ölçülmesi ve çıktıları değerlendirilmesi için bir yol haritası oluşturulmaktadır. AR-GE alanındaki stratejik hedefler On Birinci Kalkınma Planı ve Türkiye'nin 2023 hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. On Birinci Kalkınma Planında yer alan ülkemizin kalkınma hedefleri doğrultusunda bilişim, akıllı teknolojiler, dijital dönüşüm, havacılık ve uzay, lojistik ve enerji altyapısı, elektronik, makine- elektrikli teçhizat gibi öncelikli teknoloji alanları başta olmak üzere Üniversitemiz bünyesinde gerçekleştirilecek bilimsel çalışma ve araştırma ekosistemi geliştirilmektedir. Bu bağlamda, kamu-üniversite-sektör iş birliğini kolaylaştıran ve teşvik eden planlama ve uygulamalar yürütülmektedir. Üniversitemizde bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşımı; OBS, EİKYS, EBYS,

UZEM gibi programlar kullanılarak sağlanmaktadır (Kanıt 1: <https://obs.karatay.edu.tr> Kanıt 2: <http://.../giris.aspx> Kanıt 3: [enVision-Giriş Sayfası \(karatay.edu.tr](http://.../enVision-Giris_Sayfasi) Kanıt 4: <https://uzem.karatay.edu.tr> Kanıt 5: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/kutuphane-ve-muze-yonetim-direktorlugu/elektronikkaynaklar/deneme-erisimli-veritabanlari>).

Tüm bu programlar KVKK kapsamında koruma altına alınmış olup, üniversitemizin Siber güvenlik ofisi tarafından güvenlik sistemleri denetlenmekte ve karşılaşılabilecek ciddi güvenlik sorunlarının azaltılması, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğin kontrolü bu birim tarafından sağlanmaktadır.

Üniversitemiz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasına sahiptir (Kanıt 6: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/bilgi-guvenligi-uygulama-politikalari>).

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikasının temel amacı KTO Karatay Üniversitesi personelinin, sistemlerinin, bilgi ve varlıklarının; gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik bakımından yapılması, uyulması gereken iş kurallarını hedeflemek ve bu hedefler kapsamında iş sürekliliğini sağlamaktır.

A.3.2 Süreç Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi İnsan Kaynakları Politikası; üniversitenin vizyon, misyon, değerler ve stratejik hedefleri doğrultusunda, nitelikli insan gücünü üniversiteye kazandırmayı ve üniversiteyi iş gücü piyasasında tercih edilen bir noktaya taşımayı hedeflemektedir (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/insan-kaynaklari-politikasi>).

Kurum kültürünün tüm çalışanlar tarafından içselleştirilmesi amacıyla, üniversitemizin yenilikçi, deneyimli ve bilgi toplumunun gerektirdiği nitelikte insan kaynağını yetiştirilmesi ve bilgiye dayalı hâle gelen dinamikleri sahiplenmesi esastır. Üniversite yönetiminiz, eğitim ve araştırmanın yanı sıra sorgulayan, etik değerlere bağlı, eleştirel bakış açısına sahip bireylerin üniversitemize kazandırılmasını önemsemekte ve insan kaynağı istihdamında bu durumu önemsemektedir. Bununla birlikte çalışanların motivasyonlarına yardımcı olmak, çalışan memnuniyetini ön planda tutarak, etkin ve verimli bir organizasyon oluşturmak temel prensibimizdir. Takım ruhuyla oluşturulan ekiplerimiz, üniversitemizin stratejik hedeflerini gerçekleştirmek için çalışmalarını var gücüyle sürdürmektedir.

A.4 Paydaş Katılımı

A.4.1 İç ve Dış Paydaş Katılımı

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi için paydaşlar, kurumun misyonu ve gelecekteki başarısı için iş birliklerinin yapılması ve kurum stratejilerinin belirlenmesi konularında önemli bir rol oynamaktadır. Stratejik planlama ve hedeflerin belirlenmesinde temel unsurlardan biri olan katılımıcılığın sağlanması ve üniversitenin stratejik yöneliminin belirlenerek amaç ve hedeflerinin ortaya konmasında, etkileşim içinde olduğu iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınarak paydaşların beklentileri, destekleri, kaygı ve katkıları öğrenilmeye çalışılmaktadır. Paydaşların belirlenmesi aynı zamanda üniversitemizin topluluklar ile ilişkisel etkileşimine ek olarak paydaşların yönetim süreçlerine dolaylı yoldan dahil edilerek beklentilerin karşılanmasına ve hedeflerin net olarak belirlenmesine katkıda bulunmaktadır. Paydaş analizi; temel paydaşları belirlemeyi, öncelik sırasına koymayı, ihtiyaçlarını değerlendirmeyi, düşüncelerini toplamayı ve bu bilgileri, stratejik hedef oluşturma, strateji formüle etme ve uygulama gibi stratejik yönetim süreçleriyle bütünleştirmeyi sağlamaktadır.

Fizyoterapi programının iç paydaşları Akademik Personel, İdari Personel, Öğrenciler; Fizyoterapi programının dış paydaşları ise Konya Fizyo Omurga Sağlıklı Yaşam Merkezi İş vereni Uzm. Fzt. Fatih Çelik, Özel Konya Medica Hastanesi Fizyoterapistleri, Meram Akademi Hastanesi Fizik tedavi teknikeri olarak görev yapan mezun öğrencimiz Hazal Oduncu , Farabi Hastanesi Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Uzmanı Uzm. Dr. Osman Tüfekçi, Öğrenci Aileleri ve Mezunlardır.

A.4.2 Öğrenci Geri Bildirimleri

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Fizyoterapi programında öğrenciler geri bildirimlerini [e-posta](mailto:uzem@kto.karatay.edu.tr), [UZEM](https://uzem.karatay.edu.tr/) sistemi veya Fizyoterapi programı [WhatsApp](https://whatsapp.com/channel/00299a61111111111111) aracılığıyla iletebilmektedir. Bunun yanı sıra öğretim elemanlarının ofis görüşme saatleri [OBS](https://obs.karatay.edu.tr/) sistemi aracılığıyla öğrencilere duyurulmuş ve öğretim elemanı ile yüz yüze görüşme de yapabilmektedirler (Kanıt1: <https://posta.karatay.edu.tr/> (Kanıt 2: <https://obs.karatay.edu.tr/> (Kanıt 3: <https://uzem.karatay.edu.tr/>)

Bu programların yanı sıra her yarıyıl sonunda öğrencilere uygulanan Ders Değerlendirme Anketleri ile de derslerin Öğrenci Bilgi Sisteminde tanımlandığı şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmekte ve anket sonuçları ders veren tüm öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır. Ayrıca üniversitenin genel konularında ise Öğrenci memnuniyet anketleri aracılığıyla öğrencilerin geri bildirimler vermeleri sağlanmaktadır.

A.4.3 Mezun İlişkileri Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İşleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi öğrencilere kariyer rehberliğinde bulunmakta, öğrencilerin kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri, profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri imkanları kendilerine sunmaktadır. Kariyer Merkezi; “Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Staj Seferberliği gibi çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrencilerin iş/staj ilanlarına ulaşmalarına ve kariyerlerini geliştirmelerine destek vermektedir. Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan Kariyer Kapısı üzerinden yürütülmekte olup iş / staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu üzerinden mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme durumları iş veren / mezun memnuniyeti, istihdam hedefleri belirlenmiş ve öğrenci geri dönüşlerine göre güncellenerek değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra mezunlarımızın yer aldığı WhatsApp grubundan iş ilanları, güncel duyurular paylaşarak mezunlarla iletişim süreci devam ettirmektedir. Karatay mezun OBS sistemi aracılığıyla mezunlarımız üniversitemizle ilgili duyurulara ulaşabilmektedir (Kanıt 1: <https://obs.karatay.edu.tr/oibs/kariyer/>).

Ayrıca Üniversitemizden mezun olan öğrenciler öğrenci kartlarını teslim ettikten sonra “mezun kartı” olarak üniversite kampüsüne giriş yapabilir, kütüphane ve diğer kampüs içi hizmetlerden yararlanmaya devam edebilirler (Kanıt 2: <https://mezunkart.karatay.edu.tr/>).

Mezunlar için sağlanan imkanlar için öğrencilere “Mezun memnuniyet anketi” yapılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizi yeni tercih edecek aday öğrenciler için KTO Karatay mezunlar sayfasından mezunlarımızın üniversitemiz ile ilgili görüşlerine ulaşarak, üniversitemiz hakkında bilgi alabilmektedir.

A.5 Uluslararasılaşma

A.5.1 Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KTO Karatay Üniversitesi öğrenci, akademisyen ve idari personel değişim programlarına özel önem vermekte; tüm mensuplarının uluslararası standartlardan haberdar ve yeni standartlar belirleme kapasitesine sahip olmasını hedeflemektedir. Bununla birlikte, üniversitenin kapasitesini artıracak, saygınlık ve bilinirliğine katkı sağlayacak araştırma projeleri, çok ortaklı iş birlikleri ve bilgi üretme mekanizması olarak iş göreceği her türlü çalışmanın teşvik edilmesi ve yürütülmesi üniversitenin uluslararasılaşma hedefleri arasındadır. KTO Karatay Üniversitesi uluslararasılaşma çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla her fakülte ve yüksekokul bünyesinde uygun bulunan bölüm ve programların birer mensubu ile üniversite bünyesinde yer alan Uluslararası İlişkiler Ofisi, Erasmus Ofisi, Öğrenci İşleri Direktörlüğü ve Teknoloji Transfer Ofisi ile birlikte faaliyet göstermektedir. Erasmus Ofisi, doğrudan Rektörlüğe bağlı bir birim olup, 2011 yılından bu yana üniversitemizde faaliyet göstermektedir. Üniversitemiz, uluslararasılaşma hedefine Erasmus Ofisi ile tüm birimlerin koordineli olarak çalışmasını sağlayarak ulaşmayı amaçlamaktadır. Bunun için Öğrenci, Öğretim Elemanı ve İdari Personelini aktive eden, Erasmus hareketliliğini en iyi şekilde gerçekleştiren koordinasyon merkezi olmak, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programlarından en üst düzeyde faydalanarak, Avrupa'daki üniversiteler ve kuruluşlarla yapılan ortak etkinlik sayısını ve niteliğini artırmak ve Üniversitemizin uluslararası alanda tanıtımını sağlamak için çalışmalar sürdürülmektedir. Erasmus programına ilişkin tüm süreçler başvuru-kayıt-kabul koşulları <https://www.karatay.edu.tr/erasmus/> adresinde öğrenciler ile paylaşılmaktadır.

Uluslararası öğrencilerin üniversitemizde, Türk öğrencilerin ise ikili anlaşmamız olan yurtdışındaki üniversitelerde öğrenim görebilmesi için üniversitede “Öğrenci öğrenim hareketliliği” ve “Öğrenci Staj Hareketliliği” süreçleri bulunmaktadır (Kanit1: <https://erasmus.karatay.edu.tr/sayfalar/ogrenci-ogrenim-hareketliliği/13> Kanıt2: <https://erasmus.karatay.edu.tr/sayfalar/ogrenci-ogrenim-hareketliliği/13>).

Bu süreç KTO Karatay Üniversitesi Erasmus Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Öğrencilerimize yeni beceriler kazandırılması, kişisel gelişimlerinin güçlendirilmesi ve istihdam olanaklarının artırılması amacıyla Erasmus koordinatörlüğü bireysel öğrenme fırsatlarını ve kurumsal iş birliklerini desteklemektedir. Yurt dışından üniversitemize gelmek isteyen öğrencilerimiz için online platform üzerinde “Uluslararası aday öğrenci” başvuru süreci, kabul mektubu ve gerekli işlemlerin nasıl yapılacağı, eğitim ve laboratuvar olanaklarımız gibi hizmetler sunularak bilgi edinmeleri sağlanmaktadır. C1 düzeyinde Türkçe bilen öğrenciler üniversitemize kabul edilmektedir (Kanit3:

<https://erasmus.karatay.edu.tr/sayfalar/organizasyon-semasi/7>
<https://lisansustu.karatay.edu.tr/content/uluslararasi-ogrenciler.html>

Kanıt4:

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde uluslararası süreçler ve bu kaynakların yönetimi “Erasmus Koordinatörlüğü” tarafından yürütülmektedir. Hareketlilik formları, bütçe ve kullanım oranı, ikili protokoller gibi belgelere bu koordinatörlük aracılığıyla ulaşılabilmektedir. Fizyoterapi Programında uluslararası hareketlilik stratejisi, öğrenci hareketliliğinde ‘eşitlik/equality’ ve ‘yaygınlaştırma/dissemination’ prensiplerine dayanmaktadır. Her öğrenciye, programın gerektirdiği ölçütler çerçevesinde Erasmus programı dâhilinde ve dışında, uluslararası hareketlilik hakkı sağlanmaktadır. Fizyoterapi programı olarak uluslararası hareketlilik programı prosedürü olmakla birlikte henüz öğrenci talebi olmadığı için uygulamaya geçilmemiştir.

Ayrıca KTO Karatay Üniversitesi’nin güçlü yanlarından biri de yabancı dil eğitimidir. İngilizcenin yanı sıra, ikinci bir dilde de öğrencilerimizin kendilerini geliştirmesinin önü açılmaktadır. Bunlar; Almanca, Fransızca, Arapça, Rusça, Farsça, Japonca, İspanyolcadır. Fizyoterapi öğrencileri için ilgileri doğrultusunda İngilizce dil eğitiminin yanı sıra farklı dillerde de ders olarak kendi gelişimlerine katkı sağlayama avantajına sahiptirler.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Fizyoterapi programında Erasmus uygulaması öğrenci talebi olmaması nedeniyle henüz başlamamıştır. Ancak uluslararasılaşma faaliyetlerini izlemek ve değerlendirmek için Erasmus koordinatörlüğünün kullandığı değerlendirme ve geri bildirim formları programımız için de kullanılabilir (Kanıt1: <https://erasmus.karatay.edu.tr>).

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1 Program tasarımı, değerlendirmesi ve güncellenmesi

B.1.1 Programların Tasarımı ve Onayı

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İşlenmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Programların tasarımında en önemli husus hedeflenen öğrenme çıktılarına erişimi sağlayacak, stratejik hedeflere uygun bir eğitim-öğretim hedefi ile uyumlu bir yapının kurulmasıdır. Program tasarımında bölüm kurul kararı alınarak Sağlık Hizmetleri meslek yüksekokulu yönetim kurulunda değerlendirilir. Yönetim kurulunda uygun görülen tasarım senatoya sunulur. Senato tarafından onaylanan program tasarımı uygulanmaya başlar. Stratejik planlama çerçevesinde TYÇÇ, uluslararası yeterlikler, iç ve dış paydaş toplantıları, mezun görüşleri doğrultusunda güncelleştirilerek izlenir (Kanıt1: <http://tyyc.yok.gov.tr/>)

Bölüm kurul kararı ile oluşturulan program SHMYO yönetim kurulu tarafından senatoya sunulur. Senato tarafından onaylanan program tasarımı üniversite yönetimi tarafından Yüksek Öğretim Kuruluna sunulduktan sonra onaylanır. Onay süreci sırasında, ulusal eğitim standartları ve yasal düzenlemeler ile uygunluk sağlanmaktadır. Bu süreçler, programının kalitesini ve etkinliğini sağlamak için önemlidir ve eğitim politikalarıyla uyumlu hale getirilir.

Program tasarımı çalışmalarında ulusal (TYÇÇ2) ve uluslararası (EQF-LLL3, QFEHEA4) yeterlilikler göz önünde bulundurularak bir tasarım oluşturulmaya çalışılarak, mezun olacak öğrencilerimiz uluslararası düzeyde yetkinlikler kazanmış olacak ve ülkemizin rekabet edebilirlik düzeyi de artırılmış olacaktır. Bu konuda planlamamalarımız devam etmektedir (Kanıt 2: <https://europa.eu/europass/tr/description-eight-eqf-levels> Kanıt 3: <http://ehea.info/page-qualification-frameworks>)

Program dışından örgün ya da uzaktan alınan dersler program çıktıları ile eşleştirilmiştir. Kurum içi, ulusal ve uluslararası eğitimlere/derslere katılarak, mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir. Bireyin genel kültürüne katkı sağlayan alan dışı en az iki farklı dersi arasında bağlantı kurarak ifade eder. (Kanıt4 : <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/>)

Program tasarımlarının (amaçlar, öğrenme çıktıları, bilgi-beceri-yetkinlikler, dersler, ders bilgi paketleri, AKTS vd.) oluşturulmasında veya güncellenmesinde iç ve dış paydaş görüşleri alınmaktadır. Burada amaç iç paydaş (öğrenci) ile dış paydaş (iş veren, mezun olan öğrencilerin çalıştığı kurumda birim sorumluları) arasında köprü oluşturarak sektörün ihtiyaçları ve güncel gereklilikler doğrultusunda bir program tasarımı oluşturulmaktadır.

Program tasarımları düzenli olarak izlenememiş olup bu konuda gerekli çalışmalar planlanmaktadır.

Yükseköğretimin ve teknolojinin dönüşen dünyasına uyum sağlamak için ders programında pandemi ve deprem nedeniyle teknoloji yoğun olarak kullanılarak bu dönemlerdeki eğitim sürdürülmüştür. Üniversite yönetimi tarafından uzaktan eğitim sistemi her akademik yılın sonunda güncellenmiştir. (Kanıt5: <https://uzem.karatay.edu.tr>)

Üst yönetim ile yapılan iç paydaş toplantısında alınan geri dönüşler ile program güncellenmesi yapılmamış ve düzenli yıllık toplantı planlaması kararı alınmıştır. Müfredat değişikliğine ihtiyaç duyulmadığından paydaş toplantısı yapılmamıştı.

B.1.2 Programın Ders Dağılım Dengesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlemesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Mesleğe özgü temel alanlarda öğrenciler teorik derslerde öğrendikleri bilgiyi laboratuvar ve ilgili klinik/saha ortamlarda uygulamaktadır. Teorik ve uygulamalı dersler arasında belirlenen AKTS'ler ile dönemler arası denge sağlanmış ve korunmuştur. Üniversitenin Bologna sisteminde ders dağılımları, kredi ve AKTS düzeyleri yer almaktadır (Kanıt1:<https://obs.karatay.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0037>)

Dersin öğrenme çıktılarını değerlendirmek üzere üniversitenin öğrenci bilgi sisteminde (OBS) yer alan ders değerlendirme puanı ile öğrencilerden ders konusunda geri bildirimler alınmaktadır (Kanıt2:(<https://obs.karatay.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>))

Ders bilgi paketleri, her bir ders için planlanan toplam saat sayısını belirtmektedir. Bu saatler dönemler arasında ders yükleri (teorik dersler, uygulamalı dersler, laboratuvar çalışmaları, proje çalışmaları ve benzeri etkinlikler) dengeli bir şekilde dağılmaktadır (Kanıt3:<https://www.karatay.edu.tr/tr/program/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu/>)

Eğitim programının akademik işleyişi ile ilgili kararların alındığı ana organ sağlık hizmetleri meslek yüksekokul kuruludur. Bu kurul, programın ders içeriklerini, hedeflerini, ders dağılımını ve değerlendirme yöntemlerini belirlemektedir. Eğitim programındaki akademisyenler ve öğretim üyeleri, ders içeriklerinin belirlenmesi ve ders dağılımının oluşturulmasında önemli bir rol oynarlar. Programın öğretim elemanları, kendi uzmanlık alanlarına göre derslerin içeriğini ve dağılımını belirlemektedir. Bu organlar veya komiteler, eğitim programının ders dağılımı ile ilgili kararları alırken programın hedeflerini, öğrenci ihtiyaçlarını, akademik standartları ve sektör gereksinimlerini göz önünde bulundururlar. Bu şekilde, ders dağılımı dengeli ve etkili bir şekilde planlanıp uygulanmaktadır (Kanıt

4:<https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-egitim-komisyonuyonerges-158713.html>.)

Eğitim programının ders dağılım dengesi, düzenli periyodik incelemeler ile her akademik yılın sonunda değerlendirilecektir. Öğrenci temsilcileri, öğrencilerin görüşlerini ve taleplerini temsil etmektedir. Ders dağılımı ile ilgili kararlar alınırken öğrenci görüşleri dikkate alınacaktır ve öğrenci temsilcileri ile görüşmeler yapılması planı iyileştirme çalışmaları arasında yer alacaktır.

B.1.3 Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur (Kanıtl: <https://obs.karatay.edu.tr/oibs/bologna/start.aspx?gkm=0037>)

Program dışından örgün ya da uzaktan alınan dersler program çıktıları ile eşleştirilmiştir (Kanıtl: <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/AkadProgramYeterlilikleri/saglik-hizmetlerimeslek-yuksekokulu>).

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmamıştır. Alana özgü olmayan (genel) kazanımların her akademik yıl sonunda değerlendirilmesi planlanmaktadır.

B.1.4 Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurum, öğrencilerinin kültürel bakımdan farklı bakış açıları geliştirebilmeleri için ders programlarında öğrencilerin zorunlu derslerin yanı sıra seçmeli dersler almasına imkân tanımaktadır. Bu amaçla seçmeli ders havuzu oluşturmuştur. Seçimlik derslerin alınması sırasında öğrenci danışmanları öğrencileri farklı disiplinlerden dersler seçmeleri konusunda yönlendirmektedir. KTO Karatay Üniversitesinin tüm birimlerinde olduğu gibi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) tabloları

hazırlanmıştır. Bologna süreci kapsamında, programlarda yer alan derslerin kredi değerleri hedeflenen öğrenme çıktıları kazanabilmesi için öğrencinin harcayacağı iş yükü düşünülerek, toplamda en az 120 AKTS olacak şekilde belirlenmektedir. Bu paketlerde öğrenci iş yüküne dayalı krediler Bologna sisteminde otomatik olarak hesaplanmaktadır. Üniversitemizdeki tüm akademik birimlerinin ders içerik ve AKTS iş yükü tabloları ile ilgili bilgiler KTO Karatay Üniversitesinin ilgili web sayfasında şeffaflık ilkesi gereği eğitimin tüm paydaşlarına ilan edilmiştir (Kanıt 1: <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/>)

Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları ilgili öğretim elemanı ve koordinatör öğretim elemanı iş birliği ile sisteme girilmekte ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmektedir. Tüm derslere ilişkin öğrencilerden geri bildirimler alınarak, bu geri bildirimler (ölçme değerlendirme, ders amaç ve çıktılarına ulaşma, kullanılan öğretim yöntemleri vb.) doğrultusunda iyileştirme çalışmalarına başlanmıştır. Öğrenciler tarafından sistem üzerinden iletilen istek, öneri, memnuniyet ve şikâyetler ilgili Enstitü tarafından değerlendirilmekte, gerekli ise işlem tesis edilmekte ve talep sahiplerinin yapılan uygulama sonuçları hakkında geri bildirimde bulunmaktadır

İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınması konusunda üniversite muafiyet ve intibak yönergesi dikkate alınmaktadır (Kanıt 2: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-muafiyet-veintibak-yoner-3910537.html>)

İş yükü temelli iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımı sağlanmamıştır.

B.1.5 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Programın izlenmesinde düzenli yapılan bir izlem periyodu bulunmamaktadır. Ancak ders sayılarının azaltılması için müfredatta düzenlemeler yapılarak bazı derslerde birleştirme yapılmıştır.

Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda ölçme ve değerlendirme komisyonu kurulması hedeflenmektedir. Bu komisyon her akademik yıl sonunda dersin sorumlu öğretim elemanı ile program, misyon ve vizyon eşleştirilmesini değerlendirecektir.

Program çıktılarının değerlendirilmesi için optik form sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Program çıktılarının değerlendirilmesi için yıllık takipler yapılması planlanmaktadır.

İyileştirme ve değişiklik çalışmaları yapılırken ilgili paydaşlarla bilgilendirme toplantısı yapılacaktır.

B.1.6 Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Eğitim-Öğretim Planlama Direktörlüğümüz, 2547 sayılı YÖK Kanununun 44, 46 ve 58'inci maddeleri kapsamındaki çalışmalarını yürütmektedir (Kanıt 1 : <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/egitim-ogretim-planlama-direktorlugu>) Kanuni tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak verilen görevleri yapmak, Program açma/kapama, programların tasarımı, onaylanma süreci, müfredatlarının oluşturulması ve/veya güncellenmesi süreçlerini yürütmek, Eğitim ile ilgili yönetmelik, yönerge ile ilgili usul ve esasları hazırlamak, İlgili birimler tarafından hazırlanan (eğitim ile ilgili) yönetmelik, yönerge ile usul ve esasları kontrol etmek, Üniversitemiz bünyesindeki tüm akademik birimlerinde okutulan ortak zorunlu dersler ve MYO müfredatlarında yer alan ortak zorunlu ve seçmeli derslerle birlikte, sosyal içerikli derslerin planlamasının yapılmasını organize etmek gibi konularda görevli olan iki personel bulunmakta olup iş akış şeması bulunmamaktadır (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/egitim-ogretim-planlamadirektorlugu/ekibimiz>)

Resmî gazetede 29.08.2022 tarihli 31938 gazete sayısında yayınlanan eğitim- öğretim ve sınav yönetmeliğe göre eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçleri yönetilmektedir (Kanıt 3: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonetmelik/kto-karatay-universitesi-on-lisans-velisans-egiti-242302.html>).

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirme sürecinde Bologna süreci, program çıktıları ve öğrenim çıktıları kullanılmaktadır Eğitim ve öğretim yönetimine ilişkin izleme kriterleri ara sınav ve final sınavının OBS sitesinde yayınlanması ile takip edilmektedir (Kanıt 4: <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/> Kanıt 5: <https://obs.karatay.edu.tr>).

B.2 Programların Yürütülmesi B.2.1 Öğretim Yöntem ve Teknikleri

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğrenci danışmanlık sistemi değerlendirme sonuçlarına göre yapılan işlemler; program öğretim elemanları arasında ve SHMYO bünyesinde toplantılar düzenlenerek gerekli görülen değişiklikler gerçekleştirilir. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak ara sınav, ödev, uygulama ve final sınavları ile hedeflenen ders öğrenme çıktılarında ifade edilen kazanımlara ulaşıp ulaşılmadığını ve hangi oranda ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanmıştır (Kanıt 3: <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/AkadProgramYeterlilikleri/saglik-hizmetlerimeslek-yuksekokulu/fizyoterapi>)

KTO Karatay Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kuruluş başvurusu 23/08/2017 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu toplantısında incelenmiş ve uygun görülmüştür. UZEM, internet tabanlı uzaktan eğitim yöntemiyle ön lisans programlarında örgün eğitime kayıtlı öğrencilerin ortak derslerini yürütürken aynı zamanda da kurs, seminer ve sertifika programlarını da iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirmektedir. Kurulduğu günden bugüne genç ve dinamik eğitim kadrosuyla 30 bine yakın kullanıcıya hizmet veren merkez, 2019-2020 akademik yılı çalışmalarına da hız kesmeden devam etmektedir. UZEM sistemine, üniversitemiz öğrenci otomasyon sistemine (OBS) giriş yapılan kullanıcı adı ve şifre ile giriş sağlayabilir ve e-devlet bilgileri ile de sorunsuz giriş sağlanabilir. (Kanıt 4: <https://uzem.karatay.edu.tr/#carousel>).

Öğrencilerle etkileşimi artırmak için kullanılan aktif ve etkileşimli öğretim yöntemleri olan yüz yüze eğitim sınıf ve laboratuvar ortamında sürdürülmektedir. Aynı zamanda UZEM sistemine kaydedilen dersler öğrencilerin dersi tekrar etmesine veya devamsızlık yaptığı durumlarda dersi online olarak dinlemesine fırsat sağlamaktadır. Ayrıca uygulama stajlarına çıkan öğrenciler aktif olarak saha deneyimi ile canlı vaka görme şansına sahip olabilmektedir.

Yükseköğretim kurumlarında uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar kapsamında düzenlenen UZEM sistemine göre öğrenme ve öğretim yaklaşımında eğitimciler eğitmen kullanım kılavuzu ile bilgilendirilmektedir.

UZEM, internet tabanlı uzaktan eğitim yöntemiyle ön lisans programlarında örgün eğitime kayıtlı öğrencilerin ortak derslerini yürütürken aynı zamanda da kurs, seminer ve sertifika programlarını da iş birliği yaptığı kurum ve kuruluşlarla gerçekleştirmektedir. Öğretim materyali olarak müfredatta belirtilen derslerin Bologna sisteminde yer alan konu dağılımına göre öğrenme çıktıları ile eşleştirerek ve derse özgü görsel materyaller hazırlanarak ders sunumu yapılmaktadır. Yükseköğretim kurumlarında uzaktan öğretime ilişkin usul ve esaslar kapsamında düzenlenen UZEM sistemi kurumumuzda aktif olarak kullanılmaktadır.

SHMYO adına İstek, Öneri ve Şikâyet gibi durumlara karşı geri bildirim adına oluşturulmuş bir sistem olmamakla beraber kurumun genel geri bildirim sistemleri (e-posta, OBS, UZEM, Öğrenci Memnuniyet anketi ve Mutlu Üniversite geri bildirim sistemi) aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt 5: <https://obs.karatay.edu.tr/>) Kanıt 6: <https://uzem.karatay.edu.tr/> Kanıt 7: <https://posta.karatay.edu.tr/>).

Şikâyet başvurusu yapmak isteyen paydaşlar internet sayfamızda yer alan alanda geri bildirimlerini ileterek, yapılan geri bildirim ile alakalı süreci takibini verilen kayıt numarası ile yapabilmektedir. Fizyoterapi Programı içindeki iletişim ise WhatsApp grupları aracılığıyla yönetilmektedir. Bunlara ek olarak dilek, öneri ve şikâyet kutusu gibi yollarla da talep ve beklentiler alınmaktadır. Çağrı merkezi, web sitesi, dilek/öneri/şikâyet kutuları vb. araçlar

vasıtasıyla alınan geri bildirimlerin değerlendirilmektedir. Eğitim öğretim ve hizmet sunumunda iç ve dış paydaşlar tarafından duyulan memnuniyetin artırılması için ise Mutlu Üniversite uygulaması üzerinden gelen geri bildirimler ile üniversitemiz tarafından sunulan hizmetlerin sürekli iyileştirilebilmesi sağlanmaktadır (Kanıt 8: <https://mutlu.karatay.edu.tr/>).

Fizyoterapi bölümünde Erasmus programından faydalanan öğrencimiz bulunmamaktadır. Erasmus programı teşviki için zorunlu yabancı dil dersleri bölümümüzde verilmektedir. KTO Karatay Üniversitesinde diğer fakülteler için Erasmus ikili anlaşma sağlanan üniversiteler bulunmakla birlikte SHMYO için böyle bir anlaşma bulunmamakta fakat Erasmus politikaları üniversitemizde teşvik unsuru dolmaktadır (Kanıt 9: <https://erasmus.karatay.edu.tr/sayfalar/erasmus-beyanamesi/8>)

Karar alma aşamasında öğrenciler henüz dahil edilmemiş olup bundan sonra yapılması toplantılarda öğrenci katılımı sağlanacaktır.

Mezun öğrenci konumunda olan öğrencilerimiz ile eğitim-öğretim sürecinde ve iş imkanı anlamında çeşitli görüş ve düşünceleri iç paydaş toplantılarında alınmaktadır.

B.2.2 Ölçme ve Değerlendirme

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İşlenmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örgün eğitim için vize, final, proje sunumu, grup çalışması, ödevlendirme gibi değerlendirme yöntemleri kullanılabilir. Uzaktan verilen eğitime yönelik olarak UZEM sisteminde tanımlanan sınavlar ile öğrenciler değerlendirilebilir. Karma derslerin değerlendirilmesi genel olarak vize, final veya projelendirme olarak değerlendirilebilir. UZEM sisteminde yapılan sınavlar sistemde mevcuttur.

Fizyoterapi bölümüne ait program yeterlilikleri, öğrenim çıktıları, bologna sistemi bulunmaktadır. KTO-Karatay üniversitesi ön lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliği ve KTO-Karatay üniversitesi ön lisans eğitim-öğretim ve sınav yönetmeliğinde değişiklik yapılmasına dair yönetmelik bilgileri UZEM sisteminde bulunmaktadır (Kanıt 1: <https://bologna.karatay.edu.tr/portal/> Kanıt 2: <https://uzem.karatay.edu.tr/>)

Hedefimiz; her bir engelli ferden ve ailesinin, hizmetlere eşit erişimlerini sağlamak, ihtiyaç duydukları alanlarda gelişimlerini destekleyici çalışmalar yürütmektir. Ayrıca, öğrencilerimizin ve ailelerinin kurumuna, cemiyetine azami katkıda bulunmak ve buralardan azami yarar elde eden kişiler olma yolunda çabalamak hedeflerimiz arasındadır. Özel gereksinimli öğrenciler eğitim yönergesi ile KTO Karatay Üniversitesi'nde kayıtlı bulunan özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak ve onların Üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamaya yönelik usul ve esasları düzenler ve kapsar.

Engel durumundan kaynaklanan ihtiyaçlarına göre özel gereksinimli öğrencilerin objektif konuların işlendiği dersleri ses kayıt cihazı ile kaydetmesine izin verilir. Hiç görmeyen ya da az gören öğrencilerin dersle ilgili görsel materyalleri görenlerle eşit miktarda kavrayabilmesi için dersi veren öğretim elemanı tarafından sesli betimleme yapılır. Özel gereksinimli öğrencilere verilen ödev ve projeler bu öğrencilerin engel grubu dikkate alınarak uyarlanır. Sınav salonlarının seçimi, farklı engel grupları çerçevesinde değerlendirilerek ve erişilebilirlik kuralları da göz önünde bulundurularak yapılır. Sınav görevlilerince sınav saatleri, sınav yerleri ve soruları vb. gibi duyurular engel grupları göz önünde bulundurularak yapılır. Özel gereksinimli öğrencilerin ihtiyaç duymaları halinde sınavlara yardımcı araç ve gereç ile (işitme cihazı, teleskopik gözlük, prizmatik gözlük, büyüteç vb.) girmelerine izin verilir. Hiç görmeyen ya da az gören öğrencilerin yazılı sınavlarına refakat edecek, sınav olunan ders ile ilgili terminolojiye hakim olan okuyucu – işaretleyici gözetmen görevlendirilir. Özel gereksinimli öğrencilere zorunlu olması durumunda bilgisayar ortamında da sınav yapılabilir. Okuyucu- işaretleyici/yazıcı ya da büyük puntolu soru kağıdı ya da kitapçığı ile sınava giren görme engelli öğrencilere, doğuştan ağır işitme engeli olanlara, yazma ve hareket güçlüğü çeken öğrencilere ve Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü tarafından ek süre ihtiyacı tespit edilen öğrencilere “sınav süresinin yarısı kadar” ek süre verilir. Bu ek süreye sınava hazırlık ve yerleşme süresi dahil değildir. Özel gereksinimli öğrencilere kullandıkları ilaç, tıbbi malzeme vb. ile sınava girmelerine izin verilir. Sınav esnasında ihtiyaç duyulması halinde, özel gereksinimli öğrencilerin, karşılaşılabilecekleri biyolojik ve psikolojik ihtiyaçlarından dolayı, görevli nezaretinde, geri dönmek kaydıyla sınava kısa süreliğine ara vermesine sınav görevlisi tarafından izin verilebilir. Özel gereksinimli öğrencilerin özel durumları nedeniyle almaları mümkün olmayan teorik ve uygulamalı dersler için muafiyet yerine, ilgili birimin onayı ile öğrencinin durumuna göre akademik danışmanın ve dersi veren öğretim üyesinin görüşleri doğrultusunda intibak yapılması veya intibakın mümkün olmadığı durumlarda öğrencinin muaf tutulmasının istendiği dersin niteliğine göre (zorunlu/seçimlik) aynı kredide başka bir dersi seçmesi sağlanır (Kanıt 3: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-engelliogrenciler-birimi-552249.html>).

Çevrimiçi sınavlarda tüm öğrenciler aynı anda sınava başlar ve aynı sürede sınavı tamamlarlar. Sınava geç kalan öğrenciler sınava giremez sistem kabul etmez. Sistemsel bir sorundan dolayı sınava giremeyen öğrenciler internet bağlantısı problemi yaşayan öğrenciler geçerli mazeretlerini sunduğu takdirde daha sonra mazeret sınavına girebilmektedir.

SHMYO bölümüne ait bir ölçme ve değerlendirme komisyonu bulunmamaktadır.

B.2.3 Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Türk öğrenciler için, öğrencilerin, Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan seçme sınavına girmeleri zorunludur. Öğrenciler, bu sınavdan aldıkları puana (YGS) göre, ÖSYM tarafından tercihleri doğrultusunda bu programlara yerleştirilirler. Meslek lisesi mezunları alanlarıyla uyumlu ön lisans programlarına sınavsız yerleştirilirler. Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (YÖS) sonucunda o öğretim yılında Üniversitenin ilgili birimine merkezi yerleştirme sistemi ile yerleştirilmiş olması gerekir.

Programa yatay geçiş yoluyla gelen veya daha önce başka üniversitelerde öğrenim görmüş olan öğrenciler, bu kurumlarda alıp başarılı oldukları derslerden Yönetim Kurulu kararı ile muaf tutulurlar (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/program/saglik-hizmetleri-meslekyuksekokulu/fizyoterapi/bologna-paketi/onceki-ogrenmenin-taninmasi>).

Fizyoterapi bölümünde bir muafiyet komisyonu bulunmakla birlikte öğrenci ile birlikte muaf edilecek dersler değerlendirilmektedir (Kanıt 2: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-muafiyet-ve-intibakyoner-3910537.html>)

B.2.4 Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Mezun öğrenci için, ad-soyad, öğrenci numarası, kayıt tarihi, kimlik bilgileri, mezuniyet tarihi, diploma no, imza, yazışma adresi ve açıklama hanelerinin bulunduğu diploma defterleri, her sayfası Genel Sekreter tarafından mühürlenip numaralandırılarak Öğrenci İşleri Müdürlüğü'ne zimmetlenir. Mezun öğrenci ile ilgili bilgiler Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından diploma defterine işlenir. Her sınav dönemi sonunda öğrenimlerini başarı ile tamamlayıp ilgili Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü Yönetim Kurulu'nca mezuniyetlerine karar verilen ve bir liste halinde Rektörlüğe bildirilen öğrenciler için Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından birer diploma düzenlenir. Diplomanın şekli, boyutları ve diplomada yer alacak bilgiler Üniversite Senatosu'nca belirlenir. Diplomaya mezuniyet derecesi yazılmaz ve fotoğraf yapıştırılmaz. Diplomalar bilgisayarda standart olarak yazdırılır. Ön Lisans Diploması, 18/3/1989 tarihli ve 20112 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Lisans Öğrenimlerini Tamamlamayan veya

Tamamlayamayanların Ön Lisans Diploması Almaları veya Meslek Yüksekokullarına İntibakları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre bir lisans programının en az ilk dört yarı yılının bütün derslerinden başarılı olanlara verilir. Bu diploma, ilgili fakülte dekanı veya yüksekokul müdürü ve Rektör tarafından imzalanır. Önlisans diploması almak için yapılacak başvurular herhangi bir süre ile sınırlı değildir (Kanıt 1:

<https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-diploma-yonergesi-312148.html>)

Türkçe programlara başvuran adaylar için lisansüstü programları izleyebilecek Türkçe bilgisinin olduğunu gösteren C1 seviyesinde belge istenmektedir.

24/04/2010 tarih ve 27561 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kurumlarında Önlisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yandal ile Kurumlar arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğe dayanılarak hazırlanan yönetmelik bulunmaktadır (Kanıt 2: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-yatay-gecisyongesi-030-5210357.html>).

Çift anadal programlarına başvurabilmek için KTO Karatay Üniversite’sinin bir lisans ya da ön lisans programına kayıtlı olmak gerekir. Lisans programına kayıtlı olan öğrenciler lisans ve ön lisans programlarına çift anadal başvurusunda bulunabilir, ancak ön lisans programlarında kayıtlı olan öğrenciler sadece ön lisans programlarına çift anadal için başvurabilirler. Çift anadal programlarına başvurular, KTO Karatay Üniversite Senatosu tarafından belirlenen akademik takvimde öngörülen tarih aralığında Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılır. Çift anadal programına; lisans programına kayıtlı öğrenciler en erken üçüncü yarıyılın başında, en geç ise beşinci yarıyılın başında, ön lisans diploma programına kayıtlı öğrenciler en erken ikinci yarıyılın başında, en geç ise üçüncü yarıyılın başında başvurabilir. Öğrencinin bu programa başvurabilmesi için başvurduğu yarıyıla kadar anadal diploma programında aldığı tüm dersleri başarıyla tamamlaması gerekir. Başarı sıralaması şartı aranan programlarda çift anadal yapmak isteyen öğrencinin, diğer şartların yanı sıra kaydolduğu yıldaki ilgili programın Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen başarı sıralaması şartını sağlamış olması gerekir. Başvuru anında anadal diploma programındaki genel not ortalaması en az 4,00 üzerinden 2,75 olan ve anadal diploma programının ilgili sınıfında başarı sıralaması itibariyle ilk yüzde 20’lik dilimde bulunan öğrenciler çift anadal diploma programına başvurabilirler. Anadal diploma programındaki genel not ortalaması 2,75 olan ancak anadal diploma programının ilgili sınıfında başarı sıralaması itibariyle ilk yüzde 20’lik dilimde yer almayan öğrencilerden çift anadal yapılacak programın ilgili yıldaki taban puanından az olmamak üzere puana sahip olanlar da çift anadal başvurusu yapabilir (Kanıt 3: <https://aday.karatay.edu.tr/ciftanadal.html>)

B.3 Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1 Öğrenme Ortam ve Kaynakları

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, okuma salonları, dergiler, atölyeler gibi tesis ve yapılar bulunmaktadır.

KTO Karatay Üniversitesi Merkez Kütüphanesi, 868 metrekarelik kapalı alana sahiptir. Kütüphane içerisinde aynı anda 270 okuyucunun yararlanabileceği okuma salonu da mevcuttur. Okuma salonunda kablosuz internet erişiminin yanı sıra araştırmacı ve okuyucuların hizmetine sunulmuş olan 8 adet katalog tarama bilgisayarı bulunmaktadır (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/kutuphane-ve-muze-yonetim-direktorlugu> Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/fakulte/saglik-hizmetleri-meslek-yuksekokulu/laboratuvarlar> Kanıt 3: <https://www.karatay.edu.tr/tr/dergiler>).

Üniversitemizde bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşımı; OBS, EİKYS, EBYS, UZEM gibi programlar kullanılarak sağlanmaktadır (Kanıt 4: <https://obs.karatay.edu.tr> Kanıt 5: <http:// /giris.aspx> Kanıt 6: [enVision - Giriş Sayfası \(karatay.edu.tr](http://enVision-GirisSayfasi(karatay.edu.tr) Kanıt 7: <https://uzem.karatay.edu.tr>)

B.3.2 Akademik Destek Hizmetleri

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversiteye kayıt yaptıran her öğrenci için öğrencilerin akademik gelişimlerini takip ederek onlara yol gösteren, kariyer planlamalarında destek olacak danışman öğretim üyesi ataması yapılmaktadır.

Üniversitemiz Kariyer Merkezi öğrencilere kariyer rehberliğinde bulunmakta, öğrencilerin kariyer etkinliklerine başvurabilecekleri, profesyonel kariyer danışmanlığı alabilecekleri imkanları kendilerine sunmaktadır. Kariyer Merkezi; “Yetenek Kapısı, Kariyer Kapısı ve Staj Seferberliği gibi çevrim içi platformlar aracılığıyla öğrencilerin iş/staj ilanlarına ulaşmalarına ve kariyerlerini geliştirmelerine destek vermektedir. Mezunlarla olan ilişkiler Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından hazırlanan Kariyer Kapısı üzerinden yürütülmekte olup iş / staj ilanlarının paylaşılması için e-Devlet entegrasyonu ile geliştirilen dijital kariyer platformu üzerinden mezunlara ilişkin bilgilere erişilmektedir.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam etme durumları iş veren / mezun memnuniyeti, istihdam hedefleri belirlenmiş ve öğrenci geri dönüşlerine göre güncellenerek değerlendirilmektedir. Bunun yanı sıra mezunlarımızın yer aldığı WhatsApp grubundan iş ilanları, güncel duyurular paylaşılarak mezunlarla iletişim süreci devam ettirilmektedir. Karatay mezun OBS sistemi aracılığıyla mezunlarımız üniversitemizle ilgili duyurulara ulaşabilmektedir (Kanıt 1: <https://obs.karatay.edu.tr/oibs/kariyer/>).

Ayrıca Üniversitemizden mezun olan öğrenciler öğrenci kartlarını teslim ettikten sonra “mezun kartı” olarak üniversite kampüsüne giriş yapabilir, kütüphane ve diğer kampüs içi hizmetlerden yararlanmaya devam edebilirler (Kanıt 2: <https://mezunkart.karatay.edu.tr/>).

Mezunlar için sağlanan imkanlar için öğrencilere “Mezun memnuniyet anketi” yapılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Üniversitemizi yeni tercih edecek aday öğrenciler için KTO Karatay mezunlar sayfasından mezunlarımızın üniversitemiz ile ilgili görüşlerine ulaşarak, üniversitemiz hakkında bilgi alabilmektedir.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Ofisi'miz, öğrencilerimize sosyal ve psikolojik anlamda profesyonel destek sağlamaktadır (Kanıt4:<https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-ve-sportif-aktiviteler-direktorlugu/psikolojikdanismanlik-ve-rehberlik-ofisi>).

B.3.3 Tesis ve Altyapılar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde iç ve dış paydaşların kullanımına yönelik olarak hazırlanmış yurt, yemekhane, kantinler, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri, topluluk çalışma odaları ve okuma salonları, tesis ve yapılar bulunmakta; (Kanıt 1: <https://aday.karatay.edu.tr/konaklama.html> Kanıt 2: <https://yemekhane.karatay.edu.tr/> Kanıt 3: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-ve-sportif-aktiviteler-direktorlugu/sportifaktiviteler-ve-saglik-ofisi> Kanıt 4: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/kutuphane-ve-muze-yonetim-direktorlugu>).

B.3.4 Dezavantajlı Gruplar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizde, dezavantajlı grupların eğitim öğretim faaliyetleri ve diğer alanlarda en üst seviyede hizmet alabilmeleri için gerekli altyapı ve hizmetleri sunmaktadır. Dezavantajlı grupların erişimini kolaylaştıracak şekilde sunulan bu hizmetler Engelli Öğrenci Birimi ile desteklenmekte ve takip edilmektedir (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/engelli-ogrenci-birimi> (Kanıt 2: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-engelli-ogrencilerbirimi-552249.html>).

B.3.5 Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemizdeki Sportif Faaliyetler ve Sağlık Ofisimiz; spor takımlarımızın kurulması ve takımlarımızın antrenman ve müsabakalarının organize edilmesi ile koruyucu sağlık hizmetlerinin yürütülmesinden sorumludur. Üniversitemiz bünyesinde futbol, basketbol, voleybol, futsal, masa tenisi, bilek güreşi, atletizm, yüzme, okçuluk, taekwondo, muaythai, satranç, eskrim ve e-spor dallarında takımlarımız bulunmaktadır. Öğrencilerimiz bireysel ve takım halinde Türkiye Üniversite Sporları Federasyonu tarafından düzenlenen müsabakalar başta olmak üzere bireysel olarak yarışma ve turnuvalara katılım sağlamaktadır (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-ve-sportif-aktiviteler-direktorlugu/sportiffaaliyetler-ve-saglik-ofisi>).

Üniversitemiz, akademik birikim kadar kişisel gelişime, sanata, kültürel ve sosyal faaliyetlere de her zaman tam destek vermektedir. Ofisimiz girişimcilikten sosyal sorumluluğa, mühendislikten edebiyata, teknolojiye spora dek birçok alanda faaliyetlerini sürdüren 63 öğrenci topluluğumuz ile bir yandan üniversite hayatını renklendirmeye ve zenginleştirmeye devam ederken, diğer yandan öğrencilerin yönetsel ve bilişsel taraflarını geliştirip tam donanımlı bir birey olmalarına yönelik bir gelişim simülasyon ortamı sağlamaktadır (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-ve-sportif-aktiviteler-direktorlugu/ogrencitopluluklari-ofisi>).

B.4 Öğretim Kadrosu

B.4.1 Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi ile ilgili süreçler, aşağıda belirtilen mevzuat kapsamında yürütülmektedir;

- 2547 sayılı Kanun'un ilgili maddeleri,
- Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği,

3. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik,
4. Üniversitemiz Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi

Kanıt 1: (<https://www.mevzuat.gov.tr/> Kanıt 2: (<https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-ogretim-uyeligine-yukselt5410104.html>).

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirme süreçleri adil ve şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve tüm süreçler üniversitenin web sayfasında yayınlanmaktadır.

Program yükümlülükleri kapsamında yer alan dersler, her dönem hangi derslerin açılacağı ve bunların kimler tarafından verileceği program grubundaki tüm öğretim elemanlarının bir arada olduğu akademik bölüm kurullarında kararlaştırılmaktadır. Dönemlik olarak planlanan dersler akademik birimlerin yönetim kurullarında onaylanarak son şeklini almaktadır. Program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere Üniversitemiz kadrosu içinde uygun yetkinlikte bir akademik kadronun bulunamaması durumunda bu niteliklere sahip bir öğretim elemanı program grubu tarafından bulunur ve akademik birimlerde görevlendirilir.

B.4.2 Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitede öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesine ilişkin süreçlere kurumsal politikalarda yer verilmiştir. Bu bağlamda öğretim elemanlarının eğitici niteliklerinin geliştirilmesi için “Eğiticilerin Eğitimi”, Sürekli Eğitim Merkezi (Kanıt 1: (<https://karsem.com.tr/>)/ Uzaktan Eğitim Merkezi aracılığıyla düzenli aralıklarla üniversitenin farklı birimlerinde yapılmaktadır (Kanıt 2: <https://uzem.karatay.edu.tr>) Üniversitemiz farklı platformlarda yapılan eğitimlere katılım sağlanması hususunda diğer kurumlarla işbirliği yapmaktadır (Kanıt 2: <https://karsem.karatay.edu.tr/egitimcinin-egitimi-sertifika-programi>).

B.4.3 Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma projeleri ve akademik çalışmalarına destek vermek amacıyla Bilimsel Araştırmalar Proje (BAP) Yönergesi) doğrultusunda farklı destekler verilmektedir.

Üniversitemizin eğitim öğretim kalitesini artırmaya yönelik olarak öğretim elemanları için teşvik uygulamaları sistematik olarak yürütülmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt 1: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-akademik-tesvik-ve-bilims4410035.html>).

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Araştırma süreçlerine yönelik üniversitemizde araştırma merkezleri bulunmaktadır.

Bunlar içerisinde Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi olan KTO KARDİL yer almaktadır. Türk dili öğretiminin yanında ulusal ve uluslararası geçerliliğe sahip sertifika programları ve sınavların da uygulandığı KTO KAR-DİL, KTO Karatay Üniversitesi'nde ön lisans veya lisans öğrenimi görmeye hazırlanan uluslararası öğrencilere de eğitim programı sunmaktadır (Kanıt 1: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/turkce-ogretimi-uygulama-ve-arastirmamerkezi-kto-kar-dil>).

KTO Karatay Üniversitesi'nin, ar-ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektör iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak için çalışmalar yaptığı Teknoloji Transfer Ofisi – TTO birimi bulunmaktadır (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/teknoloji-transfer-ofisi-tto>). Üniversitemizde bilimsel araştırmalar KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir (Kanıt 3: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-akademiktesvik-ve-bilims-4410035.html>). Teknoloji Transfer Ofisi organizasyonu belirlenmiş olup faaliyetler bu şema doğrultusunda yürütülmektedir. (Kanıt 4: https://kalite.karatay.edu.tr/dokumanlar/organizasyon_semasi.html).

C.1.2 İç ve Dış Kaynaklar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitemiz bütçesi mütevellî heyetince karara bağlanmaktadır. Bütçe ile ilgili süreçler KTO Karatay Üniversitesi Ana Yönetmeliği'nce yürütülmektedir (Kanıt1:

[https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonetmelik/kto-karatay-universitesi-ana-
yonetmeli391645.html](https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonetmelik/kto-karatay-universitesi-ana-yonetmeli391645.html))

Araştırma geliştirme bütçesi genel yapısı Teknoloji Transfer Ofisi tarafından desteklenmektedir. Karatay Teknoloji Transfer Ofisi (Karatay TTO): KTO Karatay Üniversitesi'nin, ar-ge ve yenilikçilikle ilgili olarak kamu ve özel sektör iş birliği yapmak, üretilen bilgi ve yapılan buluşları fikri mülkiyet kapsamında koruma altına almak ve uygulamaya aktarmak için çalışmalar yaptığı birimdir (Kanıt 2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/teknoloji-transfer-ofisi-tto>) İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler KTO Karatay Üniversitesi Akademik Teşvik ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Yönergesi ile yürütülmektedir (Kanıt 3: <https://mevzuat.karatay.edu.tr/yonerge/kto-karatay-universitesi-akademik-tesvik-vebilims-4410035.html>).

C.1.3 Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Bölümümüzde ön lisans öğrencileri bulunmaktadır. Doktora programına dahil olabilmek için yüksek lisans yapılması veya en az lisans düzeyinde eğitim almış olma şartı bulunmaktadır.

C.2 Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1 Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve geliştirmek için KTO Karatay Üniversitesi TTO tarafından toplantı ve eğitimler düzenlenmiştir. Akademisyenlere verilen bu eğitimlerle üniversitenin araştırma ile ilgili akademik bilgi birikimi ve deneyimleri artırılarak, ulusal ve uluslararası finansal destek programları konusunda farkındalık yaratılmaktadır. Bu eğitim programlarının düzenlenmesinde TTO çalışanları fakültelerin akademik kurul toplantılarına katılmakta ve eğitim ihtiyaçları doğrultusunda bilgi

alınarak planlama yapmaktadır (Kanıt 1: Yayın Teşvik sayısı Kanıt 2: <https://kalite.karatay.edu.tr/raporindir/d665453cfb2e55f0d82c8d1619ad8176>).

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır (Kanıt 3: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C31-K2%20-%20Teknokent%20%C4%B0%C5%9Fbirli%C4%9Fi%20Protokol%C3%BC%202016.pdf>)

C.2.2 Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. KTO Karatay Üniversitesi, geniş kapsamlı prensipler çerçevesinde ulusal-uluslararası düzeyde kalkınma ve gelişmeyi destekleyen, nitelikli eğitim programları ve araştırmalarla uluslararası sıralamalarda üst basamaklarda yer almayı hedefleyen bir üniversite olup evrensel düzeyde bir eğitim araştırma politikası izlemektedir. Uluslararasılaşma hedefi doğrultusunda, öğretim üyelerine kısa süreli yurt dışına gidişleri için destek sağlandığı ve uluslararası üniversiteler ile iş birlikleri gerçekleştirilmeye çalışıldığı ifade edilmiştir. Bu olumlu gelişmelere rağmen; Kurum'un eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı fonksiyonlarının tümünü dikkate alan bir uluslararasılaşma politikası bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir (Kanıt 1: <https://kalite.karatay.edu.tr/raporindir/773286a895bc8436a684ecccc76fc522> Kanıt2: <https://www.karatay.edu.tr/tr/kurumsal/egitim-ve-arastirma-politikasi>).

Kurumun, stratejik plan hazırlıkları aşamasında, başta dış paydaşlar olmak üzere, her düzeyde paydaş katılımını sağladığı, kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi yönünde önemli çabalar gösterildiği anlaşılmıştır. Bu çerçevede, her birim için bir kalite birim temsilcisi atandığı ve bu birim temsilcilerinin Kalite Komisyonu ve alt komisyonlarla ile koordineli çalıştığı öğrenilmiştir. Paydaşlardan alınan dilek/şikayet/istekler dikkate alınarak "mutlu üniversite" hedefine doğru Üniversite'nin yürümekte olduğu anlaşılmıştır. Kalite komisyonu ve komisyona destek olmak amacıyla oluşturulan alt komisyonlar ve birim kalite temsilcileri; yetki, görev ve sorumlulukları doğrultusunda sistematik ve kurumdaki bütüncül kalite yönetimi kapsamında çalışmalarını yürütmekte olup, yürütülen uygulamalardan elde edilen bulguların izlendiği ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek, gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmekte olduğu saptanmıştır.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Teknoloji transferi, girişimcilik, fikri mülkiyet, lisanslama ve ticarileştirme faaliyetleri ile bilimsel değeri ekonomik değere dönüştürüp kamuoyu ile buluşturan üniversite-sanayi iş birliğine önem veren bir politikaya sahiptir (Kanıt 3:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/Innopark%20%C4%B0%C5%9F%20Birli%C4%9Fi%20Protokol%C3%BC.pdf> Kanıt 4:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/Teknokent%20%C4%B0%C5%9F%20Birli%C4%9Fi%20Protokol%C3%BC%202016.pdf>)

Okulumuzda çeşitli projeler ve iş birlikleri mevcut olup fizyoterapi bölümü için çeşitli planlamalar bulunmaktadır.

C.3 Araştırma Performansı

C.3.1 Araştırma Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır (Kanıt1:<chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C1.1-K1-Ar-Ge%20Hedef%20ve%20Stratejileri.pdf> (Kanıt 2: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/> Kanıt3: <https://kalite.karatay.edu.tr/raporindir/d665453cfb2e55f0d82c8d1619ad8176>). Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır (Kanıt 4:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C1.2.-K1-Akademik%20ve%20%C4%B0dari%20Organizasyon%20%C5%9Eemas%C4%B1.xlsx>)

Bölümümüzde araştırma faaliyetleri yıllık olarak değerlendirilir ve her yılın başında hedeflenen araştırma performansları sayıları ile belirlenir. Yılın sonunda hedeflenen araştırma performanslarına ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilir. Tüm akademisyenlerden her yıl elektronik posta aracılığı ile hedeflenen araştırma performanslarına ve ulaşılan hedeflere yönelik rapor istenir (E-0-76160 sayılı “Akademik Personel Performans Ölçümü Kriterleri” konulu yazı (Kanıt 5: <https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%204%20Performans%20Y%C3%B6nelik%20Temel%20Maa%C5%9F%20Hk..pdf>)

C.3.2 Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi için çeşitli süreçler takip edilmektedir. Bunlar; Atama Yükseltme Kriterleri: Öğretim elemanının değerlendirilmesinde birincil ölçüt, atamaların ve yükseltmelerin “KTO Karatay Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri Yönergesi” çerçevesinde yapılmasıdır. Bu yönergeye göre ilk defa doktor öğretim üyesi atamalarında, doçentlik ve profesörlük kadrolarına yapılan atamalarda farklı kriterler benimsenmektedir. Söz konusu kriterlerde de akademik çalışma anlamında belli puan türlerinin istenen alanlardan sağlanmış olması göz önünde bulundurulmaktadır. Performans takibine katkısı açısından bu yönergenin bir başka önemi de doktor öğretim üyeliğine yapılan yeniden atamalar için 6 Mart 2018’den itibaren yeni şartlar gerekli görülmüş olmasıdır. Buna göre temel olarak her dört yılda bir öğretim elemanının şartları taşıyıp taşımadığı gözden geçirilmelidir (Kanıt

1:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%201%20Atama%20Y%C3%BCKseltme%20Kriterleri%20Y%C3%B6nergesi.pdf>) Yayın ve Atıf Teşvik Ödül Sistemi (Kanıt

2:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%207%20Ttoyayinatif-odul-tesvik-sistemi.pdf>) Ulusal ve Uluslararası Etkinliklere Katılım Desteği İlkeleri (Kanıt 3:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%208%20ulusaluluslararası-tesvik-yonerge.pdf>) Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme İlkeleri (Kanıt 4:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%205%20AR-GE%20%20C4%20inovasyon%20Ekosistemi.jpg>)

Performansa Yönelik Temel Maaş Kriterleri: Akademik performansın izlenmesine yönelik olan bir başka süreç performansa göre maaş belirleme yöntemidir (Kanıt: C.4. K. 2 s. 63, 64). 2015-2016 öğretim yılında ilk defa uygulanmaya başlanan bu sürece göre, doktor öğretim üyesi doçent ve profesör atamalarında, personel bilgileri (unvan, çalışma yılı, çalışma gün sayısı vb.), yurtdışı eğitim bilgileri (lisansüstü, post-doc vb.), dil puanı (A/B veya C Türü vb.), sektör iş birliği bilgileri, ARGE/proje/inovasyon/patent bilgileri, bilimsel yayın bilgileri göz önünde bulundurulmuş temel kriterlerdir. Son yıl maaş belirlemelerinde AR-GE/proje/inovasyon/patent bilgileri ve bilimsel yayınlar dikkate alınmıştır. Araştırma görevlisi ve öğretim görevlisi pozisyonlarında çalışan öğretim elemanlarının sözleşme yenileme ve maaş belirleme süreçlerinde ise aranan temel yeterlilikler dışında, 2015-2016’den itibaren yıl faktörü katkısı, 2017-2018’den itibaren dil tazminatı, 2015-2016’den itibaren doktora ödeneği ve 2018-2019’den itibaren de son akademik yılda yapılan akademik çalışmalar dikkate alınmaktadır. Böylece atanmasına karar verilen öğretim elemanının maaşının belirlenmesinde,

yaptığı bilimsel çalışmalar da göz önünde bulundurulmakta, bu vesileyle öğretim elemanının izlenmesi, değerlendirilmesi ve yeni çalışmalar için teşviki amaçlanmaktadır (Kanit 5:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%204%20Performansa%20Y%C3%B6nelik%20Temel%20Maa%C5%9F%20Hk..pdf>) Kanıt 6:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%202%20ARGE%20Proje%20%C4%B0novasyon%20PolitikalarI.pdf>).

Üniversite Faaliyet Raporu: Üniversite çapında yapılan bütün çalışmaların yazıldığı ve yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporunda, o yıl içinde ilgili akademisyenlerce yapılan bilimsel çalışmalara da yer verilmektedir (Kanit 7:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%203%20Faaliyet%20Raporu%20%C4%B0stem%20e-postas%C4%B1.png>).

Düzenlenen faaliyet raporu bir yandan YÖK'e gönderilirken diğer yandan da basılı hâle getirilerek üniversitede ilgili birimlere dağıtılır ve böylece kurum içinde farkındalık oluşması amaçlanır (Kanit 8:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%203%20Faaliyet%20Raporu%20%C4%B0stem%20e-postas%C4%B1.png>).

Öğretim elemanlarının araştırma performansı yıllık öz değerlendirme raporuyla bildirilir. Performans değerlendirmesinin sistematik ve kalıcı olması için tüm öğretim elemanlarından akademik performans değerlendirme kriterlerine yönelik öneri iletilmesi için rektörlük tarafından rapor istenmiş olup bu konuda sistematik bir yapılanma çalışmaları devam etmektedir (E-0-76160 sayılı "Akademik Personel Performans Ölçümü Kriterleri" konulu yazı (Kanit 8:<https://api.yokak.gov.tr/Storage/karatay/2020/ProofFiles/C.4.K.%204%20Performansa%20Y%C3%B6nelik%20Temel%20Maa%C5%9F%20Hk..pdf>)).

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1 Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonu Etkinlik Takip Komisyonu tarafından planlanmaktadır (Kanıt 1. Etkinlik Takip Komisyonu).

Anabilim dalları, öğrenci toplulukları toplumsal katkıya yönelik planlamalarını yaparak Sağlık, Kültür ve Sportif Aktiviteler Direktörlüğüne bildirmektedir ve planlanan takvimde düzenlenmektedir (Kanıt 2 <https://www.karatay.edu.tr/tr/birim/saglik-kultur-ve-sportif-aktivitelerdirektorlugu>).

D.1.2 Kaynaklar

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

1	2	3	4	5
Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.	Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta ancak herhangi bir uygulama bulunmamaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.	Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

SHMYO ile Öğrenci Topluluğu iş birliği kapsamında Fidan Dikme Etkinliği, Afet Farkındalığı ve Triyaj Eğitimi, Dünya Radyoloji Günü gibi etkinlikler düzenlenmiştir (Kanat 1. Elimizdeki Hayatlar Topluluğu 2023 Yılında Yapılan Etkinlikler). Doğanın korunması ve yeşilin artırılması amacıyla gerçekleştirilen Orman İl Müdürlüğüyle iş birliği yapılmıştır (Kanat 2. <https://www.instagram.com/p/C0RfMHeK8gv/?igsh=cGZodnp1MDI5N2pn>)

..... **FAKÜLTESİ/YÜKSEKOKULU/MESLEK
YÜKSEKOKULU**

.....**BÖLÜMÜ**

KANIT DOSYASI